



LASERJET PRO 300 COLOR  
LASERJET PRO 400 COLOR

## 用户指南



M351  
M451





HP LaserJet Pro 300 color M351 和  
HP LaserJet Pro 400 color M451

用户指南

## 版权和许可证

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 10/2014

部件号：CE955-91012

## 商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。


Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。


UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。


ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是在美国注册的标记。


## 本指南使用的惯例

---

 **提示：** 提示提供有用的暗示或快捷方式。

 **注：** 注释提供解释某个概念或完成某项任务的重要信息。

 **注意：** 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。

 **警告！** 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。

---



---

# 目录

|          |                                |           |
|----------|--------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>产品基本信息 .....</b>            | <b>1</b>  |
|          | 产品比较 .....                     | 2         |
|          | 环境功能 .....                     | 4         |
|          | 辅助功能 .....                     | 4         |
|          | 产品视图 .....                     | 5         |
|          | 前视图 .....                      | 5         |
|          | 后视图 .....                      | 6         |
|          | 接口连接 .....                     | 6         |
|          | 序列号和型号位置 .....                 | 7         |
|          | 控制面板布局 .....                   | 8         |
| <b>2</b> | <b>控制面板菜单 .....</b>            | <b>9</b>  |
|          | HP Web 服务菜单 .....              | 10        |
|          | 报告菜单 .....                     | 11        |
|          | 快速表格菜单 .....                   | 12        |
|          | 系统设置菜单 .....                   | 13        |
|          | 服务菜单 .....                     | 17        |
|          | 网络设置菜单 .....                   | 18        |
| <b>3</b> | <b>用于 Windows 的软件 .....</b>    | <b>19</b> |
|          | 支持的 Windows 操作系统和打印机驱动程序 ..... | 20        |
|          | 选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序 ..... | 20        |
|          | HP 通用打印驱动程序 (UPD) .....        | 22        |
|          | UPD 安装模式 .....                 | 22        |
|          | 更改 Windows 打印作业设置 .....        | 23        |
|          | 打印设置优先级 .....                  | 23        |
|          | 更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭 .....     | 23        |
|          | 更改所有打印作业的默认设置 .....            | 23        |
|          | 更改产品配置设置 .....                 | 24        |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 从 Windows 中删除打印机驱动程序 ..... | 25 |
| Windows 支持的实用程序 .....      | 25 |
| 其它 Windows 组件和实用程序 .....   | 26 |
| 适用于其它操作系统的软件 .....         | 26 |

## 4 在 Mac 上使用产品 ..... 27

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Mac 软件 .....                    | 28 |
| 支持的 Mac 操作系统和打印机驱动程序 .....      | 28 |
| 安装 Mac 操作系统的软件 .....            | 28 |
| 为直接连接至产品的 Mac 计算机安装软件 .....     | 28 |
| 在有线网络上安装 Mac 计算机软件 .....        | 29 |
| 配置 IP 地址 .....                  | 29 |
| 安装软件 .....                      | 29 |
| 在无线网络上安装 Mac 计算机软件 .....        | 29 |
| 借助控制面板菜单使用 WPS 将产品连接至无线网络 ..... | 30 |
| 通过 USB 电缆将产品连接至无线网络 .....       | 30 |
| 从 Mac 操作系统中删除打印机驱动程序 .....      | 31 |
| Mac 打印设置优先级 .....               | 31 |
| 更改 Mac 打印机驱动程序设置 .....          | 31 |
| 更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭 .....      | 31 |
| 更改所有打印作业的默认设置 .....             | 31 |
| 更改产品配置设置 .....                  | 32 |
| Mac 计算机软件 .....                 | 32 |
| HP Utility for Mac .....        | 32 |
| 打开 HP Utility .....             | 32 |
| HP Utility 功能 .....             | 32 |
| Mac 支持的实用程序 .....               | 33 |
| HP 内嵌式 Web 服务器 .....            | 33 |
| HP ePrint .....                 | 33 |
| AirPrint .....                  | 33 |
| 用 Mac 进行的基本打印任务 .....           | 34 |
| 通过 Mac 取消打印作业 .....             | 34 |
| 通过 Mac 更改纸张尺寸和类型 .....          | 34 |
| 在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印 ..... | 34 |
| 在 Mac 中创建和使用打印预置 .....          | 34 |
| 在 Mac 中打印封面 .....               | 35 |
| 在 Mac 上使用水印 .....               | 35 |
| 在 Mac 中在一张纸上打印多个页面 .....        | 36 |



|  |           |
|--|-----------|
| 在 Mac 上进行双面打印 .....                    | 36        |
| 通过 Mac 设置颜色选项 .....                    | 37        |
| 使用 AirPrint .....                      | 38        |
| 解决 Mac 问题 .....                        | 39        |
| <b>5 在 Windows 环境中连接产品 .....</b>       | <b>41</b> |
| 打印机共享免责声明 .....                        | 42        |
| 通过 USB 连接 .....                        | 42        |
| CD 安装 .....                            | 42        |
| 在 Windows 环境中连接到网络 .....               | 43        |
| 支持的网络协议 .....                          | 43        |
| 在 Windows 环境中将产品安装到有线网络上 .....         | 43        |
| 获取 IP 地址 .....                         | 43        |
| 安装软件 .....                             | 44        |
| 在 Windows 环境中通过无线网络安装产品（仅限无线型号） .....  | 44        |
| 通过 WPS 将产品连接至无线网络 .....                | 45        |
| 借助控制面板菜单使用 WPS 将产品连接至无线网络 .....        | 45        |
| 通过 USB 电缆将产品连接至无线网络 .....              | 45        |
| 为当前位于网络上的无线产品安装软件 .....                | 46        |
| 在 Windows 环境中配置 IP 网络设置 .....          | 47        |
| 查看或更改网络设置 .....                        | 47        |
| 设置或更改产品密码 .....                        | 47        |
| 从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数 .....         | 47        |
| 链接速度和双工设置 .....                        | 48        |
| <b>6 纸张和打印介质 .....</b>                 | <b>49</b> |
| 了解如何使用纸张 .....                         | 50        |
| 更改打印机驱动程序以与 Windows 中的纸张类型和尺寸相匹配 ..... | 51        |
| 支持的纸张尺寸 .....                          | 52        |
| 支持的纸张类型和纸盘容量 .....                     | 54        |
| 装入纸盘 .....                             | 57        |
| 装入纸盘 1 .....                           | 57        |
| 装入纸盘 2 或可选纸盘 3 .....                   | 58        |
| 配置纸盘 .....                             | 60        |
| <b>7 打印碳粉盒 .....</b>                   | <b>61</b> |
| 打印碳粉盒信息 .....                          | 62        |
| 耗材视图 .....                             | 63        |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 打印碳粉盒视图 .....                 | 63 |
| 管理打印碳粉盒 .....                 | 64 |
| 更改打印碳粉盒的设置 .....              | 64 |
| 在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印 .....       | 64 |
| 从控制面板中启用或禁用“严重不足时”设置 .....    | 64 |
| 使用经济模式进行打印 .....              | 65 |
| 储藏和回收耗材 .....                 | 65 |
| 回收利用耗材 .....                  | 65 |
| 打印碳粉盒存放 .....                 | 65 |
| HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略 .....       | 65 |
| HP 防伪网站 .....                 | 65 |
| 更换说明 .....                    | 67 |
| 更换打印碳粉盒 .....                 | 67 |
| 解决耗材问题 .....                  | 71 |
| 检查打印碳粉盒 .....                 | 71 |
| 打印耗材状态页 .....                 | 71 |
| 解释打印质量页 .....                 | 72 |
| 检查打印碳粉盒是否损坏 .....             | 72 |
| 重复缺陷 .....                    | 73 |
| 解释控制面板上的耗材消息 .....            | 74 |
| 10.XXXX 耗材错误 .....            | 74 |
| 安装 <颜色> 碳粉盒 .....             | 74 |
| 安装了旧 <颜色> 碳粉盒 按 [OK] 继续 ..... | 74 |
| 安装了原装 HP 耗材 .....             | 75 |
| 不兼容的 <颜色> .....               | 75 |
| 不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续 .....    | 75 |
| 不正确的耗材 .....                  | 75 |
| 更换 <颜色> .....                 | 75 |
| 耗材不足 .....                    | 76 |
| 黑色碳粉盒碳粉不足 .....               | 76 |
| 黑色碳粉盒位置错误 .....               | 76 |
| 黑色严重不足 .....                  | 76 |
| 黄色碳粉盒碳粉不足 .....               | 77 |
| 黄色碳粉盒位置错误 .....               | 77 |
| 黄色严重不足 .....                  | 77 |
| 品红色碳粉盒碳粉不足 .....              | 77 |
| 品红色碳粉盒位置错误 .....              | 78 |
| 品红色严重不足 .....                 | 78 |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 青色碳粉盒碳粉不足 .....                   | 78        |
| 青色碳粉盒位置错误 .....                   | 78        |
| 青色严重不足 .....                      | 79        |
| 取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁 .....            | 79        |
| 取下碳粉盒上的装运锁 .....                  | 79        |
| 正在使用旧 <颜色> 碳粉盒 .....              | 79        |
| 正在使用旧耗材 .....                     | 79        |
| <b>8 打印任务 .....</b>               | <b>81</b> |
| 取消打印作业 .....                      | 82        |
| Windows 的基本打印任务 .....             | 83        |
| 通过 Windows 打开打印机驱动程序 .....        | 83        |
| 通过 Windows 获得任何打印选项的帮助 .....      | 83        |
| 通过 Windows 更改打印份数 .....           | 84        |
| 通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用 .....  | 84        |
| 通过 Windows 使用打印快捷方式 .....         | 84        |
| 创建打印快捷方式 .....                    | 85        |
| 通过 Windows 提高打印质量 .....           | 87        |
| 通过 Windows 选择页面尺寸 .....           | 87        |
| 通过 Windows 选择自定义纸张尺寸 .....        | 88        |
| 通过 Windows 选择纸张类型 .....           | 88        |
| 通过 Windows 选择纸盘 .....             | 88        |
| 通过 Windows 执行双面打印 .....           | 89        |
| 通过 Windows 执行手动双面打印 .....         | 89        |
| 通过 Windows 自动执行双面打印 .....         | 90        |
| 通过 Windows 在每张纸上打印多个页面 .....      | 92        |
| 通过 Windows 选择页面方向 .....           | 93        |
| 通过 Windows 设置颜色选项 .....           | 94        |
| 使用 HP ePrint .....                | 96        |
| Windows 的附加打印任务 .....             | 97        |
| 通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度） .....   | 97        |
| 通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印 .....  | 97        |
| 通过 Windows 在特殊纸张、标签或投影胶片上打印 ..... | 99        |
| 通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页 ..... | 102       |
| 用 Windows 缩放文档适应页面尺寸 .....        | 104       |
| 在 Windows 上向文档添加水印 .....          | 105       |
| 通过 Windows 创建小册子 .....            | 106       |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>9 颜色 .....</b>           | <b>109</b> |
| 调整颜色 .....                  | 110        |
| 更改打印作业的颜色主题 .....           | 110        |
| 更改颜色选项 .....                | 110        |
| 手动颜色选项 .....                | 111        |
| 使用 HP EasyColor 选项 .....    | 113        |
| 匹配计算机屏幕颜色 .....             | 114        |
| <b>10 管理和维护 .....</b>       | <b>115</b> |
| 打印信息页 .....                 | 116        |
| 使用 HP 内嵌式 Web 服务器 .....     | 117        |
| 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 .....     | 117        |
| HP 内嵌式 Web 服务器功能 .....      | 117        |
| 使用 HP Web Jetadmin 软件 ..... | 118        |
| 产品安全功能 .....                | 118        |
| 指定系统密码 .....                | 118        |
| 经济设置 .....                  | 119        |
| 使用经济模式进行打印 .....            | 119        |
| 省电模式 .....                  | 119        |
| 设置睡眠模式 .....                | 119        |
| 选择自动关机延迟 .....              | 119        |
| 存档打印 .....                  | 120        |
| 安装内存 DIMM .....             | 121        |
| 安装内存 DIMM .....             | 121        |
| 启用内存 .....                  | 124        |
| 检查 DIMM 安装 .....            | 125        |
| 内存分配 .....                  | 125        |
| 清洁产品 .....                  | 126        |
| 产品更新 .....                  | 126        |
| <b>11 解决问题 .....</b>        | <b>127</b> |
| 自助服务 .....                  | 128        |
| 解决一般问题检查清单 .....            | 129        |
| 影响产品性能的因素 .....             | 130        |
| 恢复工厂设置 .....                | 131        |
| 解释控制面板消息 .....              | 132        |
| 控制面板消息类型 .....              | 132        |
| 控制面板信息 .....                | 132        |

|   |     |
|---|-----|
| <位置> 卡纸 .....                           | 132 |
| 10.XXXX 耗材错误 .....                      | 132 |
| 49 错误 关闭设备然后打开 .....                    | 133 |
| 50.X 热凝器错误 关闭设备然后打开 .....               | 133 |
| 51.XX 错误 关闭设备然后打开 .....                 | 133 |
| 54.XX 错误 关闭设备然后打开 .....                 | 133 |
| 55.X 错误 关闭设备然后打开 .....                  | 134 |
| 57 风扇错误 关闭设备然后打开 .....                  | 134 |
| 59.X 错误 关闭设备然后打开 .....                  | 134 |
| 79 错误 关闭设备然后打开 .....                    | 134 |
| 79 服务错误 关闭设备然后打开 .....                  | 135 |
| Front door open (前挡盖打开) .....           | 135 |
| Rear door open (后挡盖打开) .....            | 135 |
| 安装 <颜色> 碳粉盒 .....                       | 135 |
| 安装了旧 <颜色> 碳粉盒 按 [OK] 继续 .....           | 136 |
| 安装了原装 HP 耗材 .....                       | 136 |
| 不兼容的 <颜色> .....                         | 136 |
| 不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续 .....              | 136 |
| 不正确的耗材 .....                            | 136 |
| 打印错误 按 [OK] .....                       | 137 |
| 打印故障, 请按 OK。如果错误重复出现, 请关闭产品然后再打开。 ..... | 137 |
| 更换 <颜色> .....                           | 137 |
| 耗材不足 .....                              | 137 |
| 黑色碳粉盒碳粉不足 .....                         | 138 |
| 黑色碳粉盒位置错误 .....                         | 138 |
| 黑色严重不足 .....                            | 138 |
| 黄色碳粉盒碳粉不足 .....                         | 138 |
| 黄色碳粉盒位置错误 .....                         | 138 |
| 黄色严重不足 .....                            | 139 |
| 内存不足 按 [OK] .....                       | 139 |
| 品红色碳粉盒碳粉不足 .....                        | 139 |
| 品红色碳粉盒位置错误 .....                        | 139 |
| 品红色严重不足 .....                           | 140 |
| 青色碳粉盒碳粉不足 .....                         | 140 |
| 青色碳粉盒位置错误 .....                         | 140 |
| 青色严重不足 .....                            | 140 |
| 驱动程序无效 按 [OK] .....                     | 141 |
| 取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁 .....                  | 141 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 取下碳粉盒上的装运锁 .....                      | 141 |
| 设备错误 按 [OK] .....                     | 141 |
| 手动进纸 <类型> <尺寸> 按 [OK] 使用可用介质 .....    | 141 |
| 手动双面打印 装入纸盘 <X> 按 [OK] .....          | 142 |
| 正在清洁... .....                         | 142 |
| 正在使用旧 <颜色> 碳粉盒 .....                  | 142 |
| 正在使用旧耗材 .....                         | 142 |
| 纸盘 # 卡纸 清除卡纸, 然后按 [OK] .....          | 142 |
| 纸盘 # 中的纸张尺寸不匹配 装入 [尺寸] 按 [OK] .....   | 143 |
| 装入纸盘 # <类型> <尺寸> .....                | 143 |
| 装入纸盘 <X> 按 [OK] 使用可用介质 .....          | 143 |
| 装入纸盘 1 <类型> <尺寸> .....                | 143 |
| 装入纸盘 1 普通纸 <尺寸> 清洁模式, 按 [OK] 开始 ..... | 143 |
| 进纸不正确或卡纸 .....                        | 144 |
| 产品不拾纸 .....                           | 144 |
| 产品一次拾起多张纸 .....                       | 144 |
| 防止卡纸 .....                            | 144 |
| 清除卡纸 .....                            | 146 |
| 卡塞位置 .....                            | 146 |
| 清除纸盘 1 中的卡纸 .....                     | 147 |
| 清除纸盘 2 中的卡纸 .....                     | 148 |
| 清除热凝器区域中的卡纸 .....                     | 149 |
| 清除出纸槽中的卡纸 .....                       | 151 |
| 清除双面打印机中的卡纸 (仅限双面打印型号) .....          | 151 |
| 改善打印质量 .....                          | 154 |
| 在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置 .....            | 154 |
| 更改 Windows 的纸张类型设置 .....              | 154 |
| 更改 Mac 的纸张类型设置 .....                  | 154 |
| 在打印机驱动程序中调整颜色设置 .....                 | 155 |
| 更改打印作业的颜色主题 .....                     | 155 |
| 更改颜色选项 .....                          | 155 |
| 使用符合 HP 规格的纸张 .....                   | 156 |
| 打印清洁页 .....                           | 157 |
| 校准产品以匹配颜色 .....                       | 157 |
| 检查打印碳粉盒 .....                         | 157 |
| 打印耗材状态页 .....                         | 158 |
| 解释打印质量页 .....                         | 159 |
| 检查打印碳粉盒是否损坏 .....                     | 159 |

|  |            |
|--|------------|
| 重复缺陷 .....                                     | 160        |
| 使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序 .....                     | 160        |
| 产品不打印或打印缓慢 .....                               | 162        |
| 产品不打印 .....                                    | 162        |
| 产品打印缓慢 .....                                   | 162        |
| 解决产品连接问题 .....                                 | 163        |
| 解决直接连接问题 .....                                 | 163        |
| 解决网络问题 .....                                   | 163        |
| 物理连接不良 .....                                   | 163        |
| 计算机使用的本产品 IP 地址不正确 .....                       | 163        |
| 计算机不能与产品通信 .....                               | 164        |
| 产品使用的链路和双工设置不适合网络 .....                        | 164        |
| 新软件程序可能引起兼容性问题。 .....                          | 164        |
| 计算机或工作站可能设置不正确。 .....                          | 164        |
| 产品被禁用或其它网络设置不正确 .....                          | 164        |
| 解决无线网络问题 .....                                 | 165        |
| 无线连接检查清单 .....                                 | 165        |
| 控制面板显示以下消息：此产品上的无线功能已关闭 .....                  | 165        |
| 完成无线配置后产品不打印 .....                             | 166        |
| 产品不打印且计算机安装了第三方防火墙 .....                       | 166        |
| 移动无线路由器或产品后无线连接不起作用 .....                      | 166        |
| 无法将多台计算机连接至无线产品 .....                          | 166        |
| 无线产品在连接至 VPN 时断开通信 .....                       | 167        |
| 网络未显示在无线网络列表中 .....                            | 167        |
| 无线网络未运行 .....                                  | 167        |
| 解决产品软件问题 (Windows) .....                       | 168        |
| 解决产品软件问题 (Mac) .....                           | 169        |
| 打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出 .....                    | 169        |
| 产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中 .....                  | 169        |
| 打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。 .....            | 169        |
| 打印作业未发送至所需的产品 .....                            | 169        |
| 使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。 ..... | 170        |
| 使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序 .....                  | 170        |
| <b>附录 A 耗材和附件 .....</b>                        | <b>171</b> |
| 订购部件、附件和耗材 .....                               | 172        |
| 产品号 .....                                      | 172        |

**附录 B 服务与支持 ..... 173**

Hewlett-Packard 有限保修声明 ..... 174

HP 高级保护保修: LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明 ..... 175

存储在打印碳粉盒上的数据 ..... 176

最终用户许可协议 ..... 177

OpenSSL ..... 179

客户支持 ..... 180

重新包装产品 ..... 181

**附录 C 产品规格 ..... 183**

物理规格 ..... 184

功耗、电气规格和噪声发射 ..... 184

环境规格 ..... 184

**附录 D 规范信息 ..... 185**

FCC 规则 ..... 186

环境产品管理计划 ..... 187

    保护环境 ..... 187

    产生臭氧 ..... 187

    能耗 ..... 187

    碳粉消耗 ..... 187

    纸张使用 ..... 187

    塑料 ..... 187

    HP LaserJet 打印耗材 ..... 188

    返回和回收说明 ..... 188

        美国和波多黎各 ..... 188

            多个返回（一个以上的碳粉盒） ..... 188

            单个返回 ..... 188

            货运 ..... 188

        美国以外国家/地区的返回 ..... 189

    纸张 ..... 189

    材料限制 ..... 189

    欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定 ..... 189

    化学物质 ..... 189

    材料安全数据表 (MSDS) ..... 190

    更多信息 ..... 191

一致性声明 ..... 192

一致性声明（无线机型） ..... 194



|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 安全声明 .....                        | 196 |
| 激光安全 .....                        | 196 |
| 加拿大 DOC 规则 .....                  | 196 |
| VCCI 声明（日本） .....                 | 196 |
| 电源线说明 .....                       | 196 |
| 电源线声明（日本） .....                   | 196 |
| EMC 声明（韩国） .....                  | 197 |
| 芬兰激光声明 .....                      | 197 |
| GS 声明（德国） .....                   | 198 |
| 有毒有害物质表（中国） .....                 | 198 |
| 有害物质限制声明（土耳其） .....               | 198 |
| 危险物质限制声明（乌克兰） .....               | 198 |
| 无线产品附加声明 .....                    | 199 |
| FCC 符合性声明 — 美国 .....              | 199 |
| 澳大利亚声明 .....                      | 199 |
| 巴西 ANATEL 声明 .....                | 199 |
| 加拿大声明 .....                       | 199 |
| 欧盟管制通告 .....                      | 200 |
| 法国使用通告 .....                      | 200 |
| 俄罗斯使用通告 .....                     | 200 |
| 韩国声明 .....                        | 200 |
| 台湾声明 .....                        | 201 |
| 越南电信对于 ICTQC 类型获批产品的有线/无线标记 ..... | 201 |

|          |     |
|----------|-----|
| 索引 ..... | 203 |
|----------|-----|



---

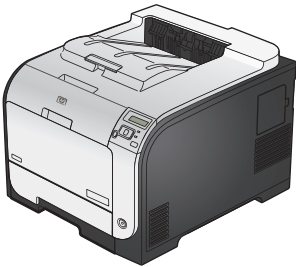
# 1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [环境功能](#)
- [辅助功能](#)
- [产品视图](#)

## 产品比较

HP LaserJet Pro 300 color M351a

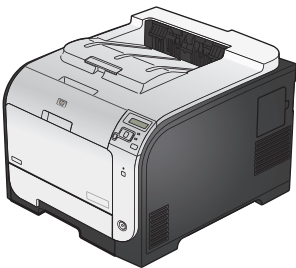
CE955A



- 性能: 在 A4 尺寸纸张上每分钟最多可打印 18 页 (ppm), 在 Letter 尺寸纸张上最多为 19 ppm
- 纸张处理:
  - 纸盘 1 可容纳 50 张纸, 纸盘 2 可容纳 250 张纸
  - 可选纸盘 3 可容纳 250 张纸
  - 出纸槽可容纳 150 张
- 支持的操作系统:
  - Windows XP (32 位)
  - Windows Vista, 32 位和 64 位
  - Windows 7, 32 位和 64 位
  - Mac OS X v10.5 和更高版本
- 连接方式: 高速 USB 2.0
- 软件安装: 在 Windows 中, 使用产品 CD 安装软件。
- 内存: 128 MB RAM, 可扩展至 384 MB
- 控制面板显示屏: 2 行文字

HP LaserJet Pro 400 color M451nw

CE956A



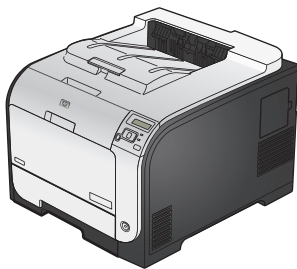
与 HP LaserJet Pro 300 color M351a 型号功能相同, 另外还有以下不同:

- 性能: 在 A4 尺寸纸张上每分钟可打印 20 页 (ppm), 在 Letter 尺寸纸张上为 21 ppm
- 连接方式:
  - 高速 USB 2.0
  - 10/100 以太网 LAN 连接
  - 无线网络连接

---

HP LaserJet Pro 400 color M451dn

CE957A



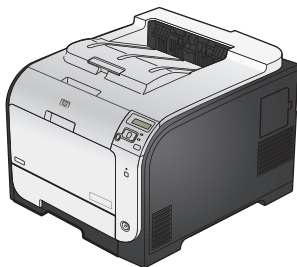
与 HP LaserJet Pro 300 color M351a 型号功能相同, 另外还有以下不同:

- 性能: 在 A4 尺寸纸张上每分钟可打印 20 页 (ppm), 在 Letter 尺寸纸张上为 21 ppm
- 连接方式:
  - 高速 USB 2.0
  - 10/100 以太网 LAN 连接
- 自动双面打印

---

HP LaserJet Pro 400 color M451dw

CE958A



与 HP LaserJet Pro 300 color M351a 型号功能相同, 另外还有以下不同:

- 性能: 在 A4 尺寸纸张上每分钟可打印 20 页 (ppm), 在 Letter 尺寸纸张上为 21 ppm
  - 连接方式:
    - 高速 USB 2.0
    - 10/100 以太网 LAN 连接
    - 无线网络连接
  - 自动双面打印
-

## 环境功能

|        |  |
|--------|--|
| 双面打印   | 通过使用手动双面打印选项节省纸张。可在 HP LaserJet Pro 400 color M451dn 和 HP LaserJet Pro 400 color M451dw 型号上进行自动双面打印。 |
| 每张打印多页 | 通过在一张纸上并行打印两页或多页文档节省纸张。通过打印机驱动程序访问此功能。   |
| 回收利用   | 使用再生纸以减少浪费。<br><br>可通过 HP 地球伙伴计划回收流程回收打印碳粉盒。   |
| 节能     | 本产品采用了“即时加热”技术和睡眠模式，可在不打印时快速进入省电状态，从而节省能源。   |

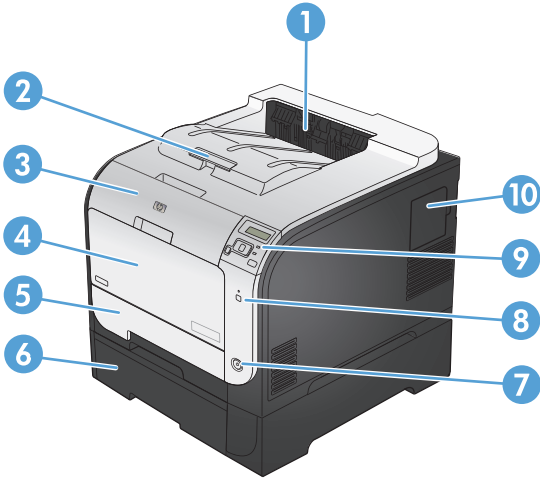
## 辅助功能

本产品包括多种可协助用户解决访问问题的功能。

- 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。
- 可用一只手安装和取出打印碳粉盒。
- 可单手打开所有挡门和端盖。

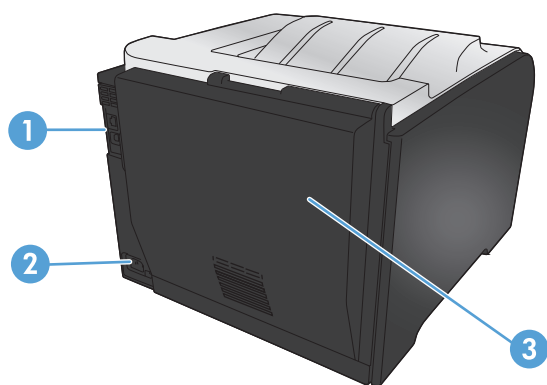
# 产品视图

## 前视图



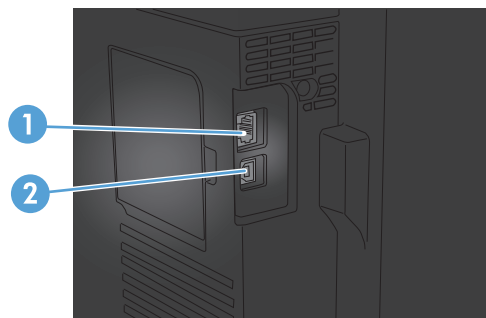
|    |                   |
|----|-------------------|
| 1  | 出纸槽               |
| 2  | Legal 出纸延伸板       |
| 3  | 前挡盖（可从此处检查打印碳粉盒）  |
| 4  | 纸盘 1（多用途纸盘）       |
| 5  | 纸盘 2（提供卡纸检查区域）    |
| 6  | 可选纸盘 3            |
| 7  | “电源” 按钮           |
| 8  | 无线按钮（仅限无线型号）      |
| 9  | 控制面板              |
| 10 | DIMM 挡盖（用于添加附加内存） |

## 后视图



|   |   |
|---|---|
| 1 | 高速 USB 2.0 端口和网络端口<br><b>注：</b> （仅 M451nw、M451dn 和 M451 dw 型号提供网络端口。） |
| 2 | 电源接口  |
| 3 | 后挡盖（用于卡纸检查）   |

## 接口连接

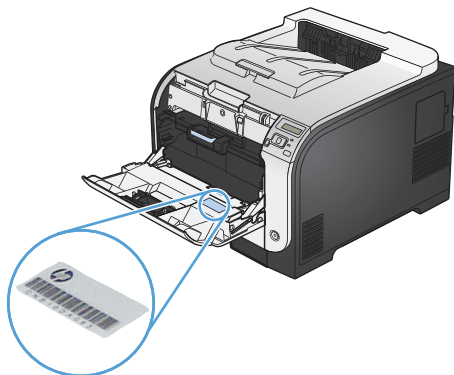


|   |           |
|---|-----------|
| 1 | 网络端口（上）   |
| 2 | USB 端口（下） |

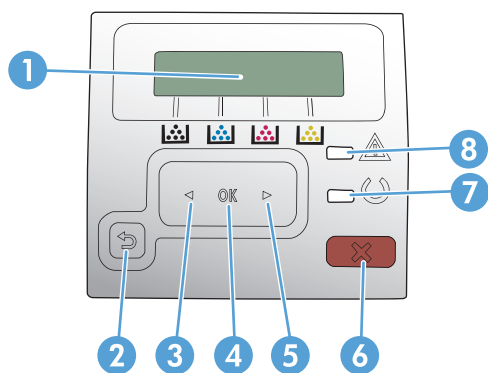


## 序列号和型号位置

序列号和产品型号标签位于前挡盖内侧。



# 控制面板布局



|   |  |
|---|--|
| 1 | 控制面板显示屏：显示屏提供有关产品的信息。使用显示屏上的菜单可以设定产品设置。  |
| 2 | 后退箭头  按钮：使用此按钮执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>退出控制面板菜单。</li><li>滚动返回子菜单列表中的上一菜单。</li><li>滚动返回子菜单列表中的上一菜单项（无需保存对菜单项的更改）。</li></ul> |
| 3 | 左箭头  按钮：使用此按钮可以浏览菜单或减小显示屏上的值。   |
| 4 | OK 按钮：按下 OK 按钮可执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>打开控制面板菜单。</li><li>打开显示在控制面板显示屏上的子菜单。</li><li>选择菜单项。</li><li>清除一些错误。</li><li>开始打印作业以响应控制面板提示（例如，当按 <b>[OK]</b> 继续消息出现在控制面板显示屏上时）。</li></ul>                          |
| 5 | 右箭头  按钮：使用此按钮可以浏览菜单或增大显示屏上的值。   |
| 6 | 取消  按钮：按此按钮可以在注意指示灯闪烁时取消打印作业或退出控制面板菜单。  |
| 7 | 就绪指示灯（绿色）：产品准备好可以打印时，就绪指示灯将亮起。当产品接收打印数据时，或当产品处于睡眠模式时该灯闪烁。  |
| 8 | 注意指示灯（琥珀色）：当产品要求用户注意时，注意指示灯将闪烁。  |

---

## 2 控制面板菜单

- [HP Web 服务菜单](#)
- [报告菜单](#)
- [快速表格菜单](#)
- [系统设置菜单](#)
- [服务菜单](#)
- [网络设置菜单](#)

# HP Web 服务菜单

| 菜单项          | 说明                                   |
|--------------|--------------------------------------|
| 显示地址         | 选择启用 ePrint 功能时是否在控制面板上显示产品的电子邮件地址。  |
| 打印信息页        | 打印包含产品的电子邮件地址以及用于 HP Web 服务的其他信息的页面。 |
| 启用/关闭 ePrint | 打开或关闭 HP ePrint。                     |
| 删除服务         | 将 HP Web 服务从本产品中删除。                  |

## 报告菜单

| 菜单项       | 说明   |
|-----------|--|
| 菜单结构      | 打印控制面板菜单布局图。将会列出各菜单的当前设置。  |
| 配置报告      | 打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括基本网络信息。   |
| 耗材状态      | 打印各打印碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比</li><li>• 大概剩余页数</li><li>• HP 打印碳粉盒的部件号</li><li>• 已打印页数</li><li>• 有关订购新 HP 打印碳粉盒和回收用过的 HP 打印碳粉盒的信息</li></ul> |
| 网络摘要      | 打印所有产品网络设置的列表  |
| 用量信息页     | 打印一个页面，其中列出了卡在产品中或拾取错误的页数、单色（黑白）页数或彩色页数，以及总页面计数。   |
| PCL 字体列表  | 打印已安装的所有 PCL 字体列表。   |
| PS 字体列表   | 打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表  |
| PCL6 字体列表 | 打印已安装的所有 PCL6 字体列表   |
| 彩色使用记录    | 打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告  |
| 服务页       | 打印服务报告   |
| 诊断页       | 打印校准和彩色诊断页面  |
| 打印质量页     | 打印有助于解决打印质量问题的页面   |

# 快速表格菜单

| 菜单项   | 子菜单项   | 说明               |
|-------|--------|------------------|
| 笔记簿纸张 | 窄横格纸   | 打印带有预印线条的页面      |
|       | 宽横格纸   |                  |
|       | 习字格纸   |                  |
| 坐标纸   | 1/8 英寸 | 打印带有预印图形线条的页面    |
|       | 5 毫米   |                  |
| 清单    | 1 列    | 打印带有预印复选框线条的页面   |
|       | 2 列    |                  |
| 乐谱纸   | 纵向     | 打印带有用于作曲的预印线条的页面 |
|       | 横向     |                  |

## 系统设置菜单

在下表中，带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

| 菜单项  | 子菜单项      | 子菜单项                  | 子菜单项                   | 说明   |
|------|-----------|-----------------------|------------------------|--|
| 语言   |           |                       |                        | 选择控制面板显示消息和产品报告所用的语言。  |
| 纸张设置 | Def. 纸张尺寸 | Letter<br>A4<br>Legal |                        | 选择打印内部报告或任何未指定尺寸的打印作业所用的尺寸。  |
|      | Def. 纸张类型 | 显示可用的纸张类型列表。          |                        | 选择打印内部报告或任何未指定类型的打印作业所用的纸张类型。  |
|      | 纸盘 1      | 纸张类型<br>纸张尺寸          |                        | 从可用尺寸和类型列表中选择纸盘 1 的默认尺寸和类型。  |
|      | 纸盘 2      | 纸张类型<br>纸张尺寸          |                        | 从可用尺寸和类型列表中选择纸盘 2 的默认尺寸和类型。  |
|      | 缺纸操作      | 永远等待*<br>取消<br>忽略     |                        | <p>选择在打印作业所需的尺寸或类型不可用或指定的纸盘为空时，产品应如何响应。</p> <p>选择<b>永远等待</b>选项可使产品进入等待状态，直到您装入正确的纸张并按下 <b>OK</b> 按钮。此项为默认设置。</p> <p>选择<b>忽略</b>选项可在指定的延迟时间后使用不同的尺寸或类型进行打印。</p> <p>选择<b>取消</b>选项可在指定的延迟时间后自动取消打印作业。</p> <p>如果选择<b>忽略</b>或<b>取消</b>选项，控制面板将提示您指定延迟秒数。请使用箭头按钮增加或减少时间。</p> |
| 打印质量 | 校准颜色      | 开机后<br>立即校准           |                        | <p><b>开机后</b>：选择开机后，产品多久后应执行校准。默认设置为 <b>15 分钟</b>。</p> <p><b>立即校准</b>：使产品立即执行校准。如果正在处理作业，产品将在作业完成后进行校准。如果显示错误消息，您必须先清除错误。</p>  |
|      | 调整对齐      | 打印测试页                 |                        | 使用此菜单可以从上到下、从左到右调整边距对齐，使图像位于页面中央。调整这些值之前，请先打印一张测试页。它将提供 X 和 Y 方向的对齐指导，以便您确定需要进行哪些调整。   |
|      |           | 调整纸盘 <X>              | X1 偏移<br>X2 偏移<br>Y 偏移 | <p>使用 <b>X1 偏移</b> 设置使图像在单面页面上或双面页面的第二面上左右居中。</p> <p>使用 <b>X2 偏移</b> 设置使图像在双面页面的第一面上左右居中。</p> <p>使用 <b>Y 偏移</b> 设置使图像在页面上上下下居中。</p>  |

| 菜单项   | 子菜单项  | 子菜单项   | 子菜单项   | 说明  |
|-------|-------|--------|--------|---|
| 电能设置  | 睡眠延迟  | 15 分钟* |        | 设置产品空闲多久后转入“睡眠”模式。在发送打印作业或按下控制面板按钮时，产品会自动退出睡眠模式。<br><br><b>注：</b> 默认 <b>睡眠延迟</b> 时间为 15 分钟。   |
|       |       | 30 分钟  |        |   |
|       |       | 1 小时   |        |   |
|       |       | 2 小时   |        |   |
|       |       | 关闭     |        |   |
|       |       | 1 分钟   |        |   |
|       | 自动关机  | 关机延迟   | 30 分钟* | 选择产品自动关机之前的时间长度。  |
|       |       |        | 1 小时   | <b>注：</b> 默认 <b>关机延迟</b> 时间为 30 分钟。   |
|       |       |        | 2 小时   |   |
|       |       |        | 4 小时   |   |
|       |       |        | 8 小时   |   |
|       |       |        | 24 小时  |   |
|       |       |        | 从不     |   |
|       |       | 唤醒事件   | USB 作业 | 选择收到每种此类作业或操作时是否唤醒产品。   |
|       |       |        | LAN 作业 | 每个选项的默认值为 <b>是</b> 。  |
|       |       |        | 无线作业   |   |
|       |       |        | 按钮按下   |   |
| 显示对比度 | 适中*   |        |        | 选择显示对比度级别。  |
|       | 较暗    |        |        |   |
|       | 最暗    |        |        |   |
|       | 最亮    |        |        |   |
|       | 较亮    |        |        |   |
| 耗材设置  | 黑色碳粉盒 | 严重不足设置 | 提示*    | 设置当黑色打印碳粉盒中的碳粉达到严重不足阈值时，产品所作出的响应。<br><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>提示：</b> 产品停止打印并提示您更换打印碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。本产品上一项客户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。</li><li><b>继续：</b> 产品警告您，打印碳粉盒中的碳粉严重不足，但其继续打印。</li><li><b>停止：</b> 产品停止打印，直到您更换打印碳粉盒。</li></ul> |
|       |       |        | 继续     |   |
|       |       |        | 停止     |   |
|       |       |        |        |   |



| 菜单项 | 子菜单项  | 子菜单项   | 子菜单项                    | 说明  |
|-----|-------|--------|-------------------------|---|
|     |       | 阈值下限   | 输入百分比                   | <p>使用箭头按钮调高或降低产品提醒您打印碳粉盒碳粉不足时，碳粉盒估计剩余使用寿命的百分比。</p> <p>对于产品附带的黑色碳粉盒，默认值为 24%。对于标准容量替换黑色打印碳粉盒，默认值为 13%。对于大容量替换黑色打印碳粉盒，默认值为 7%。</p> <p>默认值可在碳粉盒达到“严重不足”状态之前提供约两周的使用时间。</p>   |
|     | 彩色碳粉盒 | 严重不足设置 | 停止<br>提示*<br>继续<br>打印黑色 | <p>设置当其中一个彩色打印碳粉盒中的碳粉达到严重不足阈值时，产品所作出的响应。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>提示：</b> 产品停止打印并提示您更换打印碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。</li> <li><b>继续：</b> 产品警告您，打印碳粉盒中的碳粉严重不足，但其继续打印。</li> <li><b>打印黑色：</b> 客户已将产品配置为在彩色耗材严重不足时，仅使用黑色打印碳粉盒执行打印。彩色耗材仍可能会生成可接受的打印质量。要以彩色打印，请更换彩色耗材或重新配置产品。</li> </ul> <p>选择更换碳粉严重不足的打印碳粉盒时，产品将自动恢复彩色打印。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>停止：</b> 产品停止打印，直到您更换打印碳粉盒。</li> </ul> |
|     |       | 阈值下限   | 青色<br>品红色<br>黄色         | <p><b>输入百分比</b></p> <p>使用箭头按钮调高或降低产品提醒您打印碳粉盒碳粉不足时，碳粉盒估计剩余使用寿命的百分比。</p> <p>对于产品附带的彩色打印碳粉盒，默认值为 16%。对于替换彩色打印碳粉盒，默认值为 7%。</p> <p>默认值可在碳粉盒达到“严重不足”状态之前提供约两周的使用时间。</p>   |

| 菜单项        | 子菜单项   | 子菜单项  | 子菜单项 | 说明   |
|------------|--------|-------|------|--|
|            | 存储用量数据 | 在耗材上* |      | 产品会自动将打印碳粉盒使用数据存储在其内置内存中。它也可以将此数据存储在打印碳粉盒的内存芯片上。选择 <b>不在耗材上</b> 选项以仅将数据存储在产品内存中。                                 |
|            |        | 不在耗材上 |      | 存储在打印碳粉盒内存芯片上的信息可帮助 HP 设计将来的产品, 以满足客户的打印需求。HP 还会从根据 HP 的免费退回和回收利用计划退回的打印碳粉盒收集内存芯片样本。HP 将读取和研究此样本内存芯片, 以完善其将来的产品。 |
|            |        |       |      | 从打印碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别打印碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。   |
| Courier 字体 | 常规*    |       |      | 选择 Courier 字体版本。   |
|            | 暗      |       |      |  |

# 服务菜单

使用此菜单可恢复默认设置、清洁产品以及激活影响打印输出的特殊模式。带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

| 菜单项    | 子菜单项 | 说明  |
|--------|------|---|
| 清洁页    |      | <p>如果看到打印输出件上有斑点或其它标记，可以使用此选项清洁产品。清洁过程将去除纸张通路中的灰尘和多余碳粉。</p> <p>在选择此项后，产品将提示您将普通纸装入纸盘 1，然后按下 <b>OK</b> 按钮启动清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。</p> <p><b>注：</b> 对于无自动双面打印功能的型号，产品将首先打印第一面，然后提示用户从出纸槽取出打印页并将其装回纸盘 1 中，需保持相同的方向。</p> |
| USB 速度 | 高速*  | <p>对于实际上以高速运行的产品，必须启用高速并且连接至同样以高速运行的 EHCI 主控制器。此菜单项不会反映产品的当前运行速度。</p>   |
|        | 全速   |   |
| 少量纸张卷曲 | 启用   | <p>如果打印的页面连续卷曲，使用此选项可以将产品设为减少卷曲的模式。</p>   |
|        | 关闭*  |   |
| 存档打印   | 启用   | <p>如果打印的页面需长时间存储，使用此选项可以将产品设为减少碳粉涂污和污物的模式。</p>  |
|        | 关闭*  |   |
| 固件日期   |      | 显示当前固件日期代码。   |
| 恢复默认值  |      | 将所有自定义菜单设置均设置为工厂默认值。  |

# 网络设置菜单

使用此菜单可以设定网络配置设置。带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

| 菜单项   | 子菜单项      | 说明   |
|---|-----------|--|
| 无线菜单（仅限无线产品）<br><br>注： 您也可以通过按下产品前面的无线按钮来访问此菜单。 | 直接 WiFi   | 输入产品的直接 WiFi 名称，以便从支持直接 WiFi 协议的其他无线设备访问该产品。 |
|   | WPS 设置    | 如果您的无线路由器支持此功能, 请使用此方法设置无线网络上的产品。这是最简单的方法。   |
|   | 网络测试      | 测试无线网络，并打印测试结果报告。                            |
|   | 启用/关闭无线   | 启用或禁用无线网络功能。                                 |
| TCP IP 配置                                       | 自动*       | 选择 <b>自动</b> 选项可自动配置所有 TCP/IP 设置。            |
|   | 手动        | 选择 <b>手动</b> 选项可手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。        |
| 自动交叉  | 启用*       | 在本产品直接连接到计算机时，启用或禁用标准 10/100 网络电缆。           |
|   | 关闭        |  |
| 网络服务  | IPv4      | 启用或禁用 IPv4 和 IPv6 协议。默认情况下启用每个协议。            |
|   | IPv6      |  |
| 显示 IP 地址  | 否         | 否：产品 IP 地址将不出现在控制面板显示屏上。                     |
|   | 是*        | 是：产品 IP 地址将出现在控制面板显示屏上。                      |
| 链路速度  | 自动*       | 如有必要，手动设置链接速度。                               |
|   | 10T 全双工   | 设置链接速度之后，产品会自动重新启动。                          |
|   | 10T 半双工   |  |
|   | 100TX 全双工 |  |
|   | 100TX 半双工 |  |
| 已强制实施的 HTTPS                                    | 否*        | 设置产品，使其仅与使用安全超文本传输协议 (HTTPS) 的网站通信。          |
|   | 是         |  |
| 恢复默认值   |           | 将网络配置设置恢复为默认值。                               |

---

## 3 用于 Windows 的软件

- [支持的 Windows 操作系统和打印机驱动程序](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [更改 Windows 打印作业设置](#)
- [从 Windows 中删除打印机驱动程序](#)
- [Windows 支持的实用程序](#)
- [适用于其它操作系统的软件](#)

## 支持的 Windows 操作系统和打印机驱动程序


产品支持以下 Windows 操作系统：

- Windows XP (32 位, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 位, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 位和 64 位)
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Windows 7 (32 位和 64 位)

本产品支持以下 Windows 打印机驱动程序：

- HP PCL 6 (这是产品 CD 上所含的默认打印机驱动程序)
- HP Universal Print Driver for Windows PostScript
- HP Universal Print Driver for PCL 5

打印机驱动程序中包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 有关通用打印驱动程序 (UPD) 的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## 选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。可从 [www.hp.com/go/LJColorM351\\_software](http://www.hp.com/go/LJColorM351_software) 或 [www.hp.com/go/LJColorM451\\_software](http://www.hp.com/go/LJColorM451_software) 找到以下打印机驱动程序。

### HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。
- 建议用于所有 Windows 环境
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

### HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

---

**HP UPD PCL 5**

- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用, 以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

---

**HP UPD PCL 6**

- 建议用于所有 Windows 环境中的打印
  - 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持
  - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发, 从而在 Windows 环境中获得最佳速度
  - 可能与基于 PCL5 的第三方和自定义解决方案不完全兼容
-

# HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## UPD 安装模式

|      |   |
|------|---|
| 传统模式 | <ul style="list-style-type: none"><li>从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。</li><li>从产品随附的 CD 中安装 UPD 时，它会像传统打印机驱动程序一样运行。它可在特定产品上运行。</li><li>如果使用这种模式，您必须为每台计算机和每台产品都单独安装 UPD。</li></ul>                                     |
| 动态模式 | <ul style="list-style-type: none"><li>要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>。</li><li>动态模式允许您使用单个驱动程序安装，从而使您可以在任何位置发现并打印到 HP 产品。</li><li>为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。</li></ul> |



# 更改 Windows 打印作业设置

## 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：**单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：**单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，通常不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：**单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置通常不会取代该打印软件其它任何地方的设置。您可在此处更改大部分打印设置。
- **默认打印机驱动程序设置：**默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：**在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

## 更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。

## 更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。  
**Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。  
**Windows Vista**：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。  
**Windows 7**：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

## 更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

**Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

**Windows Vista**：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

**Windows 7**：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

# 从 Windows 中删除打印机驱动程序

## Windows XP

1. 单击**开始**按钮，然后单击**打印机和传真**项。
2. 从列表中找到产品并用右键单击该产品，然后单击**删除**项。
3. 单击**文件**菜单上的**服务器属性**项。此时，**打印服务器属性**对话框打开。
4. 单击**驱动程序**选项卡，在列表中选择要删除的驱动程序。
5. 单击**删除**按钮，然后单击**是**按钮确认删除。

## Windows Vista

1. 单击**开始**按钮，然后单击**控制面板**项。
2. 在**硬件和声音**组中，单击**打印机**项。
3. 找到产品并用右键单击该产品，单击**删除**项，然后单击**是**按钮确认删除。
4. 单击**文件**菜单上的**服务器属性**项。**打印服务器属性**对话框打开。
5. 单击**驱动程序**选项卡，在列表中选择要删除的驱动程序。
6. 单击**删除**按钮，然后单击**是**按钮确认删除。

## Windows 7

1. 单击**开始**按钮，然后单击**设备与打印机**项。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 单击对话框上部的**删除设备**按钮，然后单击**是**按钮确认删除。
4. 单击对话框上部的**打印服务器属性**按钮，然后单击**驱动程序**选项卡。
5. 从列表中选择产品，然后单击**删除**按钮。
6. 选择仅删除该驱动程序或删除驱动程序软件包，然后单击**确定**按钮

## Windows 支持的实用程序

- HP Web Jetadmin
- HP 内嵌式 Web 服务器
- HP ePrint

## 其它 Windows 组件和实用程序

- 联机 Web 注册
- HP 设备工具箱
- HP 卸载
- HP 帮助和学习中心
- 重新配置您的 HP 设备
- HP LaserJet 客户参与计划

## 适用于其它操作系统的软件

| 操作系统  | 软件  |
|-------|---|
| UNIX  | 对于 HP-UX 和 Solaris 网络, 请访问 <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> 以下载适用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序。<br><br>对于 Unix 打印驱动程序, 请访问 <a href="http://www.hp.com/pond/modelscripts/index2">www.hp.com/pond/modelscripts/index2</a> 。 |
| Linux | 有关信息, 请访问 <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a> 。  |

---

## 4 在 Mac 上使用产品

- [Mac 软件](#)
- [用 Mac 进行的基本打印任务](#)
- [使用 AirPrint](#)
- [解决 Mac 问题](#)

# Mac 软件

## 支持的 Mac 操作系统和打印机驱动程序

本产品支持以下 Mac 操作系统：

- Mac OS X 10.5 和 10.6

 **注：** 对于 Mac OS X 10.5 和更新版本，支持 PPC 和 Intel® Core™ 处理器 Mac。对于 Mac OS X 10.6，支持 Intel Core 处理器 Mac。

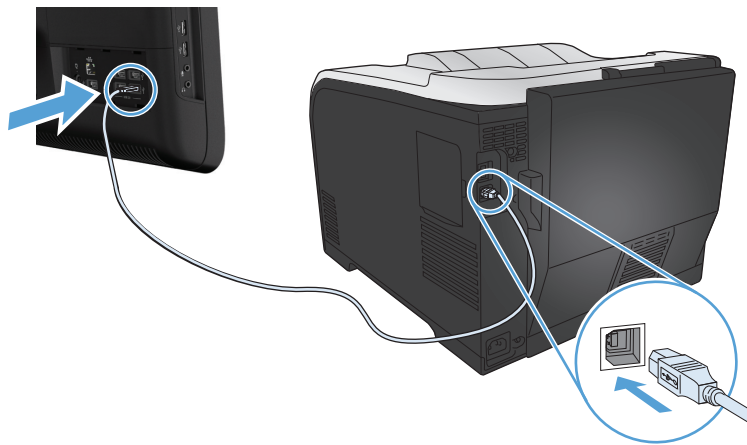
HP LaserJet 软件安装程序提供了 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件、打印机对话框扩展 (PDE) 以及 HP Utility，以便通过 Mac OS X 计算机使用打印机。HP 打印机 PPD 和 PDE 文件与内置 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可以提供完整的打印功能并可访问特定的 HP 打印机功能。

## 安装 Mac 操作系统的软件

### 为直接连接至产品的 Mac 计算机安装软件

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。

1. 用 USB 电缆连接产品和计算机。

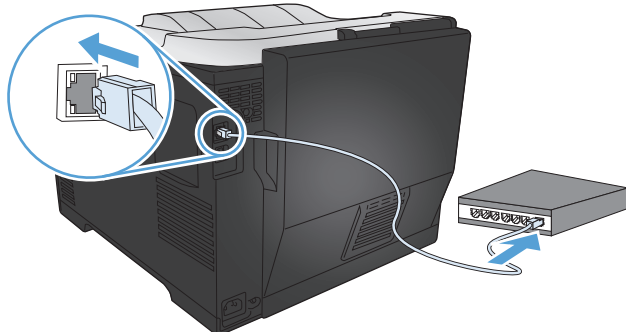


2. 从 CD 安装软件。
3. 单击 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在配置屏幕上，单击**确定**按钮。
5. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

## 在有线网络上安装 Mac 计算机软件

### 配置 IP 地址

1. 将网线连接至本产品和网络。



2. 等待 60 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。

### 安装软件

1. 从 CD 安装软件。单击产品图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 从任一程序打印一个页面，确保软件安装正确。


## 在无线网络上安装 Mac 计算机软件

安装产品软件之前，请确保未使用网线将产品连接至网络。确保您的 Mac 计算机已经连接到您计划接入本产品的同一无线网络中。

执行以下步骤之一将本产品连接到无线网络。

- [借助控制面板菜单使用 WPS 将产品连接至无线网络](#)
- [通过 USB 电缆将产品连接至无线网络](#)


如果路由器支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，用此方法将本产品添加到网络中。这是在无线网络中设置产品的最简单的方法。

 **注：** Apple AirPort 无线路由器不支持 WPS 按钮设置。

如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，请从系统管理员处获取无线路由器网络设置，或完成以下任务：

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (SSID)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

## 借助控制面板菜单使用 WPS 将产品连接至无线网络

1. 在产品前面，按下无线按钮。查看控制面板显示屏，看看**无线菜单**项目是否已打开。如果未打开，请完成以下步骤：
  - a. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
  - b. 打开以下菜单：
    - **网络设置**
    - **无线菜单**
2. 选择 **WPS 设置** 项目。
3. 使用以下方法之一完成设置：
  - **按钮**：选择**按钮**选项，按照控制面板上的说明进行操作。建立无线连接可能需要数分钟。
  - **PIN**：选择**生成 PIN** 选项。必须将产品生成的唯一 PIN 键入无线路由器的设置屏幕中。建立无线连接可能需要数分钟。
4. 在计算机中打开 Apple 菜单 ，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
5. 单击**打印机名称**列左下角的加号 (+) 符号。

默认情况下，Mac OS X 使用 Bonjour 方法通过本地网络查找产品，然后将其添加到打印机弹出式菜单中。这种方法适合大多数情况。如果 Mac OS X 找不到 HP 打印机驱动程序，屏幕上将显示一则错误消息。重新安装软件。
6. 从任一程序打印一个页面，确保软件安装正确。




**注：** 如果此方法不成功，请尝试使用 USB 电缆连接至无线网络。

## 通过 USB 电缆将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS)，请使用此方法在无线网络中设置产品。使用 USB 电缆传输设置可简化无线连接设置。设置完成后，您可断开 USB 电缆连接，使用无线连接。

1. 将软件 CD 插入计算机的 CD 托盘中。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。出现提示后，选择**配置设备的无线网络**选项。屏幕提示时，将 USB 电缆连接至产品。

 **注意：** 在安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 安装完成后，打印配置页以确保产品具备 SSID 名称。
4. 从任一程序打印一个页面，确保软件安装正确。




## 从 Mac 操作系统中删除打印机驱动程序

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 打开**系统预置**。
2. 选择**打印和传真**。
3. 突出显示产品。
4. 单击减号 (-)。
5. 如有必要，删除打印队列。

## Mac 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：**单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：**单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：**默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，**除非**在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：**在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

## 更改 Mac 打印机驱动程序设置

### 更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**按钮。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。

### 更改所有打印作业的默认设置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**按钮。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。
3. 在**预置**菜单上，单击**另存为...**选项并键入预设的名称。

这些设置保存在**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。

## 更改产品配置设置

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选项与耗材**按钮。
4. 单击**驱动程序**选项卡。
5. 配置安装的选件。

## Mac 计算机软件

### HP Utility for Mac

使用 HP Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Utility。

#### 打开 HP Utility

▲ 从 dock 中，单击 **HP Utility**。

- 或 -

从**应用程序**中，打开 Hewlett-Packard 文件夹，然后单击 **HP Utility**。

#### HP Utility 功能

使用 HP Utility 软件执行下列任务：

- 获取有关耗材状态的信息。
- 获取有关产品的信息，例如，固件版本和序列号。
- 打印一张配置页。
- 对于连接至基于 IP 网络的产品，获取网络信息并打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
- 配置纸盘的纸张类型和尺寸。
- 将文件和字体从计算机传输至产品。
- 更新产品固件。
- 显示彩色使用页。

## Mac 支持的实用程序

### HP 内嵌式 Web 服务器

本产品配备了 HP 内嵌式 Web 服务器, 可用于访问有关产品和网络活动的信息。从 HP Utility 中访问 HP 内嵌式 Web 服务器。打开**打印机设置**菜单, 然后选择**其它设置**选项。

也可从 Safari Web 浏览器中访问 HP 内嵌式 Web 服务器:

1. 选择 Safari 工具栏左侧的页面图标。
2. 单击 Bonjour 徽标。
3. 在打印机列表中, 双击本产品。HP 内嵌式 Web 服务器打开。

### HP ePrint

通过 HP ePrint, 可随时随地从移动电话、笔记本电脑或任何其它移动设备上打印。HP ePrint 可用于任何具有电子邮件功能的设备。如果可发送电子邮件, 则可打印到具有 HP ePrint 功能的产品。有关更多详细信息, 请访问 [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com)。

---

 **注:** 产品必须联网并可访问 Internet 才能使用 HP ePrint。

---

产品的默认设置为禁用 HP ePrint。请按以下过程将其启用。

1. 在 Web 浏览器的地址行中键入产品 IP 地址, 以打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
2. 单击 **HP Web 服务** 标签。
3. 选择用于启用 Web 服务的选项。


### AirPrint

iOS 4.2 或更高版本支持使用 Apple 的 AirPrint 功能进行直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或此后产品) 或 iPod touch (第三代或此后产品) 的以下应用程序中直接打印到本产品:

- Mail
- Photos
- Safari
- 部分第三方应用程序

要使用 AirPrint, 本产品必须连接到无线网络。有关使用 AirPrint 和有关哪些 HP 产品与 AirPrint 兼容的详细信息, 请访问 [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint)。

---


 **注:** 可能需要升级产品固件才能使用 AirPrint。转到 [www.hp.com/support/LJColorM351](http://www.hp.com/support/LJColorM351) 或 [www.hp.com/support/LJColorM451](http://www.hp.com/support/LJColorM451)。

---

# 用 Mac 进行的基本打印任务

## 通过 Mac 取消打印作业

- 1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消 **×**按钮取消作业。

 **注：** 按下取消 **×**按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消 **×**按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。

- 2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
  - **软件程序：** 通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
  - **打印队列：** 双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击**删除**。

## 通过 Mac 更改纸张尺寸和类型

- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
- 2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
- 3. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。
- 4. 打开**完成**菜单。
- 5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
- 6. 单击**打印**按钮。

## 在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

|  |  |
|--|--|
| <b>Mac OS X 10.5 和 10.6</b><br><br>使用以下方法之一。 | 1. 在 <b>文件</b> 菜单上，单击 <b>打印</b> 选项。                      |
|  | 2. 单击 <b>页面设置</b> 按钮。                                    |
|  | 3. 选择本产品，然后为 <b>纸张尺寸</b> 和 <b>方向</b> 选项选择正确的设置。          |
|  | 1. 在 <b>文件</b> 菜单上，单击 <b>打印</b> 选项。                      |
|  | 2. 打开 <b>纸张处理</b> 菜单。                                    |
|  | 3. 在 <b>目标纸张尺寸</b> 区域单击 <b>缩放以适合纸张尺寸框</b> ，然后从下拉列表中选择尺寸。 |

## 在 Mac 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。


## 创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 选择要保存的打印设置以便再用。
4. 在**预置**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预置的名称。
5. 单击 **OK** 按钮。

## 使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**菜单中，选择打印预置。

---


 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**选项。

---

## 在 Mac 中打印封面

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

---

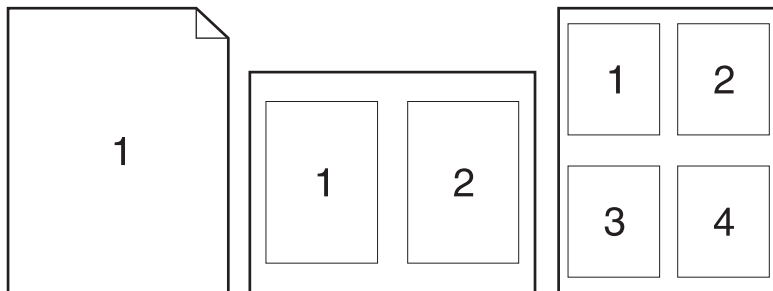
 **注：** 要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

---

## 在 Mac 上使用水印

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**水印**菜单。
3. 从**模式**菜单选择要使用的水印类型。选择**水印**选项以打印半透明消息。选择**贴面**选项以打印不透明消息。
4. 从**页数**菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印。
5. 从**文本**菜单选择其中一个标准消息，或者选择**自定义**选项并在框中键入新消息。
6. 选择其它设置选项。

## 在 Mac 中在一张纸上打印多个页面



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**每张打印页数**菜单，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从**边框**菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

## 在 Mac 上进行双面打印

### 使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**双面**菜单选择装订选项。

### 手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**完成**菜单，然后单击**手动双面打印**选项卡或打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。将输出纸叠重新放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。

7. 将打印的纸叠正面朝上插入纸盘 1，底边先送入打印机。必须从纸盘 1 打印第二面。
8. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

## 通过 Mac 设置颜色选项

如果您使用针对 Mac 的 HP Postscript 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术就会扫描所有文档，并自动调整所有照片图像以实现同样的照片改进效果。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，HP Mac Postscript 打印机驱动程序已启用了 **HP EasyColor** 选项，您无需手动调整颜色。要禁用此选项以便手动调整颜色设置，请执行以下步骤。

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开 **颜色/质量选项** 菜单，然后单击 **HP EasyColor** 复选框清除选中。
4. 打开高级菜单，或者选择相应的选项卡。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

## 使用 AirPrint

iOS 4.2 或更高版本支持使用 Apple 的 AirPrint 功能进行直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或此后产品) 或 iPod touch (第三代或此后产品) 的以下应用程序中直接打印到本产品：

- Mail
- Photos
- Safari
- 部分第三方应用程序

要使用 AirPrint，本产品必须联网。有关使用 AirPrint 和有关哪些 HP 产品与 AirPrint 兼容的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint)。



**注：** 可能需要升级产品固件才能使用 AirPrint。转到 [www.hp.com/support/LJColorM351](http://www.hp.com/support/LJColorM351) 或 [www.hp.com/support/LJColorM451](http://www.hp.com/support/LJColorM451)。



## 解决 Mac 问题

有关解决 Mac 问题的信息，请参阅[第 169 页的解决产品软件问题 \(Mac\)](#)。



---

## 5 在 Windows 环境中连接产品

- [打印机共享免责声明](#)
- [通过 USB 连接](#)
- [在 Windows 环境中连接到网络](#)

# 打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

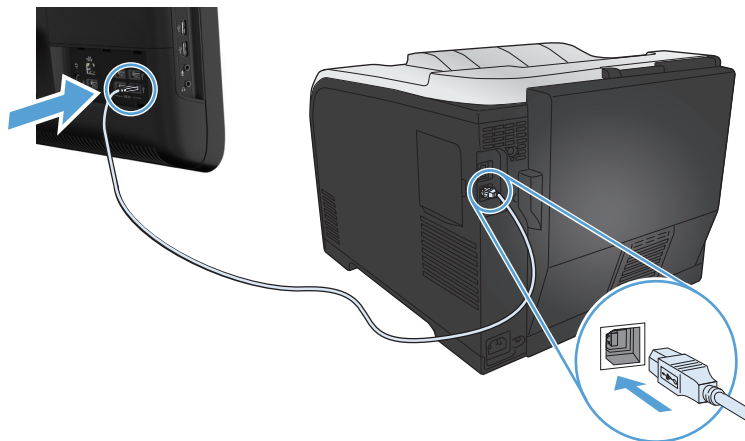
## 通过 USB 连接

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。

**⚠ 注意：** 在安装软件期间提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

### CD 安装

1. 退出计算机上所有已打开的程序。
2. 从 CD 安装软件，然后按照屏幕上的说明操作。
3. 在屏幕提示时，选择**使用 USB 电缆直接连接计算机**选项，然后单击**下一步**按钮。
4. 在软件提示时，用 USB 电缆连接本产品和计算机。



5. 安装结束时，单击**完成**按钮。
6. 在**更多选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**完成**按钮。
7. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

# 在 Windows 环境中连接到网络

## 支持的网络协议

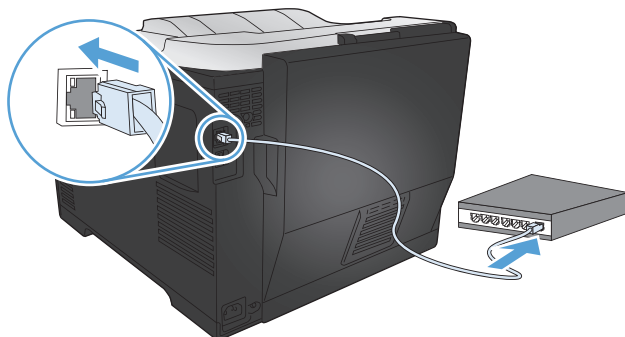
要将配备联网功能的产品连接到网络上，该网络需要使用以下一种或多种协议：

- TCP/IP (IPv4 或 IPv6)
- LPD 打印
- SLP
- WS-发现

## 在 Windows 环境中将产品安装到有线网络上

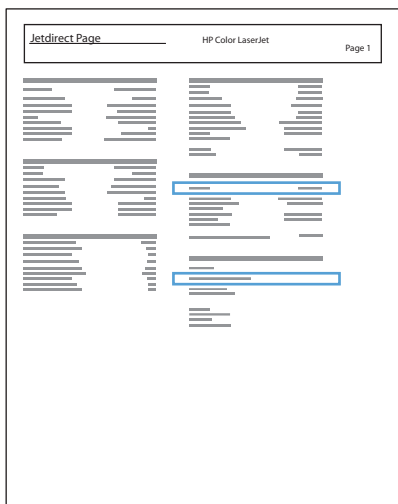
### 获取 IP 地址

1. 将网络电缆连接到产品和网络上。打开产品电源。



2. 等待 60 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。
3. 在产品控制面板上，按下 **OK** 按钮。
4. 按下右箭头 ► 以突出显示**报告**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
5. 按下右箭头 ► 以突出显示**配置报告**选项，然后按下 **OK** 按钮。

6. 在“自检/配置”页上查找 IP 地址。



## 安装软件

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按屏幕上的说明操作。
4. 在屏幕提示时，选择**通过有线网络连接**选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。
6. 单击**完成**按钮。
7. 在**更多选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**完成**按钮。
8. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

## 在 Windows 环境中通过无线网络安装产品（仅限无线型号）

安装产品软件之前，请确保未使用网线将产品连接至网络。


如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，请从系统管理员处获取无线路由器网络设置，或完成以下任务：

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (SSID)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

## 通过 WPS 将产品连接至无线网络


如果您的无线路由器支持 WiFi 保护设置 (WPS)，则这是在无线网络中设置产品的最简单方法。

1. 按下无线路由器上的 WPS 按钮。
2. 按住产品控制面板上的无线按钮两秒钟。当无线指示灯闪烁时，松开该按钮。
3. 等两分钟，让产品与无线路由器建立网络连接。

 **注：** 如果此方法不成功，请尝试使用 USB 电缆连接至无线网络。

## 借助控制面板菜单使用 WPS 将产品连接至无线网络

1. 在产品前面，按下无线按钮。查看控制面板显示屏，看看**无线菜单**项目是否已打开。如果未打开，请完成以下步骤：
  - a. 在控制板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
  - b. 打开以下菜单：
    - **网络设置**
    - **无线菜单**
2. 选择 **WPS 设置** 项目。
3. 使用以下方法之一完成设置：
  - **按钮：** 选择**按钮**选项，按照控制面板上的说明进行操作。建立无线连接可能需要数分钟。
  - **PIN：** 选择**生成 PIN** 选项。必须将产品生成的唯一 PIN 键入无线路由器的设置屏幕中。建立无线连接可能需要数分钟。

 **注：** 如果此方法不成功，请尝试使用 USB 电缆连接至无线网络。

## 通过 USB 电缆将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS)，请使用此方法在无线网络中设置产品。使用 USB 电缆传输设置可简化无线连接设置。设置完成后，您可断开 USB 电缆连接，使用无线连接。

1. 将软件 CD 插入计算机的 CD 托盘中。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项。屏幕提示时，将 USB 电缆连接至产品。

 **注意：** 在安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

3. 安装完成后，打印配置页以确保产品具备 SSID 名称。
4. 安装完成后，断开 USB 电缆的连接。

## 为当前位于网络上的无线产品安装软件

如果产品在无线网络中已有一个 IP 地址，且您想要在计算机上安装产品软件，则请完成以下步骤。

1. 从产品控制面板中，打印配置页，以获取产品 IP 地址。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。



## 在 Windows 环境中配置 IP 网络设置

### 查看或更改网络设置

使用内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。

- 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：

xxx.xxx.xxx.xxx

- 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：

xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. 要打开 HP 内嵌式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址 (IPv4)。对于 IPv6，请使用 Web 浏览器建立的协议来输入 IPv6 地址。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

### 设置或更改产品密码

使用 HP 内嵌式 Web 服务器为网络上产品设置密码或更改现有密码。

1. 在 Web 浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。单击**联网**选项卡，然后单击**安全性**链接。




**注：** 如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**按钮。


2. 在**新密码**框和**验证密码**框中键入新密码。
3. 在窗口底部，单击**应用**按钮以保存密码。

### 从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **网络设置**
  - **TCP IP 配置**
  - **手动**
3. 使用箭头按钮更改 IP 地址的每个数字。按下 **OK** 按钮以移至下一位数。

## 链接速度和双工设置

 **注：** 此信息仅适用于以太网网络。它不适用于无线网络。

 **注：** 如果对链接速度设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。多数情况下，应为产品选择自动模式。如果进行更改，可能会导致关闭并重新打开产品电源。因此，应仅在产品空闲时进行更改。


1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。

2. 打开以下菜单：

- **网络设置**
- **链路速度**

3. 使用箭头按钮选择以下设置之一。

- Auto（自动）
- 10T FULL（10T 全双工）
- 10T Half（10T 半双工）
- 100TX Full（100TX 全双工）
- 100TX Half（100TX 半双工）

 **注：** 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

4. 按下 **OK** 按钮。关闭产品然后再打开。

---

## 6 纸张和打印介质

- [了解如何使用纸张](#)
- [更改打印机驱动程序以与 Windows 中的纸张类型和尺寸相匹配](#)
- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型和纸盘容量](#)
- [装入纸盘](#)
- [配置纸盘](#)

# 了解如何使用纸张

本产品支持多种纸张及其他打印介质。不符合以下准则的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

符合所有这些准则的纸张可能仍无法产生令人满意的打印效果。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

**⚠ 注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

- 为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。
- 不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。

**⚠ 注意：** HP LaserJet 使用热凝器将干碳粉颗粒以十分精确的墨点形式附着在纸张上。HP 激光纸设计为可承受这种极热环境。使用喷墨纸会损坏产品。

- Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

使用特殊纸张或打印介质时，请遵循以下准则以获得令人满意的打印效果。在打印机驱动程序中设置纸张类型和尺寸，以获得最佳效果。

| 介质类型      | 正确做法   | 错误做法   |
|-----------|--|--|
| 信封        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 信封应平整存储。</li><li>• 使用接缝延伸到信封角的信封。</li><li>• 使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。</li><li>• 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。</li><li>• 不要使用自粘不干胶或其他合成材料。</li></ul> |
| 标签        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅使用未暴露衬纸的标签。</li><li>• 使用平整的标签。</li><li>• 仅使用整张的标签。</li></ul>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用起皱、起泡或损坏的标签。</li><li>• 不要在不完整的标签上进行打印。</li></ul>   |
| 投影胶片      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅使用批准用于彩色激光打印机的投影胶片。</li><li>• 从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。</li></ul>  |
| 信头纸或预打印表单 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用凸起或含金属的信头纸。</li></ul>  |
| 重质纸       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。</li></ul>  |
| 光面纸或涂层纸   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。</li></ul>  |

## 更改打印机驱动程序以与 Windows 中的纸张类型和尺寸相匹配

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。
5. 从**纸张类型**下拉列表中选择一种纸张类型。
6. 单击**确定**按钮。

# 支持的纸张尺寸


 **注：** 要获得最佳打印效果，请先在打印驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再进行打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

| 尺寸         | 尺寸              | 纸盘 1 | 纸盘 2 或可选纸盘 3 | 自动双面打印 |
|------------|-----------------|------|--------------|--------|
| Letter     | 216 x 279 毫米    | ✓    | ✓            | ✓      |
| Legal      | 216 x 356 毫米    | ✓    | ✓            | ✓      |
| A4         | 210 x 297 毫米    | ✓    | ✓            | ✓      |
| Executive  | 184 x 267 毫米    | ✓    | ✓            | ✓      |
| A5         | 148 x 210 毫米    | ✓    | ✓            |        |
| A6         | 105 x 148 毫米    | ✓    | ✓            |        |
| B5 (JIS)   | 182 x 257 毫米    | ✓    | ✓            | ✓      |
| 16k        | 184 x 260 毫米    |      |              |        |
|            | 195 x 270 毫米    | ✓    | ✓            |        |
|            | 197 x 273 毫米    |      |              |        |
| 8.5 x 13   | 216 x 330 毫米    | ✓    | ✓            | ✓      |
| 4 x 6      | 107 x 152 毫米    | ✓    | ✓            |        |
| 5 x 8      | 127 x 203 毫米    | ✓    | ✓            |        |
| 10 x 15 厘米 | 100 x 150 毫米    | ✓    | ✓            |        |
| 自定义        | 最小：76 x 127 毫米  | ✓    |              |        |
|            | 最大：216 x 356 毫米 |      |              |        |
| 自定义        | 最小：102 x 153 毫米 |      | ✓            |        |
|            | 最大：216 x 356 毫米 |      |              |        |

表 6-2 支持的信封和明信片

| 尺寸     | 尺寸           | 纸盘 1 | 纸盘 2 | 自动双面打印 |
|--------|--------------|------|------|--------|
| 信封 #10 | 105 x 241 毫米 | ✓    | ✓    |        |
| 信封 DL  | 110 x 220 毫米 | ✓    | ✓    |        |
| 信封 C5  | 162 x 229 毫米 | ✓    | ✓    |        |

表 6-2 支持的信封和明信片（续）

| 尺寸         | 尺寸           | 纸盘 1 | 纸盘 2 | 自动双面打印 |
|------------|--------------|------|------|--------|
| 信封 B5      | 176 x 250 毫米 | ✓    | ✓    |        |
| Monarch 信封 | 98 x 191 毫米  | ✓    | ✓    |        |
| 明信片        | 100 x 148 毫米 | ✓    | ✓    |        |
| 双面明信片      | 148 x 200 毫米 | ✓    | ✓    |        |

# 支持的纸张类型和纸盘容量

表 6-3 纸盘 1

| 纸张类型  | 重量   | 容量 <sup>1</sup> | 纸张方向              |
|---|--|-----------------|-------------------|
| 日常用纸： <ul style="list-style-type: none"><li>普通纸</li><li>轻磅纸</li><li>证券纸</li><li>再生纸</li></ul>                                   | 60 至 90 g/m <sup>2</sup>                                   | 最多 50 页         | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |
| 演示用纸： <ul style="list-style-type: none"><li>无光泽纸，中等重量到重磅</li><li>光泽纸，中等重量到重磅</li></ul>  | 最重 176 g/m <sup>2</sup> (47 磅 <sup>2</sup> )， <sup>3</sup> | 最大纸叠高度为 5 毫米    | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |
| 小册子： <ul style="list-style-type: none"><li>无光泽纸，中等重量到重磅</li><li>光泽纸，中等重量到重磅</li></ul>   | 最重 176 g/m <sup>2</sup> ， <sup>23</sup>                    | 最大纸叠高度为 5 毫米    | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |
| 照片/封面 <ul style="list-style-type: none"><li>无光泽封面纸</li><li>光泽封面纸</li><li>无光泽照片纸</li><li>光泽照片纸</li><li>明信片</li><li>卡片纸</li></ul> | 最重 176 g/m <sup>2</sup> ， <sup>23</sup>                    | 最大纸叠高度为 5 毫米    | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |



表 6-3 纸盘 1（续）

| 纸张类型   | 重量 | 容量 <sup>1</sup> | 纸张方向         |
|--|----|-----------------|--------------|
| 其它：  |    | 最多 50 张或 10 个信封 | 打印面朝上，顶边朝向产品 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>彩色激光投影胶片<sup>4</sup></li> <li>标签<sup>4</sup></li> <li>信头纸</li> <li>信封<sup>4</sup></li> <li>预打印纸</li> <li>预先打孔纸</li> <li>彩纸</li> <li>粗糙纸</li> <li>坚韧纸<sup>4</sup></li> </ul> |    |                 |              |

<sup>1</sup> 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

<sup>2</sup> 该产品支持重达 220 g/m<sup>2</sup>（59 磅）的光泽纸、光泽相纸和明信片。

<sup>3</sup> 该产品支持 60-160 g/m<sup>2</sup> 的纸张重量进行自动双面打印。

<sup>4</sup> 这种纸张类型不支持自动双面打印。

表 6-4 纸盘 2 和纸盘 3

| 介质类型   | 重量                        | 容量 <sup>1</sup> | 纸张方向              |
|--|---------------------------|-----------------|-------------------|
| 日常用纸：  | 60 至 90 g/m <sup>2</sup>  | 最多 250 页        | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>普通纸</li> <li>轻磅纸</li> <li>证券纸</li> <li>再生纸</li> </ul> |                           |                 |                   |
| 演示用纸：  | 最重 163 克/平方米 <sup>2</sup> | 最大纸叠高度为 12.5 毫米 | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>无光泽纸，中等重量到重磅</li> <li>光泽纸，中等重量到重磅</li> </ul>          |                           |                 |                   |
| 小册子：   | 最重 163 克/平方米 <sup>2</sup> | 最大纸叠高度为 12.5 毫米 | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>无光泽纸，中等重量到重磅</li> <li>光泽纸，中等重量到重磅</li> </ul>          |                           |                 |                   |

表 6-4 纸盘 2 和纸盘 3 （续）

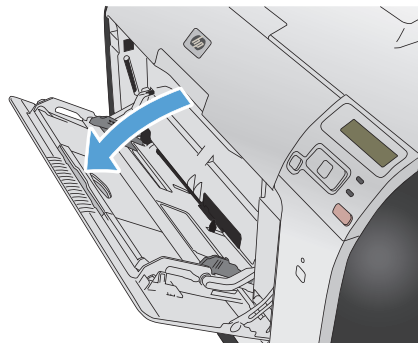
| 介质类型   | 重量                            | 容量 <sup>1</sup> | 纸张方向                         |
|--|-------------------------------|-----------------|------------------------------|
| 照片/封面  | 最重 163 克/平方米 <sup>2</sup>     | 最大纸叠高度为 12.5 毫米 | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>无光泽封面纸</li><li>光泽封面纸</li><li>无光泽照片纸</li><li>光泽照片纸</li><li>明信片</li><li>卡片纸</li></ul>  | 明信片：最重 176 克/平方米 <sup>2</sup> |                 |                              |
| 其它：  |                               | 最多 50 张或 10 个信封 | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部或贴邮票端位于纸盘后部 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>彩色激光投影胶片<sup>3</sup></li><li>标签<sup>3</sup></li><li>信头纸</li><li>信封<sup>3</sup></li><li>预打印纸</li><li>预先打孔纸</li><li>彩纸</li><li>粗糙纸</li><li>坚韧纸<sup>3</sup></li></ul> |                               |                 |                              |

<sup>1</sup> 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。  
<sup>2</sup> 该产品支持 60-160 g/m<sup>2</sup> 的纸张重量进行自动双面打印。  
<sup>3</sup> 这种纸张类型不支持自动双面打印。

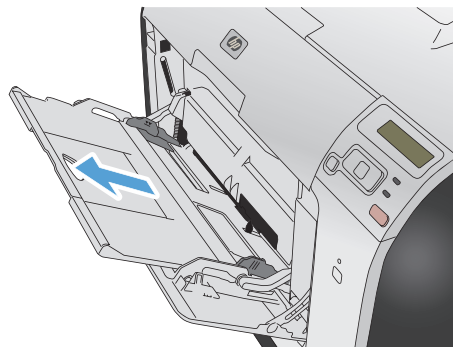
# 装入纸盘

## 装入纸盘 1

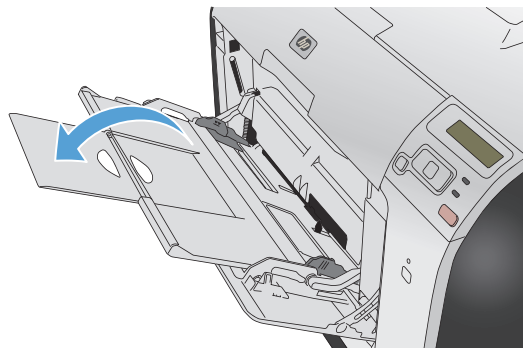
1. 打开纸盘 1。



2. 拉出延伸板。

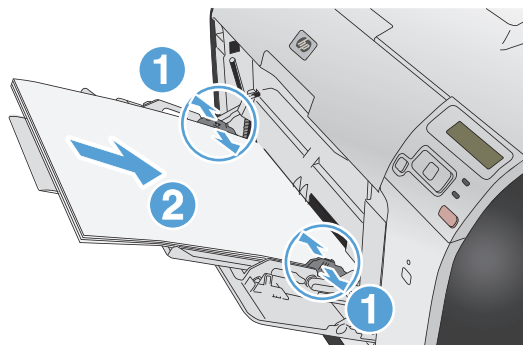


3. 如果您装入的纸张较长，则翻出延伸板。



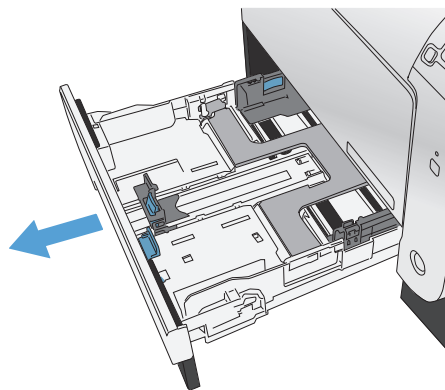
4. 将纸张导板完全展开（编号 1），然后将纸叠装入纸盘 1（编号 2）。根据纸张尺寸调整纸张导板。

**注：** 将纸张放入纸盘 1，使打印面朝上，顶部朝向产品。

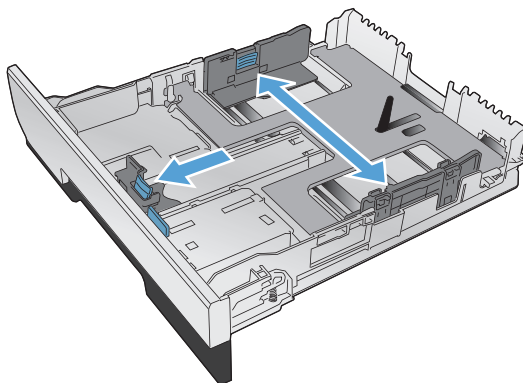


## 装入纸盘 2 或可选纸盘 3

1. 将纸盘从产品中拉出。

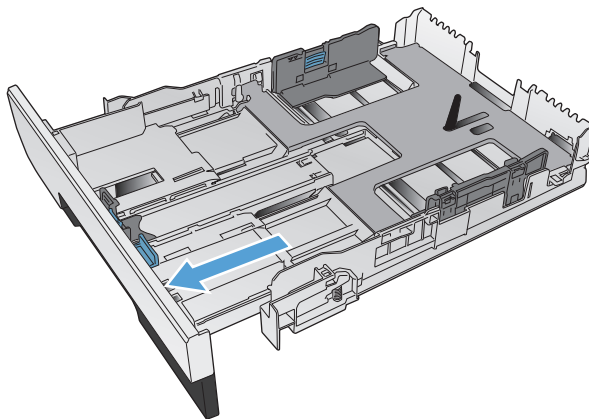


2. 滑动打开纸张长度和宽度导轨。

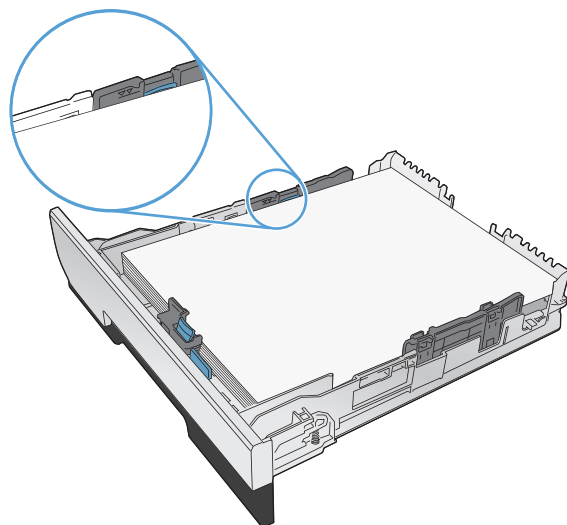


3. 要装入 Legal 尺寸纸张，请在按住延伸板压片的同时朝自己所在的方向拉动纸盘前部，以便打开纸盘延伸板。

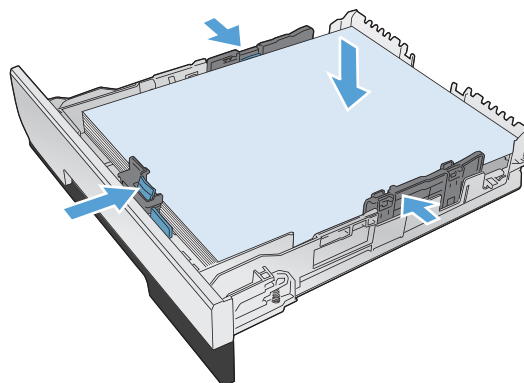
**注：** 装入 Legal 尺寸纸张时，纸盘将从产品前部伸出约 64 毫米（2.5 英寸）。



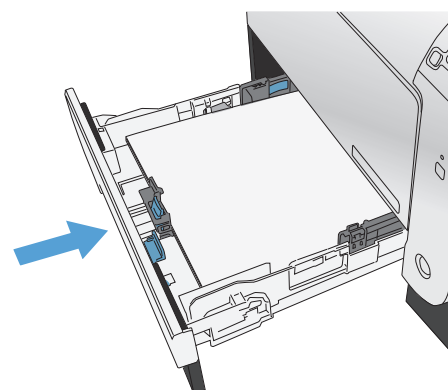
4. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。滑动两侧的纸张宽度导板，使其与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。滑动前部纸张长度导板，使其将纸叠推向纸盘后部。



5. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盘侧面的纸高压片。



6. 将纸盘滑入产品。



# 配置纸盘

默认情况下，产品从纸盘 1 拾纸。如果纸盘 1 为空，则产品会从纸盘 2 或纸盘 3（如果已安装）拾纸。配置本产品上的纸盘可更改加热和速度设置，以在所用纸张类型上获取最佳打印质量。如果使用特殊纸张在产品上打印所有或大部分作业，请在产品上更改此默认设置。

下表列出了您可能根据自己的打印需求使用纸盘设置的方式。

| 纸张使用                                     | 配置产品                             | 打印   |
|--|----------------------------------|--|
| 在纸盘 1 和另一个纸盘中装入相同纸张，让产品在一个纸盘为空时从另一个纸盘拾纸。 | 将纸张装入纸盘 1。如果类型和尺寸的默认设置未更改，则无需配置。 | 从软件程序中打印作业。                                |
| 在通常放入普通纸的纸盘中偶尔使用特殊纸张，例如，重磅纸和信头纸。         | 将特殊纸张装入纸盘 1。                     | 从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盘中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。 |
| 在一个纸盘中经常使用特殊纸张，例如，重磅纸或信头纸。               | 在纸盘 1 中装入特殊纸张，并根据该特殊纸张类型配置纸盘。    | 从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盘中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。 |

## 配置纸盘

1. 确保产品已开机。
2. 执行以下任一任务：
  - **控制面板：** 依次打开**系统设置**菜单和**纸张设置**菜单。选择想要配置的纸盘。
  - **内嵌式 Web 服务器：** 单击**设置**选项卡，然后单击左面板中的**纸张处理**。
3. 更改所需的纸盘设置，然后按下 **OK** 或单击**应用**。

---

## 7 打印碳粉盒

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关最新的用户指南信息，请转至 [www.hp.com/support/LJColorM351\\_manuals](http://www.hp.com/support/LJColorM351_manuals) 或 [www.hp.com/support/LJColorM451\\_manuals](http://www.hp.com/support/LJColorM451_manuals)。

- [打印碳粉盒信息](#)
- [耗材视图](#)
- [管理打印碳粉盒](#)
- [更换说明](#)
- [解决耗材问题](#)

# 打印碳粉盒信息

| 颜色            | 碳粉盒编号 | 部件号    |
|---------------|-------|--------|
| 标准容量替换黑色打印碳粉盒 | 305A  | CE410A |
| 大容量替换黑色打印碳粉盒  | 305X  | CE410X |
| 替换青色打印碳粉盒     | 305A  | CE411A |
| 替换黄色打印碳粉盒     | 305A  | CE412A |
| 替换品红色打印碳粉盒    | 305A  | CE413A |

**辅助功能：**用一只手即可安装和卸下打印碳粉盒。

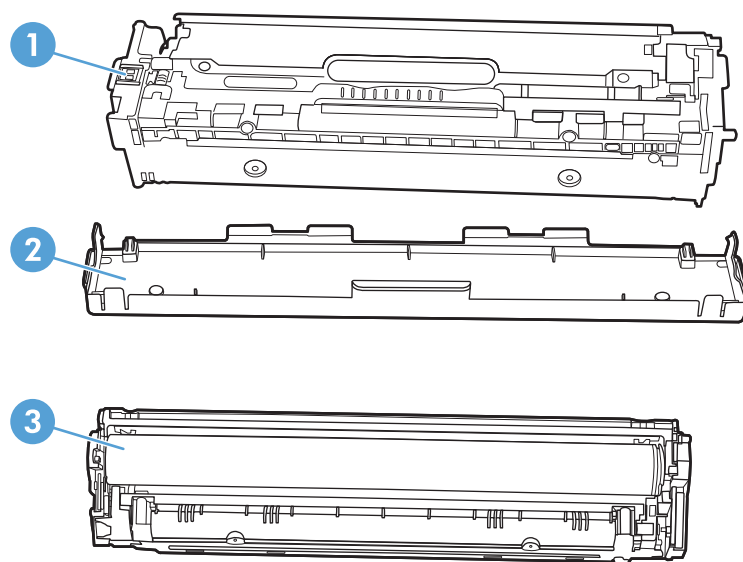
**环境功能：**可通过 HP 地球伙伴计划退回和回收流程回收打印碳粉盒。

有关耗材的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。



## 耗材视图

### 打印碳粉盒视图



|   |  |
|---|--|
| 1 | 碳粉盒内存芯片                                |
| 2 | 塑料板                                    |
| 3 | 成像鼓。不要触摸打印碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。 |

# 管理打印碳粉盒

正确使用、存放和监控打印碳粉盒可有助于确保获得较高的打印输出质量。

## 更改打印碳粉盒的设置


### 在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印

产品控制面板及安装了完整产品软件的计算机均可传达与耗材相关的通知。如果未安装完整的产品软件，则可能不会以明确方式收到所有与耗材相关的通知。要安装完整的产品软件，请插入产品随附的 CD，然后按照完整安装步骤进行操作。

**<耗材>不足消息** — 其中<耗材>是指彩色打印碳粉盒：当耗材不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。无需现在更换耗材。

**<耗材>严重不足消息**。当耗材严重不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。当某种 HP 耗材达到**严重不足**阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。

如果使用已达到其估计使用寿命的打印碳粉盒，则可能引起打印质量问题。此时可不更换耗材，除非打印质量不再令人满意。

 **注：** 使用**继续**设置将使产品在碳粉超出“严重不足”阈值时不警告客户就继续打印，从而导致令人难以接受的打印质量。

### 从控制面板中启用或禁用“严重不足时”设置

您可以随时启用或禁用默认设置，无需在安装新打印碳粉盒时重新启用此设置。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **系统设置**
  - **耗材设置**
  - **黑色碳粉盒或彩色碳粉盒**
  - **严重不足设置**
3. 选择以下选项之一。
  - 选择**继续**选项，可将产品设为在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
  - 选择**停止**选项，可将产品设为停止打印，直到您更换打印碳粉盒。
  - 选择**提示**选项，可将产品设为停止打印，并提示您更换打印碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒

我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

- 仅在**彩色碳粉盒**菜单中，选择**打印黑色**可使产品在打印碳粉盒严重不足时警告您，但仅以黑色继续打印。

当某种 HP 耗材达到**严重不足**阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。

## 使用经济模式进行打印

本产品有专门用于打印草稿文档的 EconoMode 选项。使用 EconoMode 可以减小碳粉用量，从而减少每页打印成本。但是，使用 EconoMode 也会降低打印质量。

HP 不建议一直使用 EconoMode。如果始终使用 EconoMode，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低且变得令人无法接受，请考虑更换打印碳粉盒。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**经济模式**复选框。


## 储藏和回收耗材

### 回收利用耗材

要回收正品 HP 打印碳粉盒，请将用完的碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。使用内附的退还标签将用过的耗材发送至 HP，以便回收利用。有关完整信息，请参阅每件新 HP 耗材随附的回收指南。


### 打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

 **注意：** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

### HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

 **注：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

## HP 防伪网站

当您安装了 HP 打印碳粉盒但控制面板消息提示该碳粉盒为非 HP 碳粉盒时，请转至 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 耗材。
- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

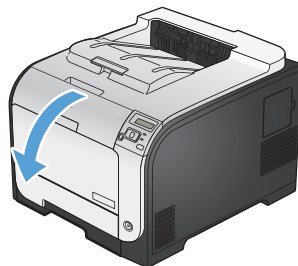
# 更换说明

## 更换打印碳粉盒

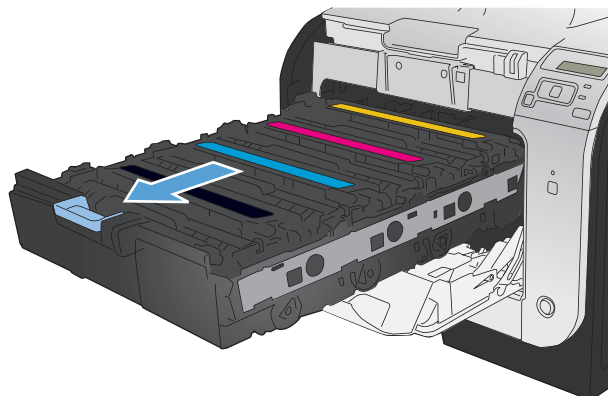
此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的打印碳粉盒：黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

**⚠ 注意：** 如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它擦去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉融入织物中。

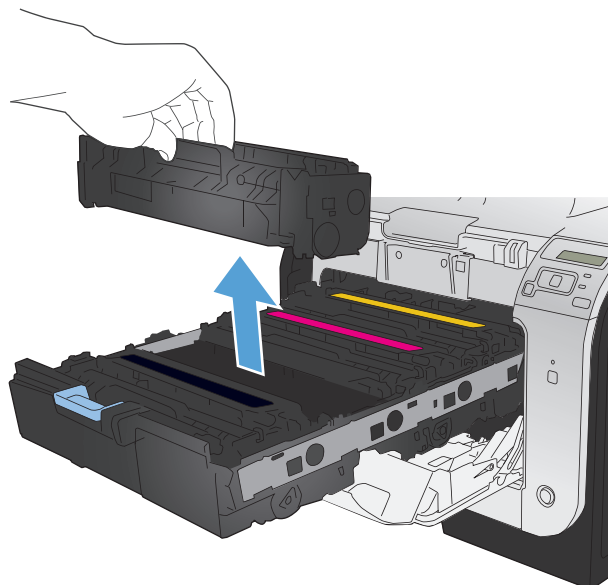
1. 打开前挡门。



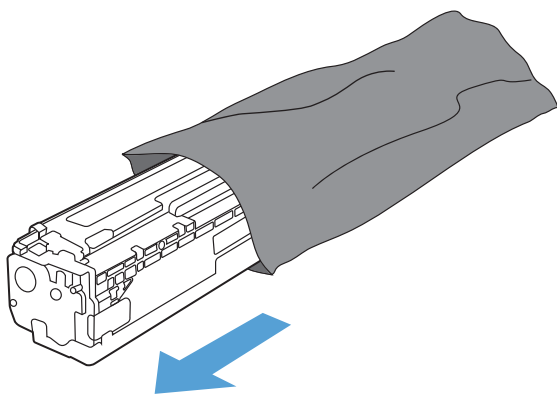
2. 拉出打印碳粉盒抽屉。



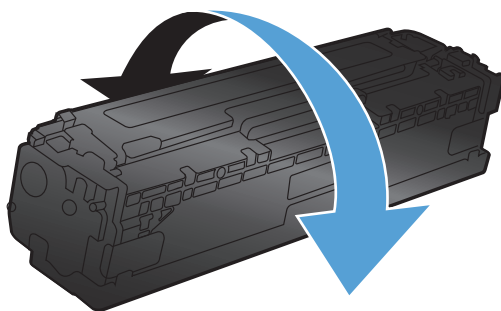
3. 握住旧打印碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒并将其取出。



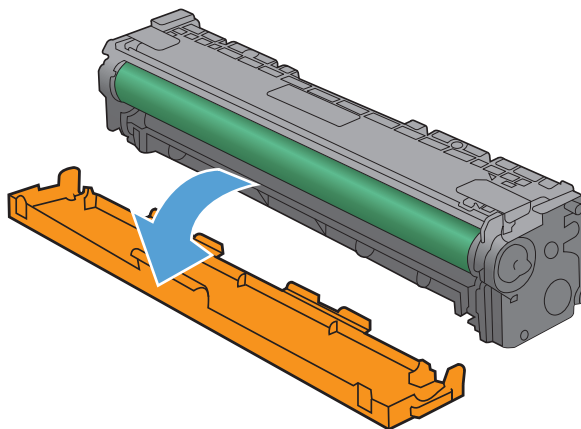
4. 从包装中取出新的打印碳粉盒。



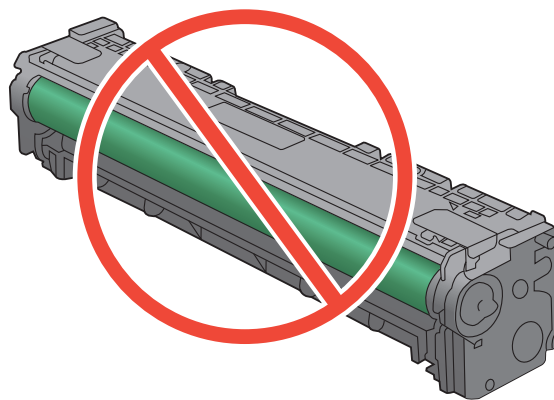
5. 从前到后轻轻滚动打印碳粉盒，以均匀分布碳粉盒中的碳粉。



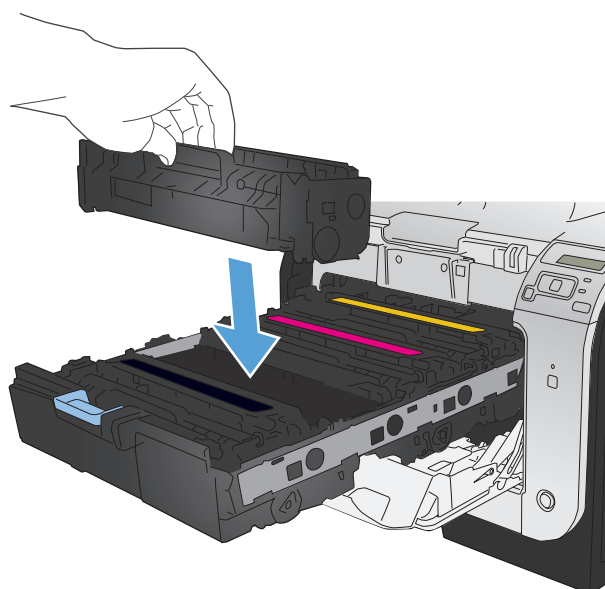
6. 从新打印碳粉盒的底部取下橙色的塑料板。



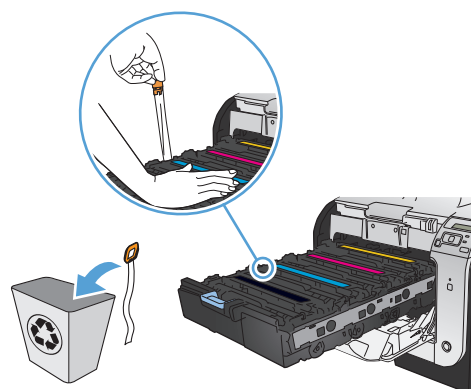
7. 请勿触及打印碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



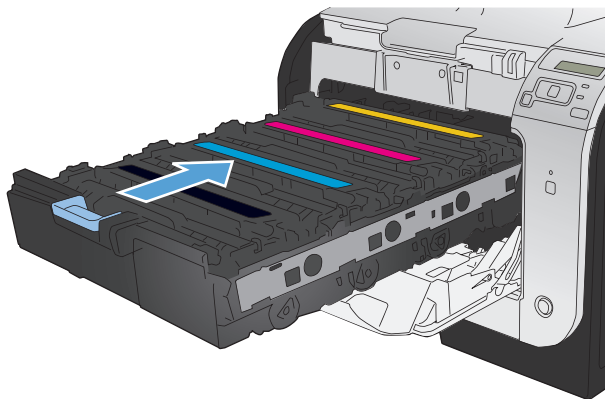
8. 将新的打印碳粉盒插入产品中。



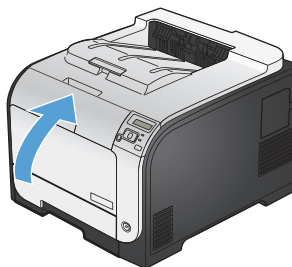
9. 竖直向上拉打印碳粉盒左侧的槽片，将密封胶带完全撕下。回收密封胶带。



**10.** 关闭打印碳粉盒抽屉。



**11.** 合上前挡盖。



**12.** 将用过的打印碳粉盒、密封胶带及橙色塑料护罩放入新打印碳粉盒的包装箱中。请按照包装箱中附带的回收说明进行操作。



# 解决耗材问题

## 检查打印碳粉盒

遇到以下任何问题时，请检查每个打印碳粉盒，并在必要时更换碳粉盒：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上有较小的未打印区域。
- 打印页面上有条纹或条带。

 **注：** 如果使用的是草稿打印设置，打印效果可能会比较浅。

如果确定需要更换打印碳粉盒，请打印耗材状态页以找出正确的原装 HP 打印碳粉盒部件号。

| 打印碳粉盒的类型    | 此问题的解决步骤  |
|-------------|---|
| 重注或再造的打印碳粉盒 | Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果您使用的是再装注或再造的打印碳粉盒并且不满意打印质量，则将该碳粉盒替换为正品 HP 碳粉盒。  |
| 原装 HP 打印碳粉盒 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 当碳粉盒达到其估计的使用寿命时，产品控制面板或<b>耗材状态</b>页面将显示<b>严重不足</b>状态。当打印质量不可接受时，请更换打印碳粉盒。</li><li>2. 从控制面板的 <b>报告</b> 菜单中打印“打印质量页”。如果打印页面上出现某种颜色的条纹或标记，则表明该颜色的打印碳粉盒可能存在缺陷。请参阅此文档中的说明以看懂页面意思。如有必要，请更换打印碳粉盒。</li><li>3. 用肉眼检查打印碳粉盒是否受损。参阅随后的说明。如有必要，请更换打印碳粉盒。</li><li>4. 如果打印页面上有以相同间距重复出现的标记，则请打印清洁页。如果这不能解决问题，请使用此文档中的重复缺陷标尺找出问题的根源。</li></ol> |

## 打印耗材状态页

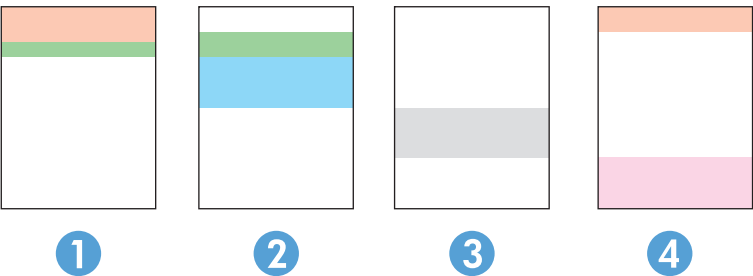
**耗材状态**页指示估计的打印碳粉盒剩余寿命。它也列出了适用于您的产品的正宗原装 HP 打印碳粉盒的部件号（以便您可订购备用打印碳粉盒）和其它有用的信息。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **报告**
  - **耗材状态**

解释打印质量页

- 1. 在产品控制面板上，打开**报告菜单**。
- 2. 选择**打印质量页**项目以打印该项目。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每一组，便可查出出现问题的特定碳粉盒。



| 部分 | 打印碳粉盒 |
|----|-------|
| 1  | 黄色    |
| 2  | 青色    |
| 3  | 黑色    |
| 4  | 品红色   |

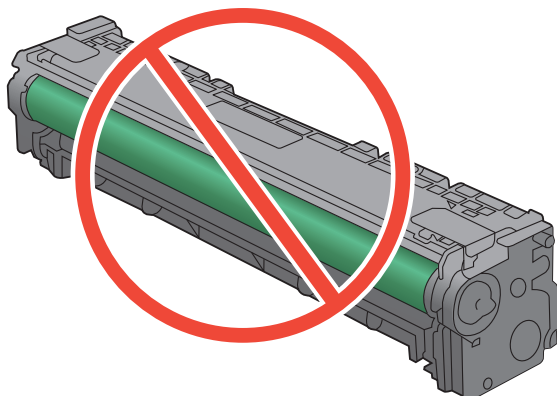
- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的打印碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的打印碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于打印碳粉盒以外的组件。

检查打印碳粉盒是否损坏

- 1. 从产品中卸下打印碳粉盒，检查是否已取下密封胶带。
- 2. 检查内存芯片是否损坏。

3. 检查打印碳粉盒底部的绿色成像鼓的表面。

**⚠ 注意：** 不要触摸碳粉盒底部的绿色滚筒（成像鼓）。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、手印或其它受损迹象，请更换打印碳粉盒。

5. 如果成像鼓未受损，请轻轻多次滚动打印碳粉盒并重新安装它。打印数页，看看问题是否已解决。

### 重复缺陷

如果缺陷以下列间隔重复出现在页面上，则表明打印碳粉盒可能损坏。

- 22 毫米
- 27 毫米
- 28 毫米
- 75 毫米

## 解释控制面板上的耗材消息

### 10.XXXX 耗材错误

#### 说明

其中一个打印碳粉盒的内存芯片无法读取或缺失。

- 10.0000 = 黑色内存芯片错误
- 10.0001 = 青色内存芯片错误
- 10.0002 = 品红色内存芯片错误
- 10.0003 = 黄色内存芯片错误
- 10.1000 = 黑色内存芯片缺失
- 10.1001 = 青色内存芯片缺失
- 10.1002 = 品红色内存芯片缺失
- 10.1003 = 黄色内存芯片缺失

#### 建议的操作

重新安装打印碳粉盒。

关闭产品然后再打开。

如果问题仍未解决，请更换打印碳粉盒。

### 安装 <颜色> 碳粉盒

#### 说明

尚未在产品中安装打印碳粉盒，或安装不正确。

#### 建议的操作

安装打印碳粉盒。

### 安装了旧 <颜色> 碳粉盒 按 [OK] 继续

#### 说明

您安装的打印碳粉盒已在其它产品中安装过，并且已达到其默认的碳粉不足阈值。

#### 建议的操作

按下 OK 按钮以继续。

## 安装了原装 HP 耗材

### 说明

安装了原装 HP 耗材。

### 建议的操作

无需采取任何措施。

## 不兼容的 <颜色>

### 说明

您所安装的打印碳粉盒是为其他 HP 产品型号设计的。将此打印碳粉盒安装在您的产品中可能会导致该产品无法正常工作。

### 建议的操作

请为此产品安装正确的打印碳粉盒。

## 不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续

### 说明

产品检测到打印碳粉盒不是 HP 生产的。

### 建议的操作

按下 **OK** 按钮以继续打印。

如果您确定购买的是 HP 耗材，请访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。因使用不受支持的耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。

## 不正确的耗材

### 说明

多个打印碳粉盒装入了错误插槽。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装入了正确插槽。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 更换 <颜色>

### 说明

打印碳粉盒已达到其有效使用寿命，且客户已将本产品配置为在达到严重不足状态时停止打印。

## 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 耗材不足

### 说明

多种耗材即将用完。

### 建议的操作

检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页来确定哪些碳粉盒碳粉量不足。

打印将继续，直至显示“严重不足”消息。考虑准备好备用耗材。

## 黑色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 黑色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 黑色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 黄色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 黄色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 黄色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 品红色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 品红色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 品红色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 青色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 青色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。



## 青色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁

### 说明

未取下打印碳粉盒装运锁。

### 建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

## 取下碳粉盒上的装运锁

### 说明

打印碳粉盒装运锁安装在一个或多个打印碳粉盒上。

### 建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

## 正在使用旧 <颜色> 碳粉盒

### 说明

安装在产品中的打印碳粉盒已达到其默认的碳粉不足阈值。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 正在使用旧耗材

### 说明

安装在产品中的多个打印碳粉盒已达到其默认的碳粉不足阈值。

### **建议的操作**


可继续打印，但要准备好备用耗材。




---

## 8 打印任务

- [取消打印作业](#)
- [Windows 的基本打印任务](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [Windows 的附加打印任务](#)

## 取消打印作业

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消  按钮取消作业。

 **注：** 按下取消  按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消  按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。

2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。

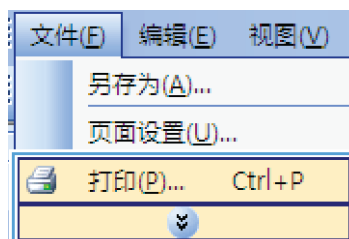
- **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
- **打印队列：**如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序中有正在等待的打印作业，请删除该处的作业。
  - **Windows XP、Server 2003 或 Server 2008：**依次单击**开始**、**设置**和**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
  - **Windows Vista：**单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
  - **Windows 7：**单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。

# Windows 的基本打印任务

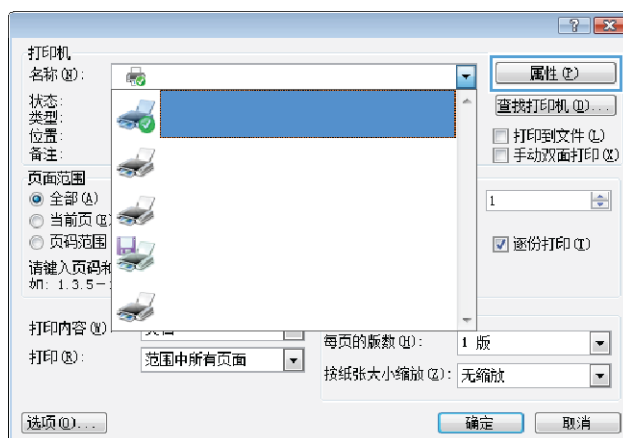
从软件程序打开打印对话框的方法可能有所不同。以下步骤说明了典型方法。某些软件程序没有文件菜单。请参阅软件程序文档，了解如何打开打印对话框。

## 通过 Windows 打开打印机驱动程序

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。

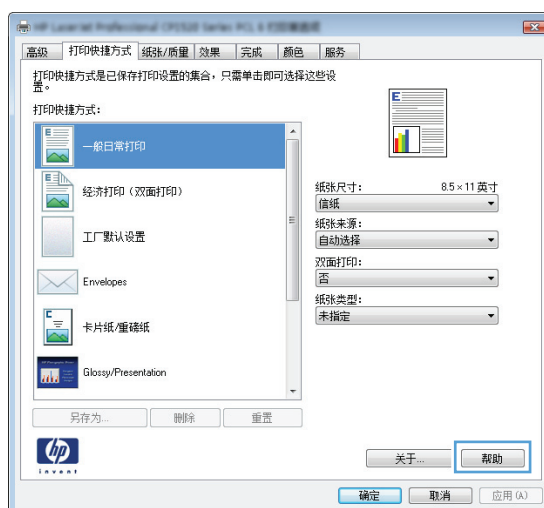


2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



## 通过 Windows 获得任何打印选项的帮助

1. 单击帮助按钮打开联机帮助。



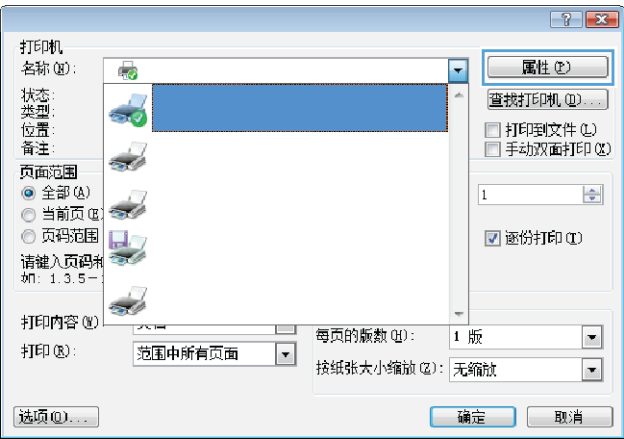
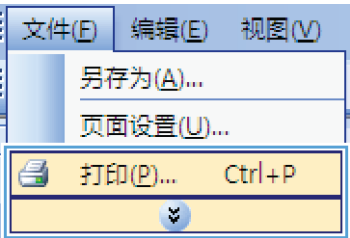
## 通过 Windows 更改打印份数

- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 2. 选择产品，然后选择份数。

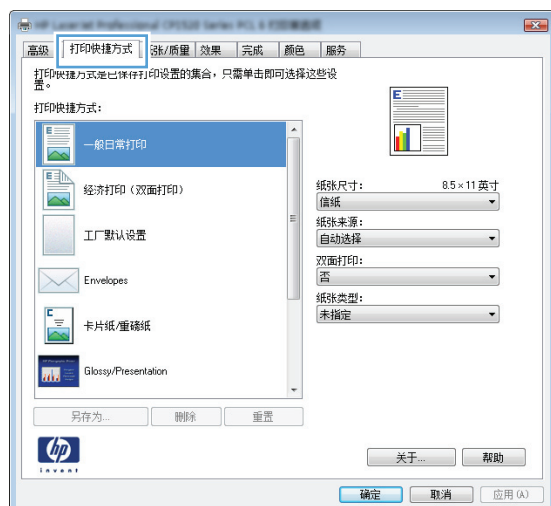
## 通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用

### 通过 Windows 使用打印快捷方式

- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

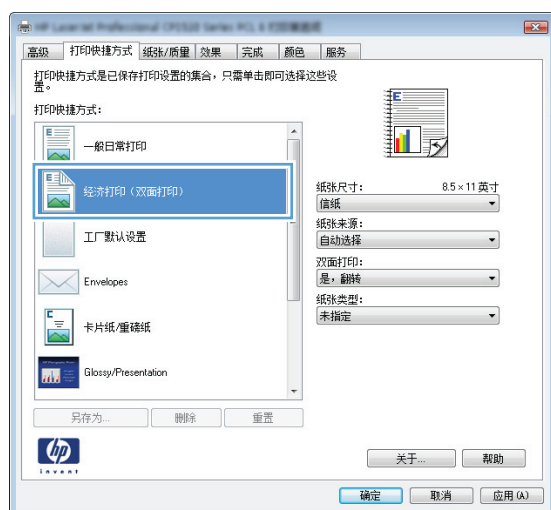


### 3. 单击打印快捷方式选项卡。



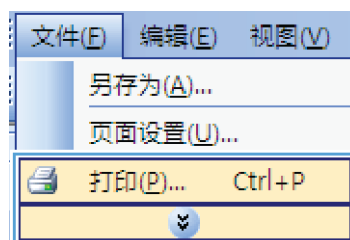
### 4. 选择其中一个快捷方式，然后单击确定按钮。

**注：** 当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

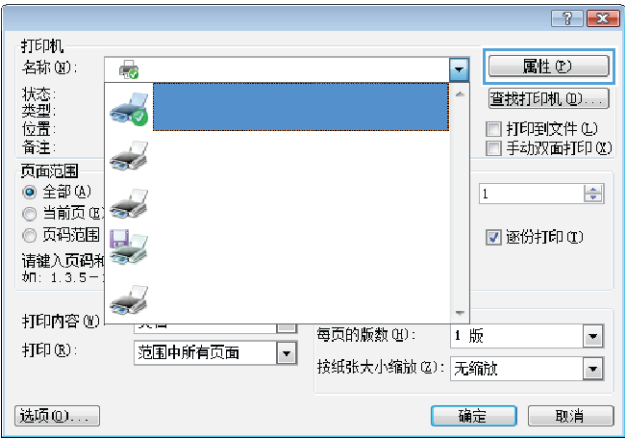


## 创建打印快捷方式

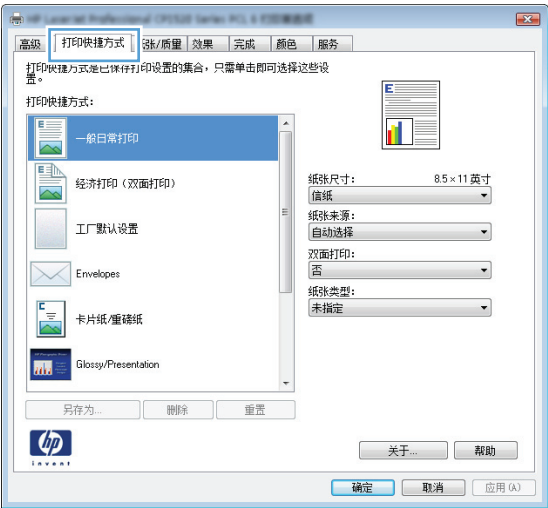
### 1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

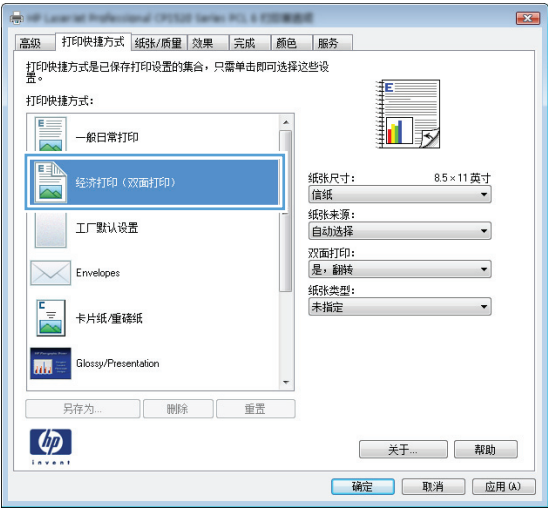


3. 单击**打印快捷方式**选项卡。



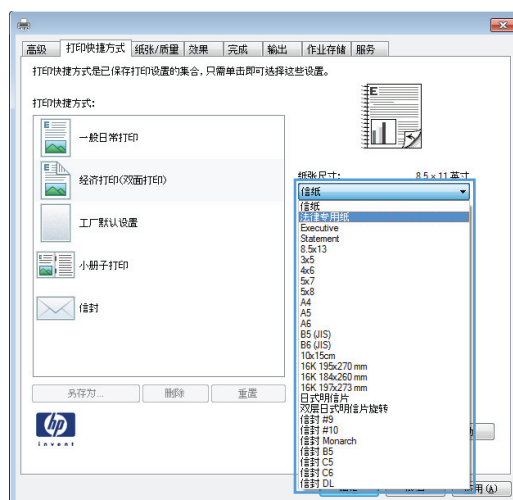
4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

**注：** 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果先调整设置，再选择快捷方式，则所有调整都将丢失。

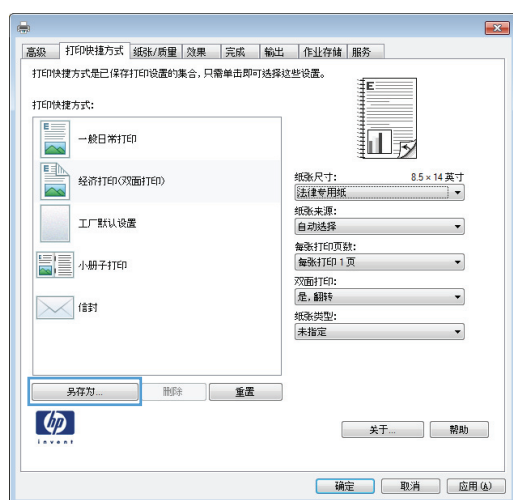




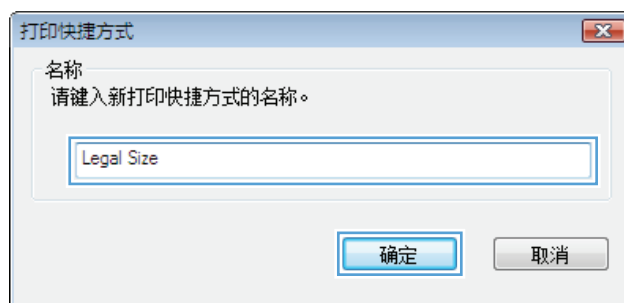
5. 为新快捷方式选择打印选项。



6. 单击另存为按钮。



7. 输入快捷方式的名称，然后单击确定按钮。



## 通过 Windows 提高打印质量


### 通过 Windows 选择页面尺寸

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。

### 通过 Windows 选择自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，并指定尺寸。
  - 宽度是指纸张的短边。
  - 长度是指纸张的长边。

 **注：** 将纸张装入纸盘时，请始终先装入短边。

6. 单击**确定**按钮，然后单击**纸张/质量**选项卡上的**确定**按钮。下次打开打印机驱动程序时，自定义纸张尺寸将显示在纸张尺寸列表中。

### 通过 Windows 选择纸张类型

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型：**选项列表。
6. 展开能最准确地描述您的纸张的纸张类型类别，然后单击您所使用的纸张类型。

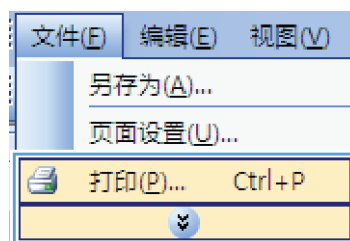
### 通过 Windows 选择纸盘

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张来源**下拉列表选择一个纸盘。

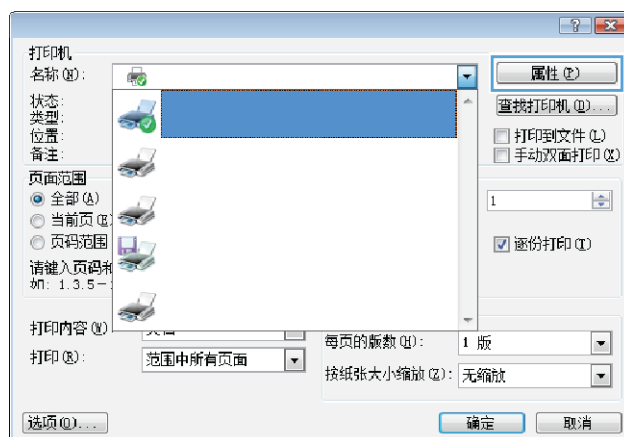
## 通过 Windows 执行双面打印

### 通过 Windows 执行手动双面打印

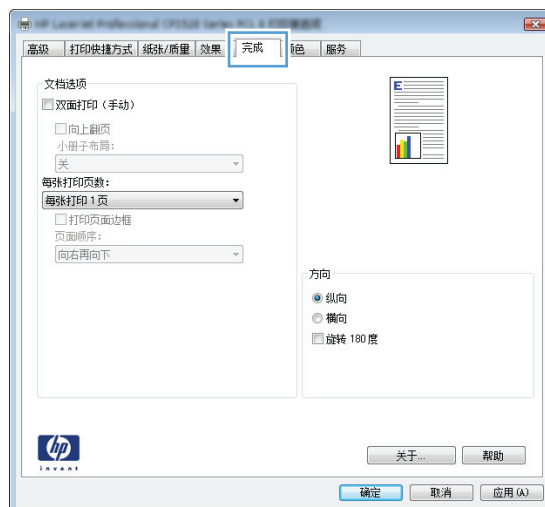
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



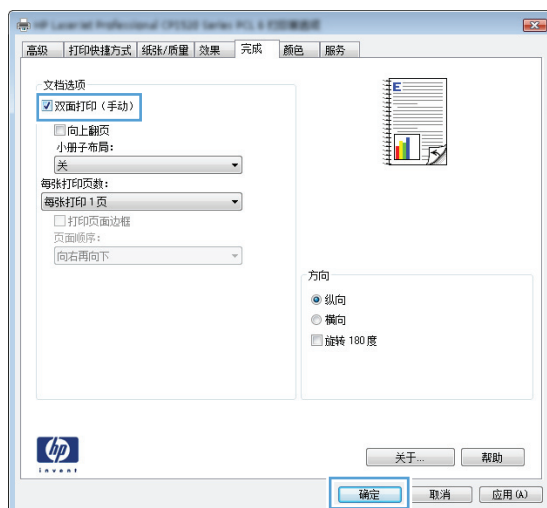
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



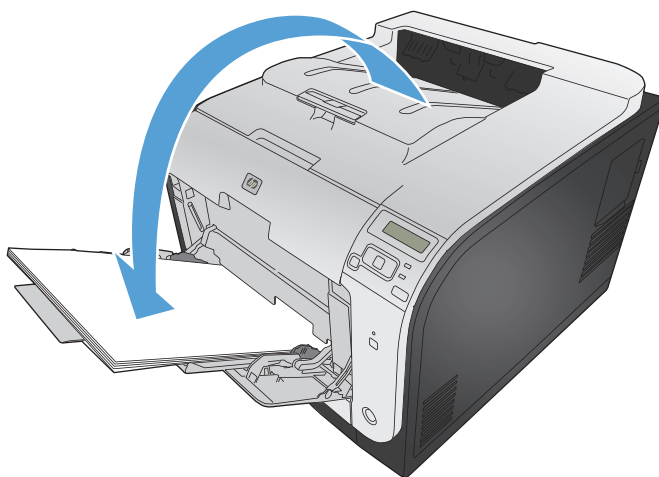
3. 单击完成选项卡。



- 选中**双面打印（手动）**复选框。单击**确定**按钮打印作业的第一面。



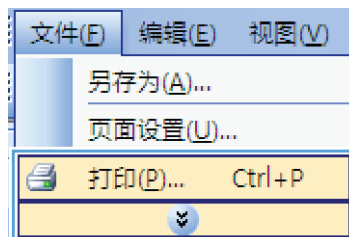
- 从出纸槽中取出打印的纸叠，在不改变纸张方向的前提下，将纸叠打印面朝下装入纸盘 1 中。



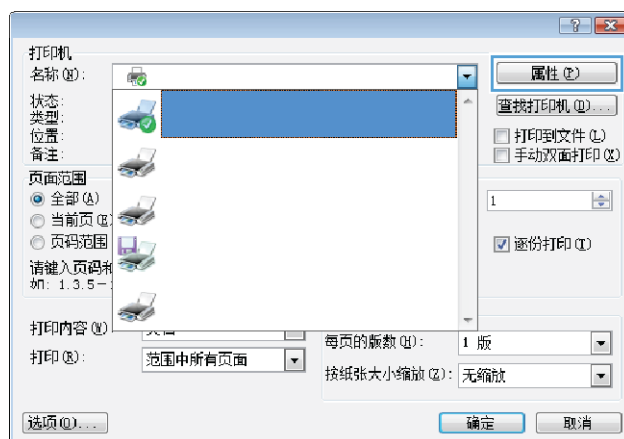
- 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打印作业的第二面。

## 通过 Windows 自动执行双面打印

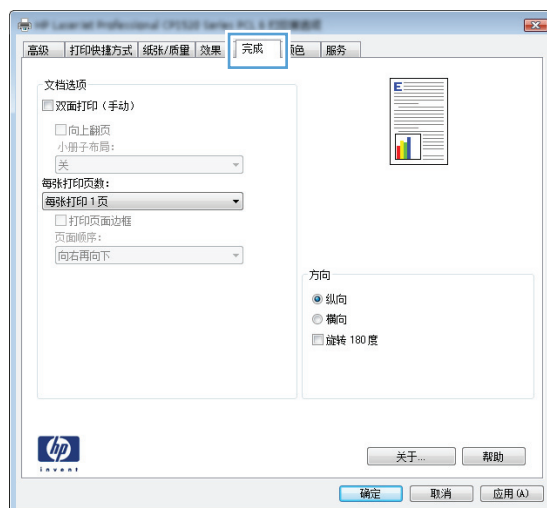
- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



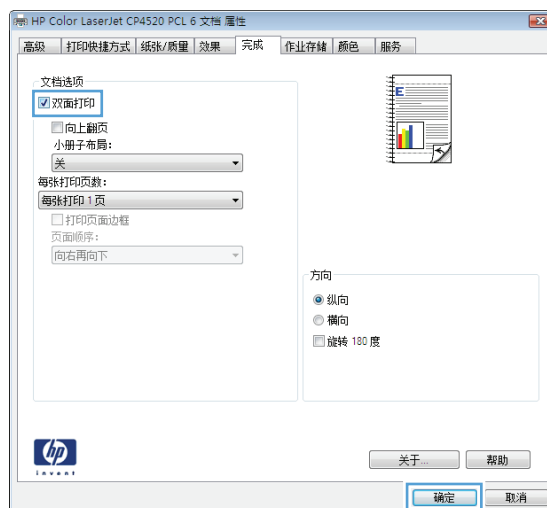
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**完成**选项卡。

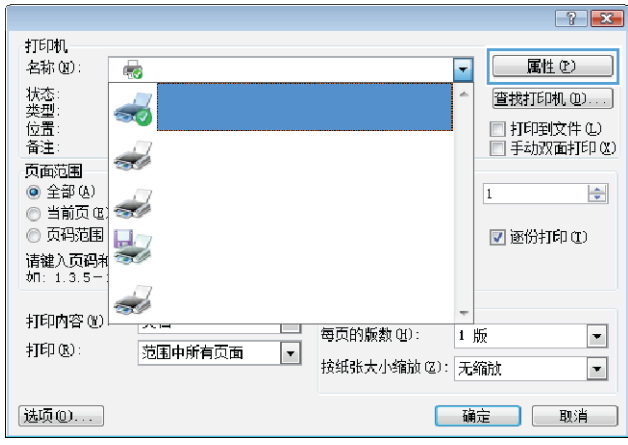
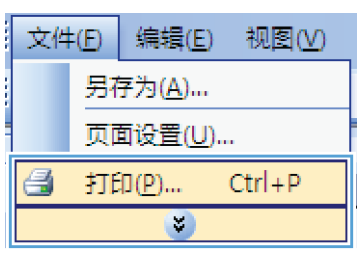


4. 选中**双面打印（手动）**复选框。单击**确定**按钮以打印作业。

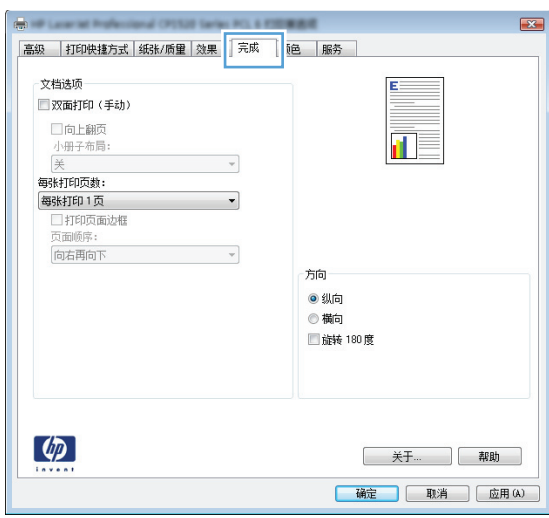


# 通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

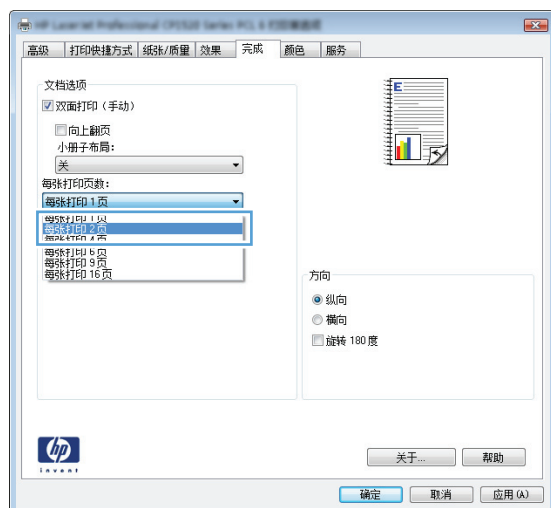
- 1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
- 2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



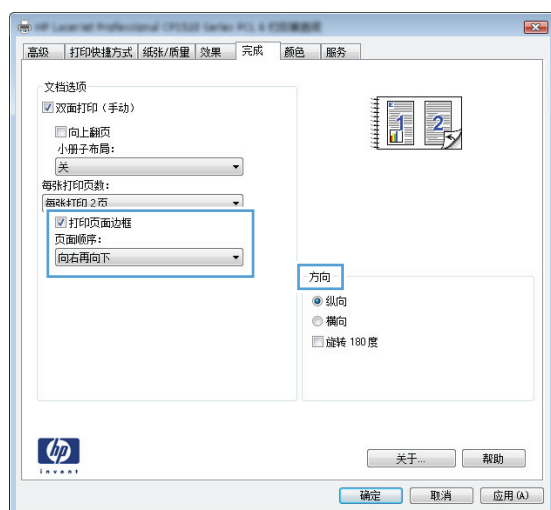
- 3. 单击完成选项卡。



4. 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。

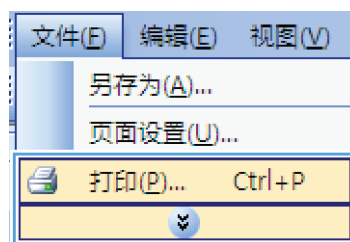


5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。

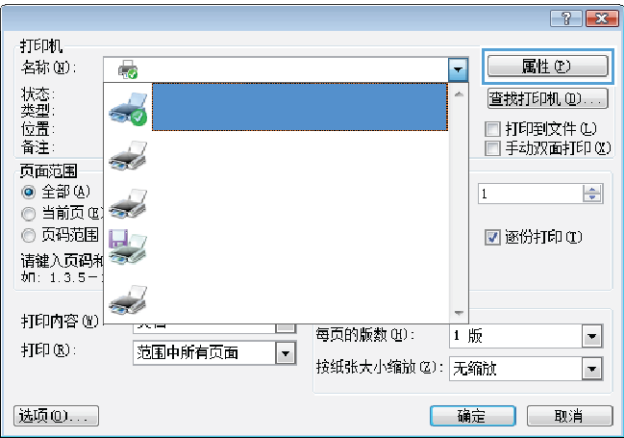


## 通过 Windows 选择页面方向

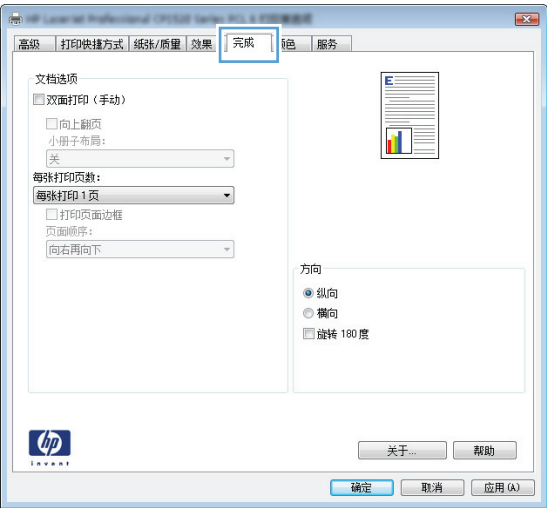
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

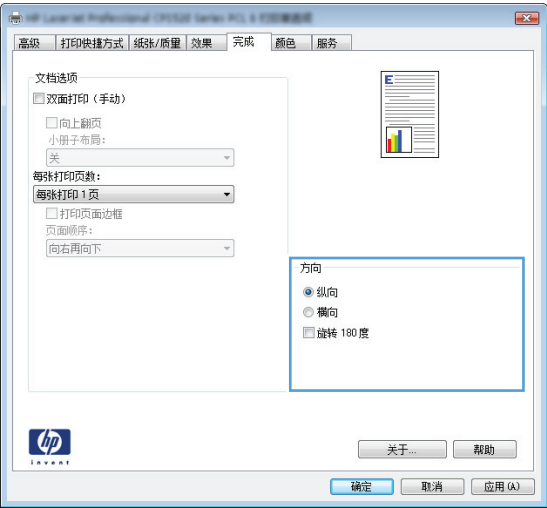


3. 单击**完成**选项卡。



4. 在**方向**区域中，选择**纵向**或**横向**选项。

要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。



## 通过 Windows 设置颜色选项


1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。




3. 单击**颜色**选项卡。
4. 单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该项。
5. 在**颜色选项**区域中，单击**手动**选项，然后单击**设置**按钮。
6. 调整边缘控制的常规设置以及文本、图形和照片设置。

## 使用 HP ePrint

使用 HP ePrint 打印文档时，从任何具有电子邮件功能的设备将这些文档以电子邮件附件的形式发送到本产品的电子邮件地址。

 **注：** 产品必须联网并可访问 Internet 才能使用 HP ePrint。

1. 要使用 HP ePrint，首先必须启用 HP Web 服务。
  - a. 在 Web 浏览器的地址行中键入产品 IP 地址，以打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
  - b. 单击 **HP Web 服务** 标签。
  - c. 选择用于启用 Web 服务的选项。
2. 使用 HP ePrintCenter 网站定义安全设置以及配置发往本产品的所有 HP ePrint 作业的默认打印设置。
  - a. 转到 [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com)。
  - b. 单击**登录**，然后输入 HP ePrintCenter 凭据或注册新帐户。
  - c. 从列表中选择您的产品，或单击 **+ 添加打印机**以添加您的产品。要添加产品，需要打印机代码，此代码是本产品电子邮件地址中 @ 符号之前的部分。

 **注：** 此代码仅在启用 HP Web 服务起 24 小时内有效。如果此代码到期，则请按照说明再次启用 HP Web 服务，并获取一个新代码。
  - d. 要防止产品打印预料之外的文档，请单击 **ePrint 设置**，然后单击**允许的发件人**标签。单击**仅限允许的发件人**，然后添加允许执行 ePrint 作业的电子邮件地址。
  - e. 要设置发送到本产品的所有 ePrint 作业的默认设置，请单击 **ePrint 设置**，单击**打印选项**，然后选择要使用的设置。
3. 要打印文档，请将其附加到向产品的电子邮件地址发送的电子邮件中。

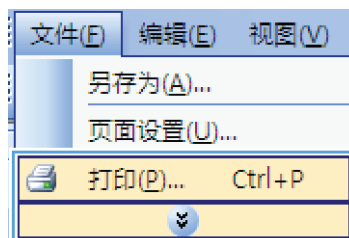
# Windows 的附加打印任务

## 通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度）

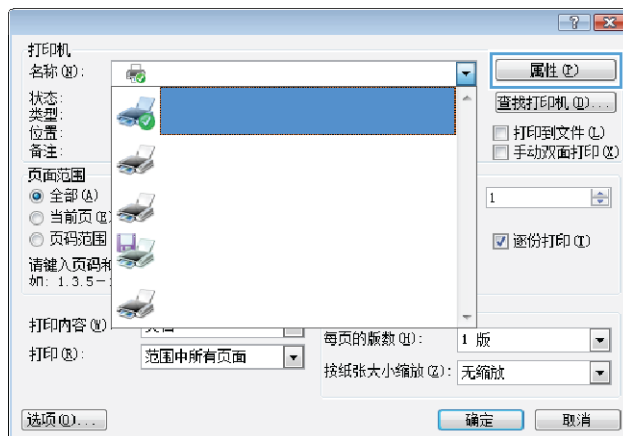
1. 在软件程序的文件菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**高级选项卡**。
4. 展开**文档选项**部分。
5. 展开**打印机功能**部分。
6. 在**将所有文字打印成黑色**下拉列表中，选择**已启用**选项。

## 通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印

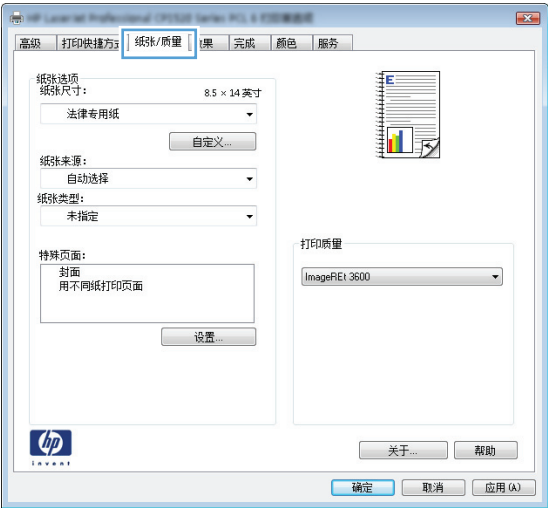
1. 在软件程序的文件菜单中，单击**打印**。



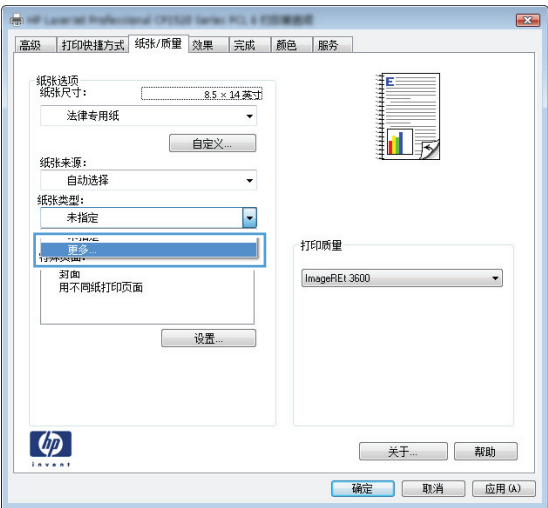
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



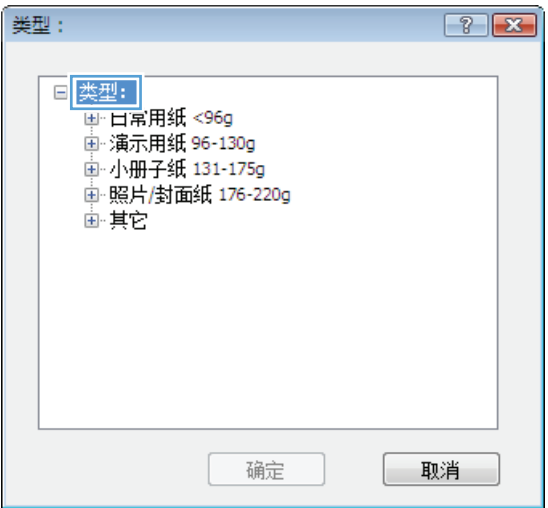
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



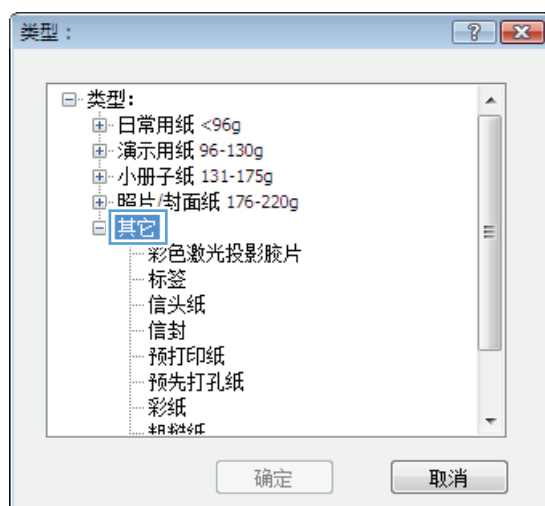
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。



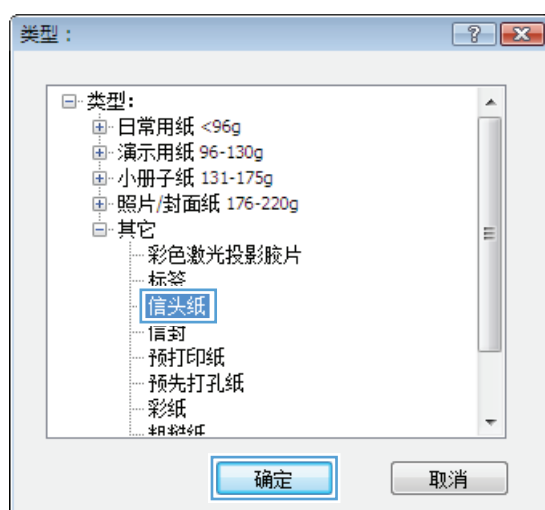
5. 展开**类型**：选项列表。



6. 展开其它选项列表。

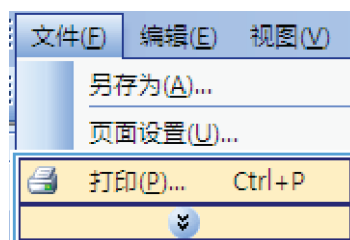


7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击确定按钮。

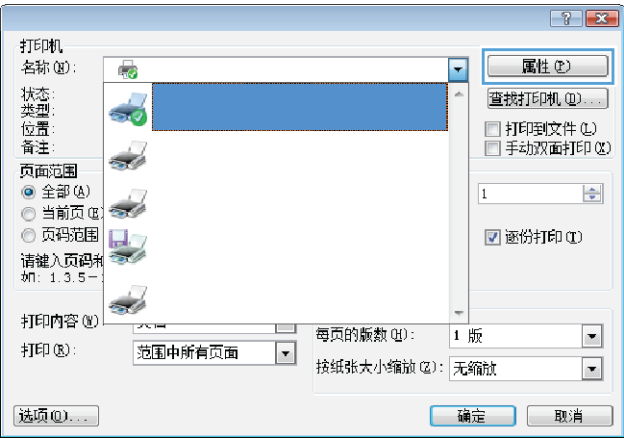


## 通过 Windows 在特殊纸张、标签或投影胶片上打印

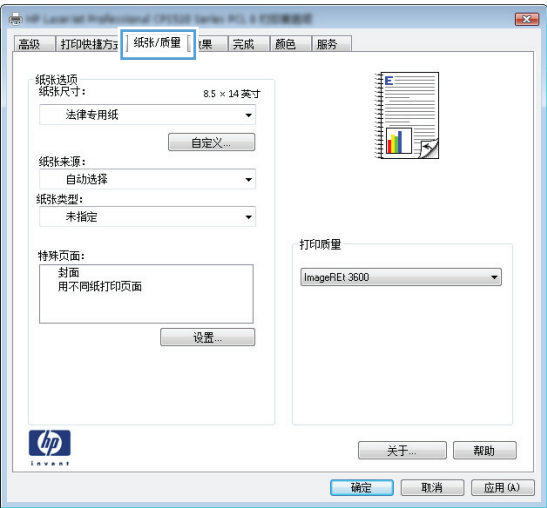
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



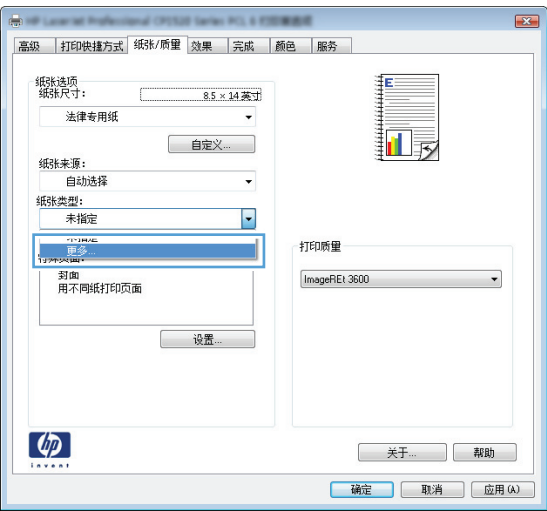
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



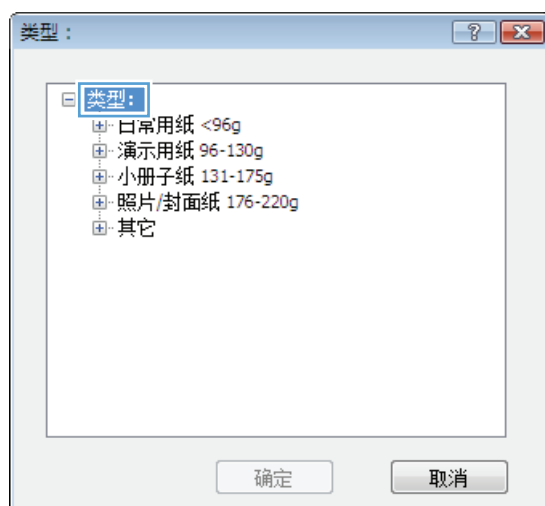
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。

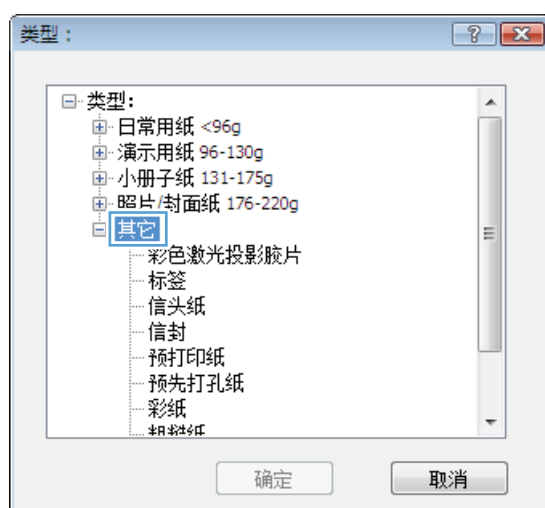


5. 展开**类型**：选项列表。

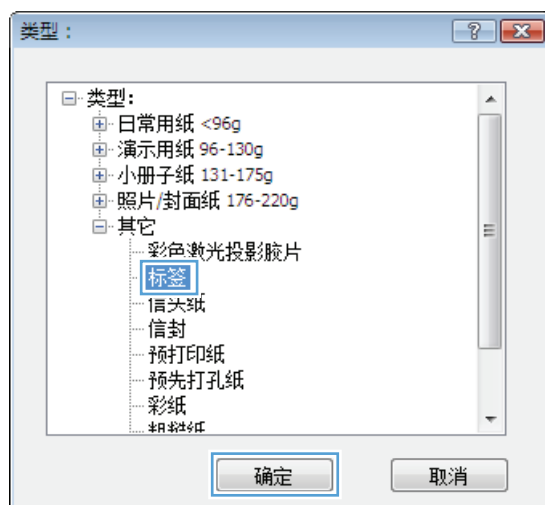


6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。

**注：** 标签和投影胶片位于**其它**选项列表中。

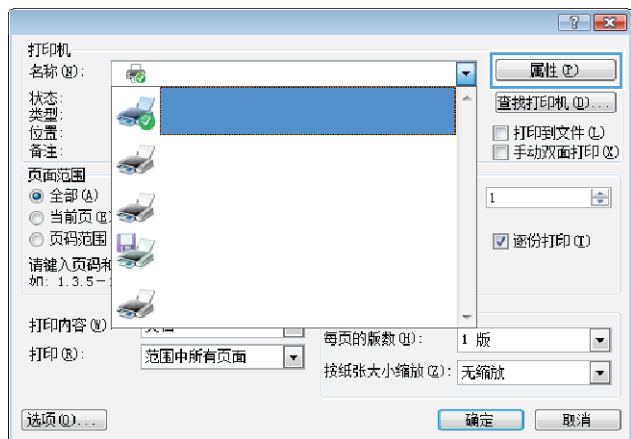
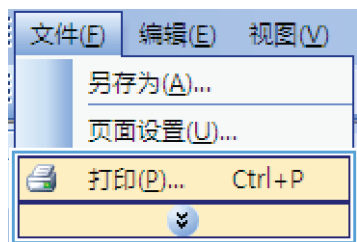


7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

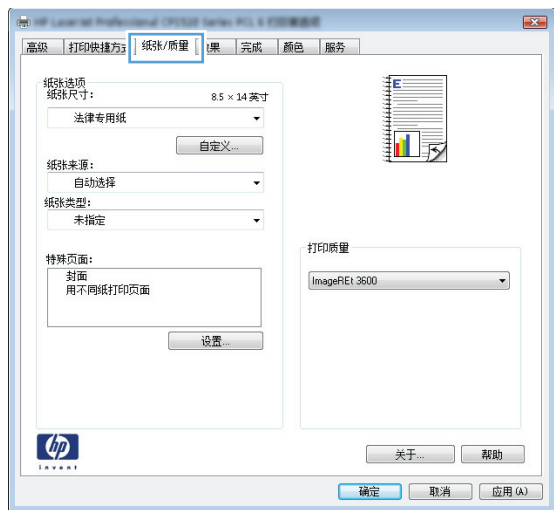


# 通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页

- 1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
- 2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。

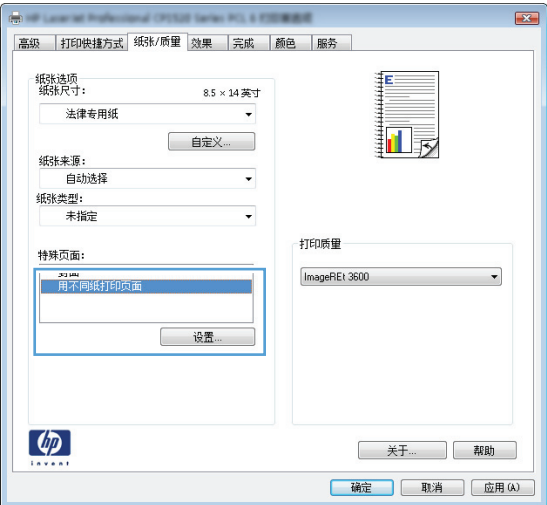


- 3. 单击纸张/质量选项卡。

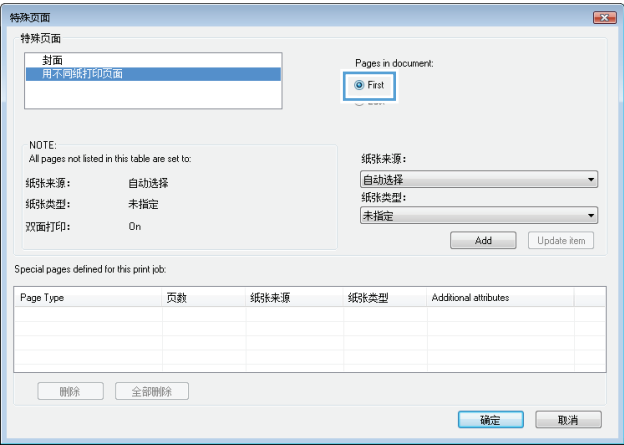




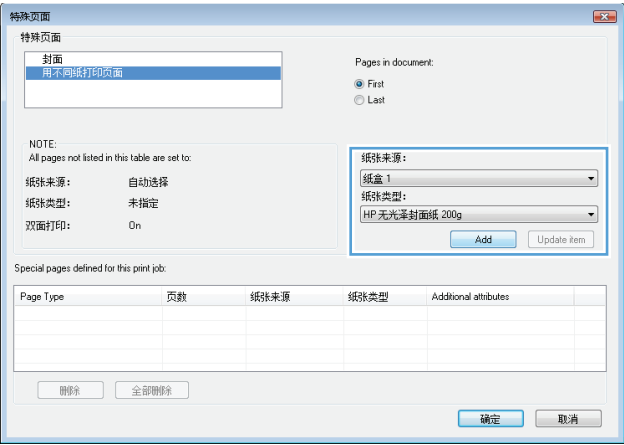
4. 在特殊页面区域中，单击用不同纸打印页面选项，然后单击设置按钮。



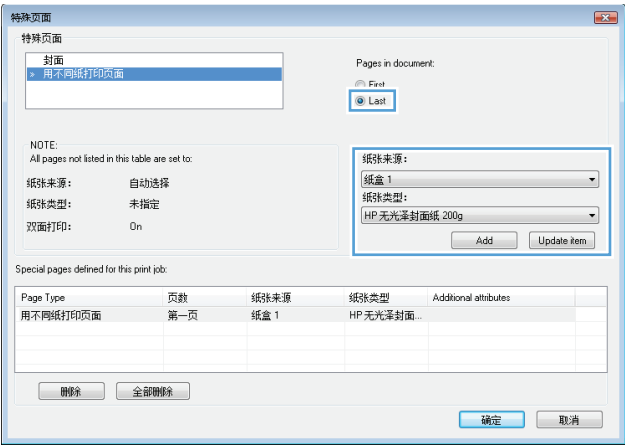
5. 在文档中的页面区域中，选择第一页或最后一页选项。



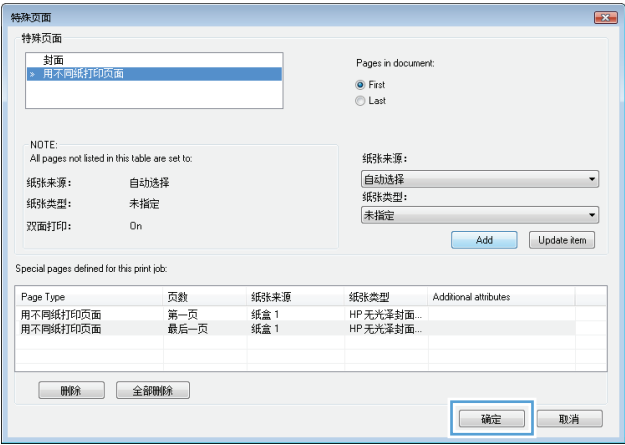
6. 从纸张来源和纸张类型下拉列表中选择正确的选项。单击添加按钮。



7. 如果/同时在不同的纸张上打印第一页和最后一页，请重复步骤 5 和步骤 6，为另一页选择相应的选项。

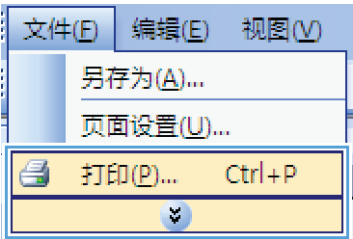


8. 单击确定按钮。

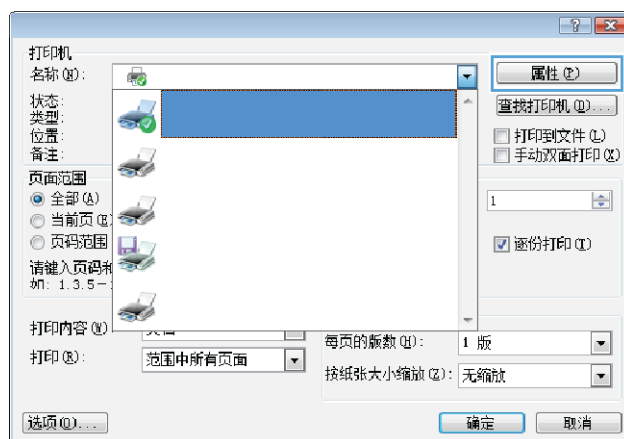


## 用 Windows 缩放文档适应页面尺寸

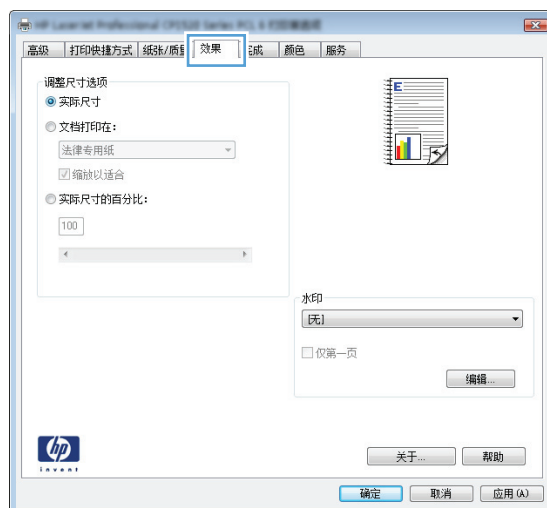
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



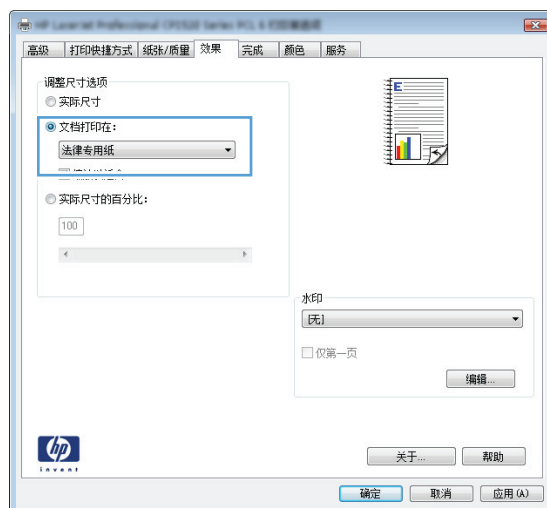
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**效果**选项卡。



4. 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表选择一个尺寸。



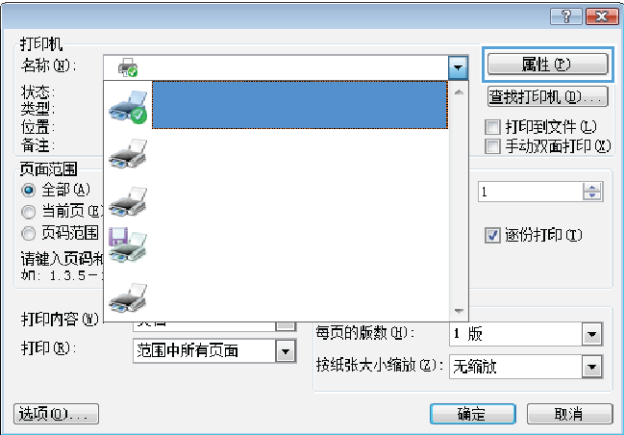
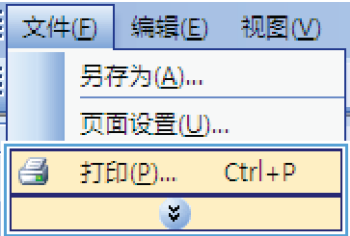
## 在 Windows 上向文档添加水印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

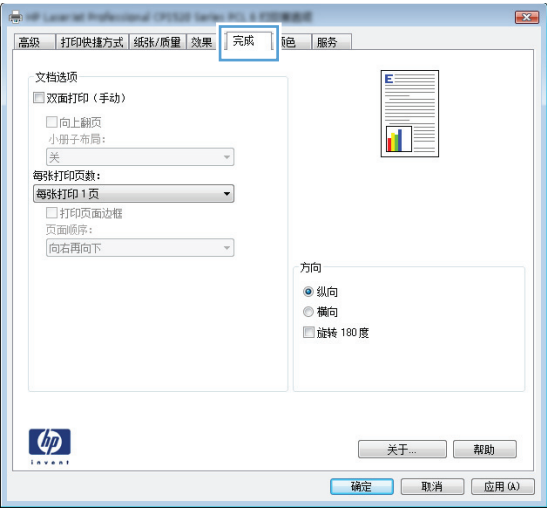
- 3. 单击**效果**选项卡。
- 4. 从**水印**下拉列表选择一个水印。  
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
- 5. 要仅在**第一页**上打印水印，请选择**仅第一页**复选框。否则，将在每一页上都打印水印。

通过 Windows 创建小册子

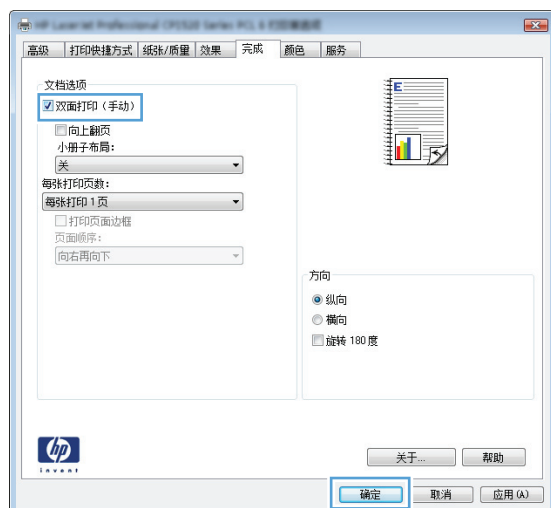
- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



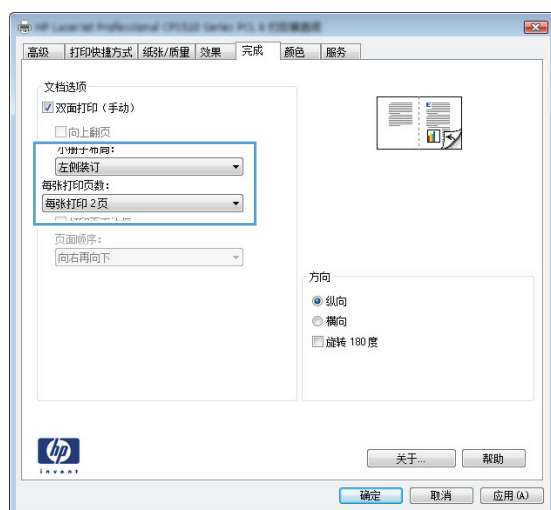
- 3. 单击**完成**选项卡。



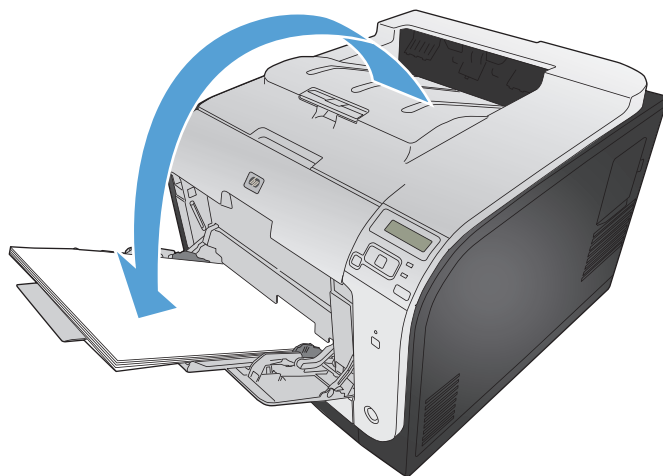
4. 选中双面打印（手动）复选框。



5. 在小册子布局下拉列表中，单击左侧装订或右侧装订选项。每张打印页数选项会自动更改为每张打印 2 页。



6. 从出纸槽中取出打印的纸叠，在不改变纸张方向的前提下，将纸叠打印面朝下装入纸盘 2 中。



7. 在控制面板上，按下 OK 按钮以打印作业的第二面。



---

## 9 颜色

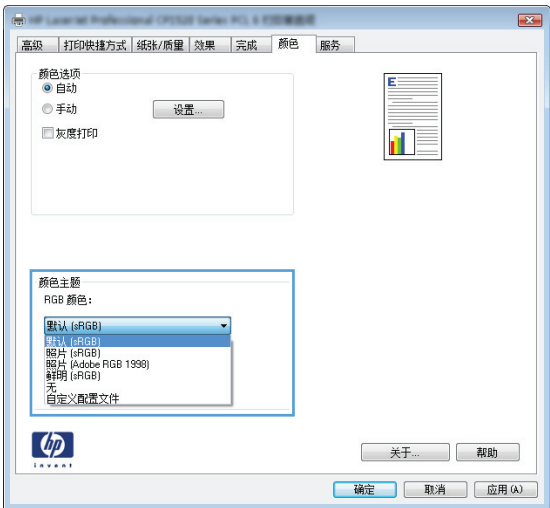
- [调整颜色](#)
- [使用 HP EasyColor 选项](#)
- [匹配计算机屏幕颜色](#)

# 调整颜色

通过更改打印机驱动程序**颜色**选项卡中的设置来管理颜色。

## 更改打印作业的颜色主题

- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 2. 单击**属性**或**首选项**。
- 3. 单击**颜色**选项卡。
- 4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB)**: 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明**: 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片**: 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998)**: 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**: 不使用颜色主题。

## 更改颜色选项


从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

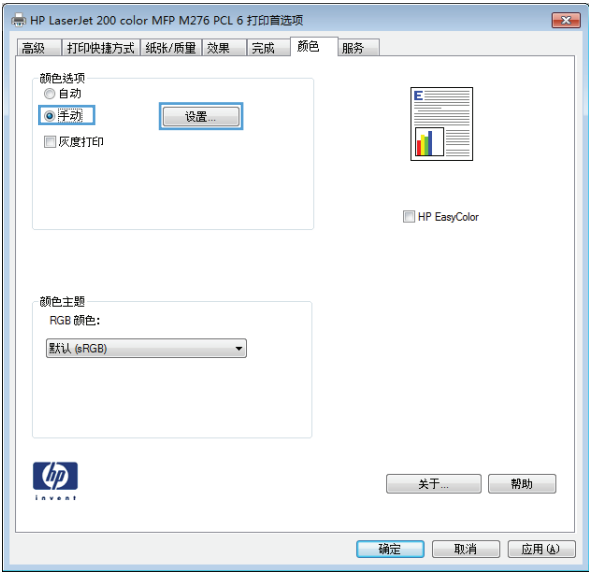
- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**菜单项。
- 2. 单击**属性**或**首选项**。
- 3. 单击**颜色**选项卡。
- 4. 清除选中 **HP EasyColor** 复选框。



5. 单击**自动或手动**设置。

- **自动**设置：为大多数彩色打印作业选择此设置
- **手动**设置：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



6. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰度阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或延长彩色碳粉盒寿命。

7. 单击**确定**按钮。

手动颜色选项

使用手动颜色选项为文本、图形和照片调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 9-1 手动颜色选项

| 设置说明  | 设置选项  |
|---|---|
| <b>边缘控制</b><br><br><b>边缘控制</b> 设置决定边缘的着色。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。 | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>关闭</b>会关闭套色和自适应半色调。</li><li>● <b>轻度</b>设置的套色级别最低。自适应半色调打开。</li><li>● <b>正常</b>设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。</li><li>● <b>最大</b>是最强的套色设置。自适应半色调打开。</li></ul> |

表 9-1 手动颜色选项 （续）

| 设置说明  | 设置选项   |
|---|--|
| <p><b>半色调</b></p> <p>半色调选项影响彩色输出清晰度和分辨率。</p>            | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>平滑</b>选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果希望获得均匀平滑的填充区域，请选择此选项。</li><li>● <b>细节</b>选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果希望获得锐利边缘和清晰细节，请选择此选项。</li></ul> |
| <p><b>中性灰色</b></p> <p>中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>仅黑色</b>只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。对文档和灰度视图来说，此设置最佳。</li><li>● <b>4 色</b>通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的渐变和过渡，并可以产生最深的黑色。</li></ul>                     |

## 使用 HP EasyColor 选项

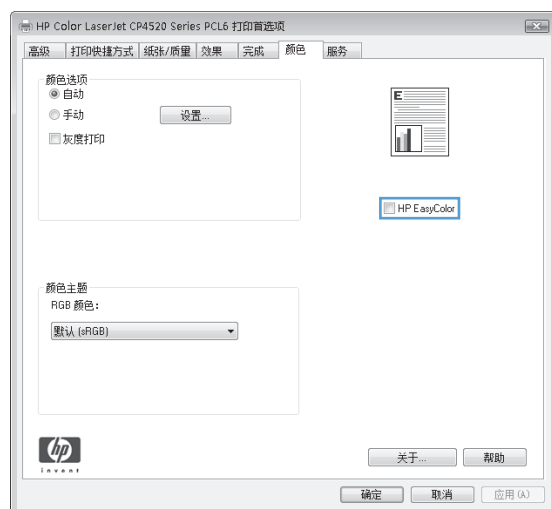
如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

如果您使用针对 Mac 的 HP Postscript 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术就会扫描所有文档，并自动调整所有照片图像以实现同样的照片改进效果。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，**HP EasyColor** 选项在 HP PCL 6 打印机驱动程序和 HP Mac Postscript 打印机驱动程序中处于启用状态，因此您无需手动进行颜色调整。要想禁用此选项以便手动进行颜色调整，请在 Windows 驱动程序中打开**颜色**选项卡或在 Mac 驱动程序中打开**颜色/质量选项**选项卡，然后单击 **HP EasyColor** 复选框将其清除。



## 匹配计算机屏幕颜色

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户而言，匹配颜色的最佳方法就是打印 sRGB 颜色。


---

## 10 管理和维护

- [打印信息页](#)
- [使用 HP 内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [产品安全功能](#)
- [经济设置](#)
- [安装内存 DIMM](#)
- [清洁产品](#)
- [产品更新](#)

# 打印信息页

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板上的**系统设置**菜单或内嵌式 Web 服务器更改语言。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开**报告**菜单。
3. 选择您想要打印的报告，然后按下 **OK** 按钮以打印该报告。

| 菜单项       | 说明   |
|-----------|--|
| 菜单结构      | 打印控制面板菜单布局图。将会列出各菜单的当前设置。  |
| 配置报告      | 打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括网络信息。   |
| 耗材状态      | 打印各打印碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比</li><li>• 大概剩余页数</li><li>• HP 打印碳粉盒的部件号</li><li>• 已打印页数</li><li>• 有关订购新 HP 打印碳粉盒和回收用过的 HP 打印碳粉盒的信息</li></ul> |
| 网络摘要      | 打印所有产品网络设置的列表  |
| 用量信息页     | 打印一个页面，其中列出了 PCL 页数、PCL 6 页数、PS 页数、卡在产品中或拾取错误的页数、单色（黑白）页数或彩色页数；并报告页面计数   |
| PCL 字体列表  | 打印已安装的所有 PCL 字体列表。   |
| PS 字体列表   | 打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表  |
| PCL6 字体列表 | 打印已安装的所有 PCL6 字体列表   |
| 彩色使用记录    | 打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告  |
| 服务页       | 打印服务报告   |
| 诊断页       | 打印校准和彩色诊断页面  |
| 打印质量页     | 打印有助于解决打印质量问题的页面   |


## 使用 HP 内嵌式 Web 服务器

此产品配有内嵌式 Web 服务器 (EWS), 可用于访问有关产品和网络活动的信息。Web 服务器提供一个可以运行 Web 程序的环境, 与计算机上的操作系统 (如 Windows) 为程序提供运行环境非常相似。然后可以利用 Web 浏览器 (如 Microsoft Internet Explorer、Safari 或 Netscape Navigator) 来显示这些程序的输出结果。

“内嵌式” Web 服务器驻留在硬件设备 (如 HP LaserJet 产品) 上或固件中, 而不是像软件一样加载在网络服务器上。

EWS 的优势是提供了一个产品接口, 具备联网产品和计算机的任何人都可以使用该接口。无需安装或配置特殊的软件, 但计算机上必须装有受支持的 Web 浏览器。要访问 EWS, 请在浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。如要查找 IP 地址, 可打印一张配置页。

---

 **注:** 对于 Macintosh 操作系统, 您可以在安装产品附带的 Macintosh 软件后通过 USB 连接使用 EWS。


---

## 打开 HP 内嵌式 Web 服务器


要打开 HP 内嵌式 Web 服务器, 请在支持的 Web 浏览器地址字段中键入产品的 IP 地址或主机名。要查找 IP 地址或主机名称, 请打印配置页。

您也可以从打印机驱动程序打开 HP 内嵌式 Web 服务器。打开**服务**选项卡, 然后单击耗材图标。

---

 **注:** 如果打开 HP 内嵌式 Web 服务器时发生错误, 请检查并确认您的网络的代理设置是否正确。

---

 **提示:** 打开 URL 后, 可以为其加入书签, 这样以后即可快速地返回到此 URL。

---

## HP 内嵌式 Web 服务器功能

通过 EWS, 您可以从计算机查看产品和网络的状态以及管理打印功能。通过 EWS, 您可以完成以下任务:

- 查看产品状态信息
- 启用 HP Web 服务, 包括 HP ePrint。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材
- 查看和更改部分产品配置
- 查看和打印内部页面
- 选择显示 EWS 页面和控制面板消息所用的语言
- 查看和更改网络配置
- 设置、更改或清除产品安全密码。

---

 **注:** 在 EWS 中更改网络设置可能会禁用一些产品软件或功能。

---

## 使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个屡获殊荣的业界领先工具，可以有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能产品和数码发射机。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行更新，以便为特定产品功能提供支持。请访问 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)，然后单击 **Self Help and Documentation**（自我帮助和文档）链接以了解有关更新的详细信息。

## 产品安全功能

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting)。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

## 指定系统密码

指定产品密码，以使未经授权的用户无法更改产品设置。

1. 在 Web 浏览器的地址行中输入产品 IP 地址，打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在窗口左侧单击**安全性**菜单。
4. 在**设备安全设置**区域单击**配置...**按钮。
5. 在**设备密码**区域，在**新密码**框和**验证密码**框中键入密码。
6. 单击**应用**按钮。记下密码并将其存放在安全的地方。



# 经济设置

## 使用经济模式进行打印

本产品有专门用于打印草稿文档的 EconoMode 选项。使用 EconoMode 可以减小碳粉用量,从而减少每页打印成本。但是,使用 EconoMode 也会降低打印质量。


HP 不建议一直使用 EconoMode。如果始终使用 EconoMode,则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低且变得令人无法接受,请考虑更换打印碳粉盒。

1. 在软件程序的**文件**菜单中,单击**打印**。
2. 选择产品,然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**经济模式**复选框。

## 省电模式

可调节的睡眠模式功能可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。您可以设置产品空闲多长时间后进入睡眠模式。

---


 **注:** 此模式不会影响产品预热时间。

---

## 设置睡眠模式

1. 在控制面板上,按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单:
  - **系统设置**
  - **电能设置**
  - **睡眠延迟**
3. 选择延迟的时间,然后按 **OK** 按钮。

---

 **注:** 默认值为 15 分钟。

---


## 选择自动关机延迟

1. 在控制面板上,按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单:
  - **系统设置**
  - **电能设置**

- 自动关机
- 关机延迟

3. 选择关机延迟的时间。

---

 **注：** 默认值为 30 分钟。

---

4. 当产品接到作业或您按下控制面板上的一个按钮时，产品会自动从自动关机模式唤醒。您可以更改使产品唤醒的事件。打开以下菜单：

- 系统设置
- 电能设置
- 自动关机
- 唤醒事件

如要关掉某个唤醒事件，请选择该事件，然后选择**否**选项。

## 存档打印

存档打印的输出页面不容易产生碳粉污迹和灰尘。使用存档打印来创建要保存或存档的文档。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - 服务
  - 存档打印
3. 选择 **启用** 或 **关闭** 选项，然后按 **OK** 按钮。

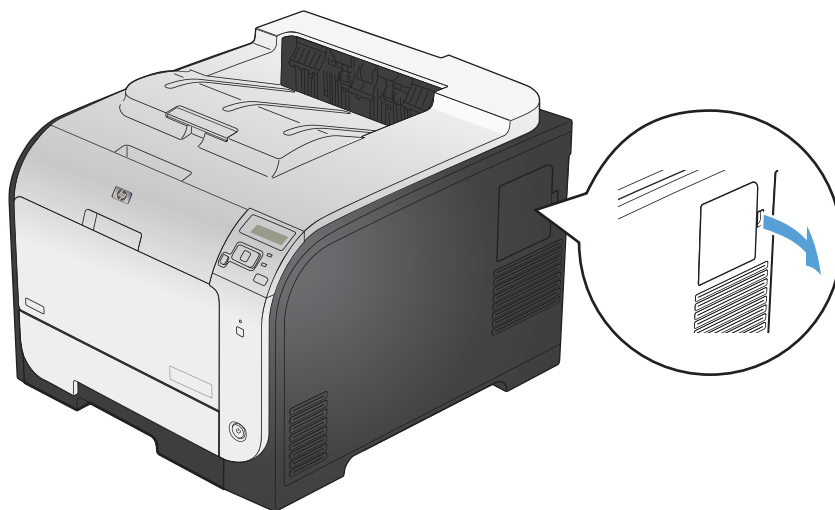
## 安装内存 DIMM

本产品安装有 128 MB 随机存取内存。您可以通过添加双列直插式内存模块 (DIMM) 为产品加装 256 MB 的内存。您也可安装字体 DIMM，以使产品打印各种字符（如中文或西里尔字母字符）。

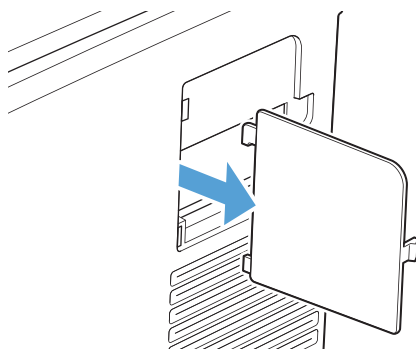
**⚠ 注意：** 静电可能会导致电子零件损坏。拿取电子部件时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。

## 安装内存 DIMM

1. 关闭产品，然后断开所有电源线和接口电缆。
2. 从产品右侧打开 DIMM 检查盖。

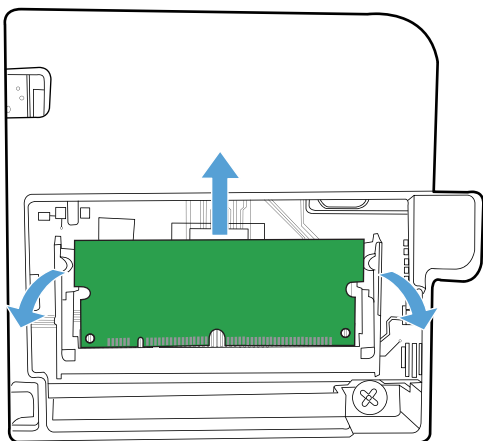


3. 卸下 DIMM 检查盖。

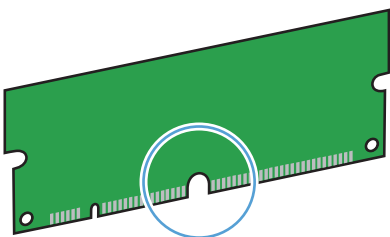


4. 要更换当前安装的 DIMM，请展开 DIMM 插槽两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。

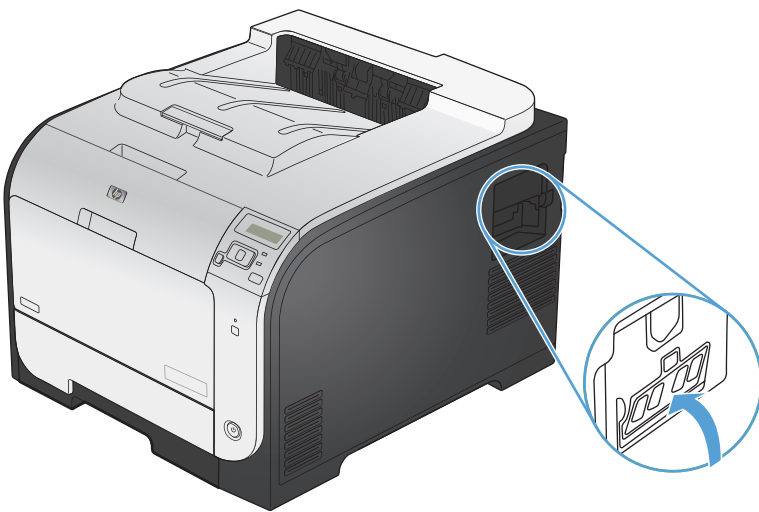
**⚠ 注意：** 静电可能会导致电子零件损坏。拿取电子部件时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。




5. 从防静电包装中取出新 DIMM，然后找到 DIMM 底边上的对齐缺口。

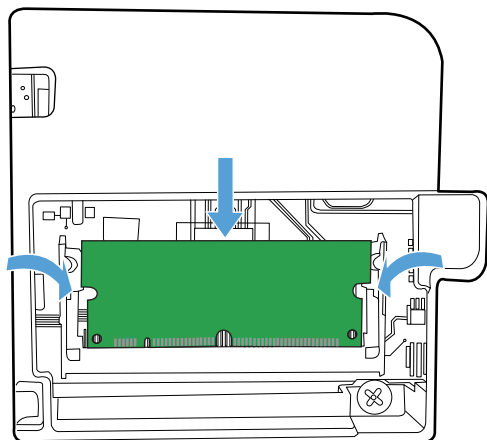


6. 拿住 DIMM 的两边，以一定角度将 DIMM 上的缺口与 DIMM 插槽中的横杆对齐。

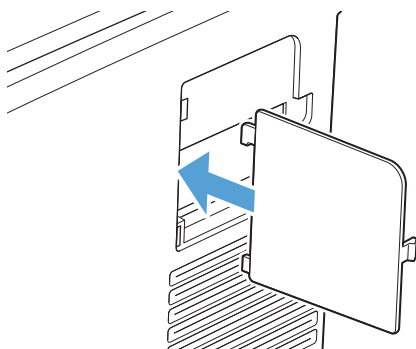


7. 向下推 DIMM，直到两个栓锁都扣住 DIMM。如果安装正确，将看不到金属触点。

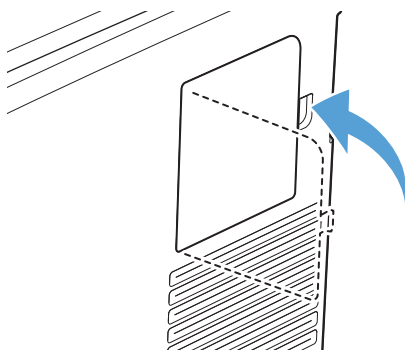
 **注：** 如果很难插入 DIMM，请检查并确保 DIMM 底边上的缺口与插槽的横杆对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查并确保使用了正确的 DIMM 类型。



8. 重新插入 DIMM 检查盖。



9. 合上 DIMM 检查盖。



10. 重新连接电源线和 USB 或网络电缆，然后打开产品。


# 启用内存

|   |   |
|---|---|
| <b>Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista</b> | <div><div><div>1. 单击<b>开始</b>。</div><div>2. 单击<b>设置</b>。</div><div>3. 单击<b>打印机和传真</b>（使用默认开始菜单视图），或者单击<b>打印机</b>（使用经典开始菜单视图）。</div><div>4. 右击产品驱动程序图标，然后选择<b>属性</b>。</div><div>5. 单击<b>设备设置</b>选项卡。</div><div>6. 展开<b>可安装选项</b>区域。</div><div>7. 在<b>自动配置</b>旁边选择<b>立即更新</b>。</div><div>8. 单击<b>确定</b>。</div></div><div><div>注： 如果使用<b>立即更新</b>选项后内存未正确更新，您可以从<b>可安装选项</b>区域中手动选择产品中安装的内存总量。</div><div>立即更新选项将覆盖现有的所有产品配置设置。</div></div></div> |
| <b>Windows 7</b>  | <div><div><div>1. 单击<b>开始</b>。</div><div>2. 单击<b>设备和打印机</b>。</div><div>3. 右击产品驱动程序图标，然后选择<b>打印机属性</b>。</div><div>4. 单击<b>设备设置</b>选项卡。</div><div>5. 展开<b>可安装选项</b>区域。</div><div>6. 在<b>自动配置</b>旁边选择<b>立即更新</b>。</div><div>7. 单击<b>确定</b>。</div></div><div><div>注： 如果使用<b>立即更新</b>选项后内存未正确更新，您可以从<b>可安装选项</b>区域中手动选择产品中安装的内存总量。</div><div>立即更新选项将覆盖现有的所有产品配置设置。</div></div></div>   |
| <b>Mac OS X 10.5 和 10.6</b>   | <div><div><div>1. 在 Apple 菜单  中，单击<b>系统预置</b>菜单，然后单击<b>打印与传真</b>图标。</div><div>2. 从窗口左侧选择本产品。</div><div>3. 单击<b>选项与耗材</b>按钮。</div><div>4. 单击<b>驱动程序</b>选项卡。</div><div>5. 配置安装的选项。</div></div></div>   |

## 检查 DIMM 安装

安装 DIMM 后，应确保安装成功。

1. 打开产品电源。在产品完成启动后，检查产品“就绪”指示灯是否亮起。如果显示错误消息，则 DIMM 可能安装错误。
2. 打印一张配置页。
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量未增加，则 DIMM 可能未正确安装，或是 DIMM 本身有缺陷。请重新安装。如有必要，请安装另一个 DIMM。


 **注：** 如果您已安装产品语言（个性），请检查配置页中的“Installed Personalities and Options”（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的产品语言。

## 内存分配

有时，下载至产品的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在产品内存中，直至产品关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。


- 仅在打开产品电源时必须处于内存中的资源，才会被标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至产品。

 **注：** 在产品正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响产品性能或打印复杂页面的能力。

## 清洁产品

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止这些问题的发生。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **服务**
  - **清洁页**
3. 将普通纸装入纸盘 1，然后按下 **OK** 按钮启动清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。

 **注：** 对于无自动双面打印功能的型号，产品将首先打印第一面，然后提示用户从出纸槽取出打印页并将其装回纸盘 1 中，需保持相同的方向。

---

## 产品更新

[www.hp.com/support/LJColorM351](http://www.hp.com/support/LJColorM351) 或 [www.hp.com/support/LJColorM451](http://www.hp.com/support/LJColorM451) 上提供了该产品的软件和固件更新及安装说明。单击**支持与驱动程序**，单击操作系统，然后选择适合产品的下载内容。



---

# 11 解决问题

- [自助服务](#)
- [解决一般问题检查清单](#)
- [恢复工厂设置](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [产品不打印或打印缓慢](#)
- [解决产品连接问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [解决产品软件问题 \(Windows\)](#)
- [解决产品软件问题 \(Mac\)](#)

# 自助服务

除了本指南中的信息，其它可用资源中也提供了有用的信息。

|            |   |
|------------|---|
| HP 帮助和学习中心 | 产品随附的 CD 或您计算机上的 HP Program 文件夹中均有“HP 帮助和学习中心”及其它文档。“HP 帮助和学习中心”是一个产品帮助工具，通过它可轻松访问产品信息、HP 产品 Web 支持、故障排除以及管制和安全信息。  |
| 快速参考主题     | <p>以下网站提供了本产品的多个快速参考主题：<a href="http://www.hp.com/support/LJColorM351">www.hp.com/support/LJColorM351</a> 或 <a href="http://www.hp.com/support/LJColorM451">www.hp.com/support/LJColorM451</a></p> <p>您可将这些主题打印出来，并将其存放在产品附近。通过这些主题，您可方便地参考经常执行的步骤。</p> |

# 解决一般问题检查清单

1. 确保正确设置了产品。
  - a. 按电源按钮开启产品或退出自动关闭模式。
  - b. 检查电源线的连接。
  - c. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
  - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
  - a. 检查产品与计算机之间的电缆连接。确保连接牢固。
  - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
  - c. 检查网络连接（仅限网络型号）：确保网络指示灯亮起。网络指示灯位于产品背面的网络端口旁边。

如果产品仍无法连接到网络上，请卸载并重新安装该产品。如果错误仍然存在，请与网络管理员联系。
3. 检查控制面板上是否显示任何消息。
4. 确保使用的纸张符合规格。
5. 确保在进纸盘中正确装入纸张。
6. 确保正确安装了产品软件。
7. 验证您已为本产品安装了打印机驱动程序，并且已从可用打印机列表中选择了本产品。
8. 请打印配置页。
  - a. 如果页面不打印，请确保进纸盘中有纸且纸张装入正确。
  - b. 确保打印碳粉盒安装正确。
  - c. 如果产品中的页面卡塞，请清除卡纸。
  - d. 如果打印质量无法接受，请完成以下步骤：
    - 确保打印设置与所使用的纸张匹配。
    - 解决打印质量问题。
9. 从以前工作正常的其它程序中打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：
  - a. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。
  - b. 检查电缆连接。将产品定向到正确的端口，或重新安装软件以选择要使用的连接类型。


## 影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 或网络连接
- 产品 I/O 配置

## 恢复工厂设置

恢复工厂设定的默认值可以将所有产品和网络设置重置为工厂默认设置。将不重置页数、纸盘尺寸或语言。要将产品设置恢复为工厂默认设置，请按以下步骤操作。

 **注意：** 恢复工厂设定的默认值可将所有设置重置为工厂默认设置，同时还将删除内存中存储的任何页面。随后，此步骤将自动重新启动产品。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。

2. 打开以下菜单：

- **服务**
- **恢复默认值**

产品会自动重新启动。

# 解释控制面板消息

## 控制面板消息类型

控制面板消息指明当前的产品状态或需要采取措施的情况。

警报和警告消息暂时显示，可能需要用户确认：按下 **OK** 按钮以继续或者按下取消 **X** 按钮以取消作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

严重错误消息可能表明打印机出现某种故障。关闭然后再打开电源可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

## 控制面板信息

### <位置> 卡纸

#### 说明

产品检测到卡纸。

#### 建议的操作

清除所示位置的卡纸。产品应继续打印作业。如果没有，请尝试重新打印作业。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## 10.XXXX 耗材错误

#### 说明

其中一个打印碳粉盒的内存芯片无法读取或缺失。

- 10.0000 = 黑色内存芯片错误
- 10.0001 = 青色内存芯片错误
- 10.0002 = 品红色内存芯片错误
- 10.0003 = 黄色内存芯片错误
- 10.1000 = 黑色内存芯片缺失
- 10.1001 = 青色内存芯片缺失
- 10.1002 = 品红色内存芯片缺失
- 10.1003 = 黄色内存芯片缺失

#### 建议的操作

重新安装打印碳粉盒。

关闭产品然后再打开。

如果问题仍未解决，请更换打印碳粉盒。

## 49 错误 关闭设备然后打开

### 说明

产品发生内部错误。

### 建议的操作

关闭产品，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## 50.X 热凝器错误 关闭设备然后打开

### 说明

产品热凝器发生错误。

### 建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

关闭产品，至少等 25 分钟后再打开产品。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## 51.XX 错误 关闭设备然后打开

### 说明

产品的内部硬件发生错误。

### 建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## 54.XX 错误 关闭设备然后打开

### 说明

产品的某个内部传感器发生错误。

### **建议的操作**

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## **55.X 错误 关闭设备然后打开**

### **说明**

产品发生内部错误。

### **建议的操作**

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## **57 风扇错误 关闭设备然后打开**

### **说明**

产品的内部风扇出现问题。

### **建议的操作**

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## **59.X 错误 关闭设备然后打开**

### **说明**

产品的某个电机出现问题。

### **建议的操作**

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## **79 错误 关闭设备然后打开**

### **说明**

产品的内部固件发生错误。



### **建议的操作**

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## **79 服务错误 关闭设备然后打开**

### **说明**

安装了不兼容的 DIMM。

### **建议的操作**

1. 关闭产品电源。
2. 安装产品支持的 DIMM。
3. 打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

## **Front door open (前挡盖打开)**

### **说明**

产品前挡盖打开。

### **建议的操作**

合上挡盖。

## **Rear door open (后挡盖打开)**

### **说明**

产品后挡盖打开。

### **建议的操作**

合上挡盖。

## **安装 <颜色> 碳粉盒**

### **说明**

尚未在产品中安装打印碳粉盒，或安装不正确。

### **建议的操作**

安装打印碳粉盒。

## 安装了旧 <颜色> 碳粉盒 按 [OK] 继续

### 说明

您安装的打印碳粉盒已在其它产品中安装过，并且已达到其默认的碳粉不足阈值。

### 建议的操作

按下 OK 按钮以继续。

## 安装了原装 HP 耗材

### 说明

安装了原装 HP 耗材。

### 建议的操作

无需采取任何措施。

## 不兼容的 <颜色>

### 说明

您所安装的打印碳粉盒是为其他 HP 产品型号设计的。将此打印碳粉盒安装在您的产品中可能会导致该产品无法正常工作。

### 建议的操作

请为此产品安装正确的打印碳粉盒。

## 不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续

### 说明

产品检测到打印碳粉盒不是 HP 生产的。

### 建议的操作

按下 OK 按钮以继续打印。

如果您确定购买的是 HP 耗材，请访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。因使用不受支持的耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。

## 不正确的耗材

### 说明

多个打印碳粉盒装入了错误插槽。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装入了正确插槽。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 打印错误 按 [OK]

### 说明

纸张移动通过本产品时发生延迟。

### 建议的操作

按下 OK 按钮以清除此消息。

要避免此问题，请尝试以下解决方案：

1. 调整纸盘中的纸张导板。确保前纸张导板将纸张推向纸盘的后边缘。
2. 使用符合 HP 规格的纸张。将纸张原封不动存放在原包装中。
3. 请在符合本产品环保规范的国家/地区使用该产品。

## 打印故障，请按 OK。如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开。

### 说明

本产品无法处理页面。

### 建议的操作

按下 OK 按钮可继续打印作业，但可能会影响输出。

如果错误仍然存在，请关闭产品然后再打开。重新发送打印作业。

## 更换 <颜色>

### 说明

打印碳粉盒已达到其有效使用寿命，且客户已将本产品配置为在达到严重不足状态时停止打印。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 耗材不足

### 说明

多种耗材即将用完。

### 建议的操作

检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页来确定哪些碳粉盒碳粉量不足。

打印将继续，直至显示“严重不足”消息。考虑准备好备用耗材。

## 黑色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 黑色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 黑色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 黄色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 黄色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 黄色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 内存不足 按 [OK]

### 说明

本产品内存几乎用完。

### 建议的操作

按下 **OK** 按钮完成作业，或者按下取消 **X** 按钮取消作业。

将作业分成几个包含较少页面的小作业。

## 品红色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 品红色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 品红色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 青色碳粉盒碳粉不足

### 说明

打印碳粉盒即将达到其使用期限。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 青色碳粉盒位置错误

### 说明

打印碳粉盒安装在错误插槽中。

### 建议的操作

确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。

## 青色严重不足

### 说明

打印碳粉盒已达有效使用寿命。本产品上一项用户可配置的选项为“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、和“从不”。此选项仅用作一项客户便利服务，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

### 建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当某种 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 驱动程序无效 按 [OK]

### 说明

您使用的打印机驱动程序不正确。

### 建议的操作

选择正确的打印机驱动程序。

## 取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁

### 说明

未取下打印碳粉盒装运锁。

### 建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

## 取下碳粉盒上的装运锁

### 说明

打印碳粉盒装运锁安装在一个或多个打印碳粉盒上。

### 建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

## 设备错误 按 [OK]

### 说明

发生内部错误。

### 建议的操作

按下 OK 按钮继续打印作业。

## 手动进纸 <类型> <尺寸> 按 [OK] 使用可用介质

### 说明

本产品设为手动进纸模式。

### 建议的操作

按下 OK 按钮以清除此消息，或者将正确纸张装入纸盘 1 中。

## 手动双面打印 装入纸盘 <X> 按 [OK]

### 说明

手动双面打印作业的第一面已打印，且需要装入页面以处理第二面。

### 建议的操作

将页面装入所示纸盘中，使要打印的面朝上且页面顶部远离您，然后按下 **OK** 按钮。

## 正在清洁...

### 说明

产品会定期执行清洁过程以保持最佳打印质量。

### 建议的操作

等待清洁过程完成。

## 正在使用旧 <颜色> 碳粉盒

### 说明

安装在产品中的打印碳粉盒已达到其默认的碳粉不足阈值。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 正在使用旧耗材

### 说明

安装在产品中的多个打印碳粉盒已达到其默认的碳粉不足阈值。

### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

## 纸盘 # 卡纸 清除卡纸，然后按 [OK]

### 说明

产品检测到卡纸。

### 建议的操作

清除所示位置的卡纸，然后按下 **OK**。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。



## 纸盘 # 中的纸张尺寸不匹配 装入 [尺寸] 按 [OK]

### 说明

本产品检测到纸盘中的纸张与纸盘配置不相符。

### 建议的操作

将正确纸张装入纸盘，或根据已装入纸张的尺寸配置纸盘。

## 装入纸盘 # <类型> <尺寸>

### 说明

虽然纸盘配置符合打印作业的纸张类型和尺寸要求，但此纸盘为空。

### 建议的操作

将正确纸张装入纸盘，或者按下 OK 按钮以使用其他纸盘中的纸张。

## 装入纸盘 <X> 按 [OK] 使用可用介质

### 说明

纸盘已空。

### 建议的操作

将纸张装入纸盘以继续打印。按下 OK 按钮以选择其他纸盘。

## 装入纸盘 1 <类型> <尺寸>

### 说明

所有纸盘配置都与打印作业要求的纸张类型和尺寸不相符。

### 建议的操作

将正确纸张装入纸盘 1，或者按下 OK 以使用其它纸盘中的纸张。

## 装入纸盘 1 普通纸 <尺寸> 清洁模式，按 [OK] 开始

### 说明

产品已就绪，可以进行清洁操作。

### 建议的操作

在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸，然后按下 OK 按钮。

## 进纸不正确或卡纸

- [产品不拾纸](#)
- [产品一次拾起多张纸](#)
- [防止卡纸](#)

### 产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。
4. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。

### 产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。*请勿展开纸张。* 将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。

### 防止卡纸

要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

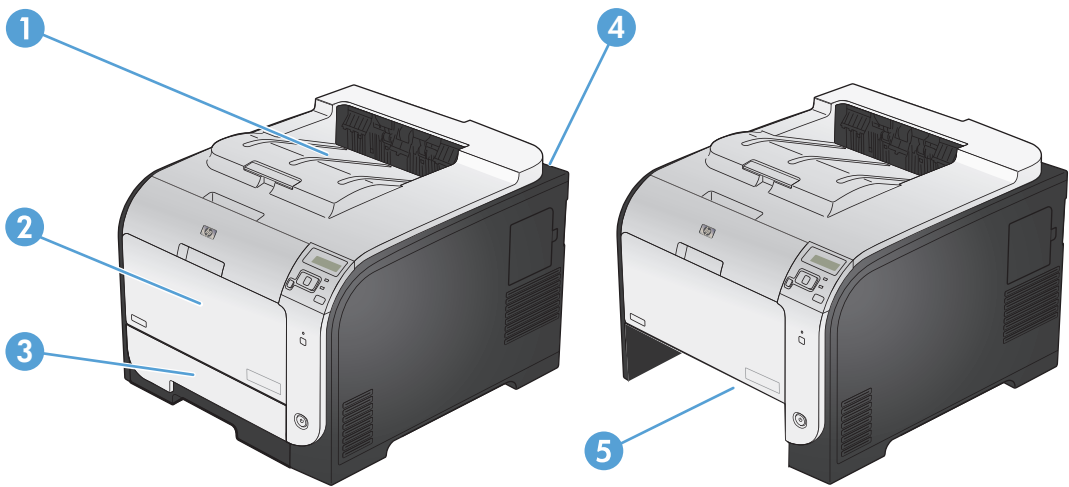
1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

6. 确保将纸盘完全插入产品中。
7. 在重磅纸、压纹纸或穿孔纸上打印时，请使用手动进纸功能，且一次只能送入一张纸。

# 清除卡纸

## 卡塞位置

请参照下图找到卡纸位置。

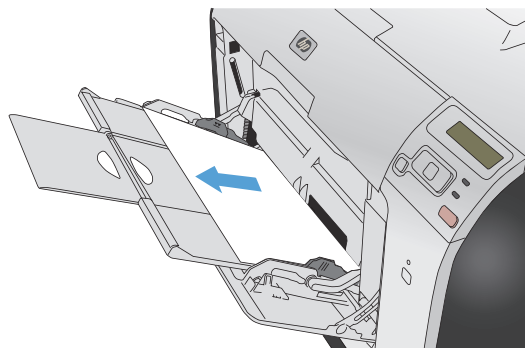


|   |             |
|---|-------------|
| 1 | 出纸槽         |
| 2 | 纸盘 1        |
| 3 | 纸盘 2        |
| 4 | 热凝器         |
| 5 | 纸盘 2 卡纸检查区域 |

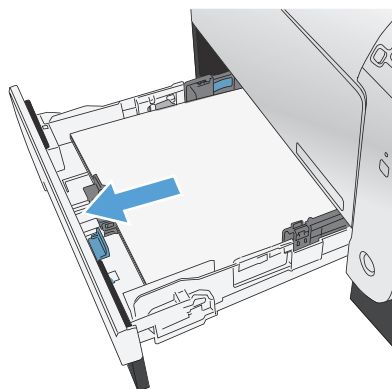
## 清除纸盘 1 中的卡纸

1. 从纸盘 1 中拉出卡塞的纸张。

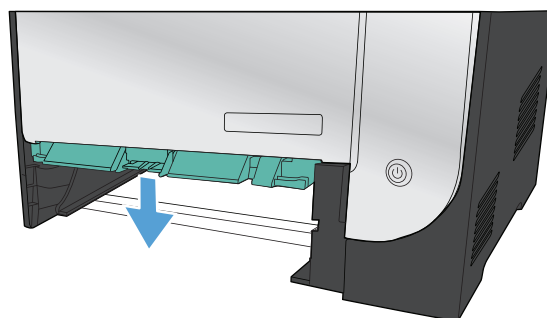
**注：** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。



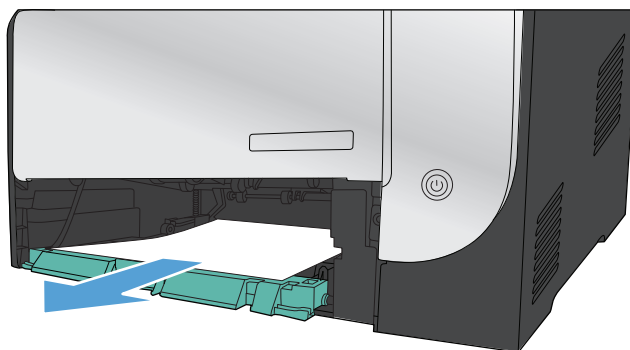
2. 拉出纸盘 2，将其放在平整的表面上。



3. 降低卡纸检查盘。

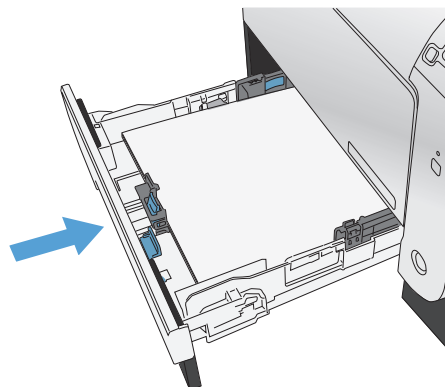


4. 平直拉出卡塞的纸张。



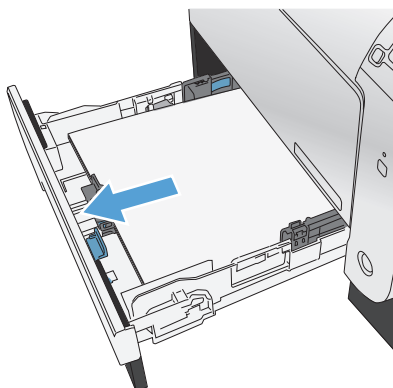
5. 向上推卡纸检查盘以使其关闭，然后装回纸盘 2。

**注：** 要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。

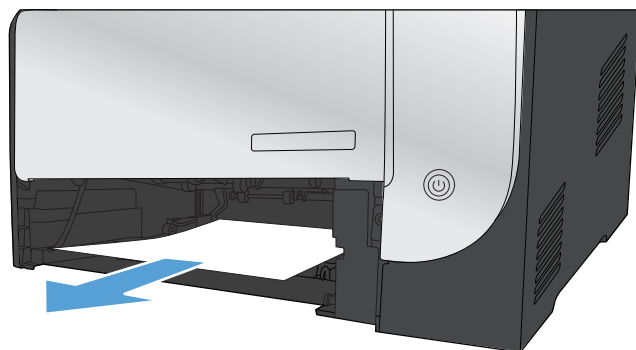


## 清除纸盘 2 中的卡纸

1. 打开纸盘 2。

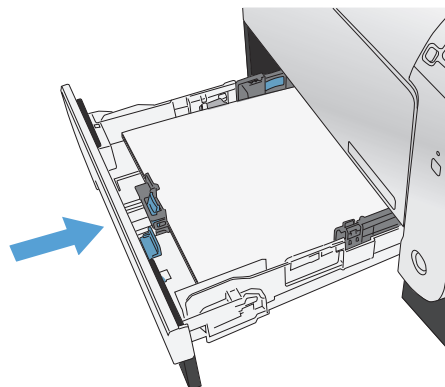


2. 平直拉出卡塞的纸张。



3. 合上纸盘 2。

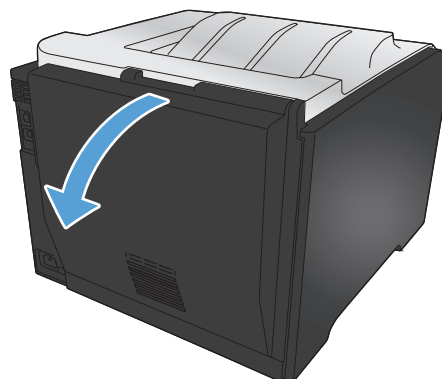
**注：** 要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。



## 清除热凝器区域中的卡纸

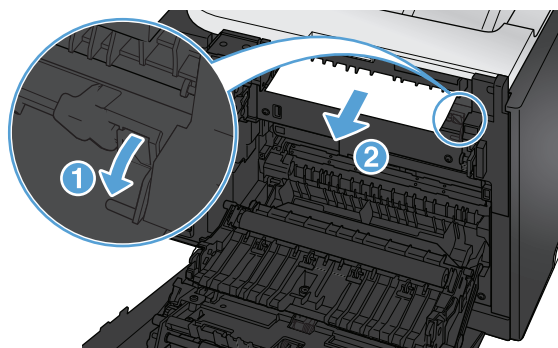
1. 打开后挡盖。

**注意：** 产品背面的热凝器很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

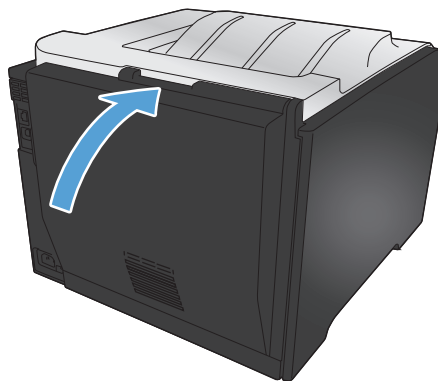


2. 如有必要，请推动导纸板（编号 1），然后从传送区域底部取出所有可见的纸张（编号 2）。

**注：** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。请不要使用尖利的物体取出碎片。



3. 合上后挡盖。

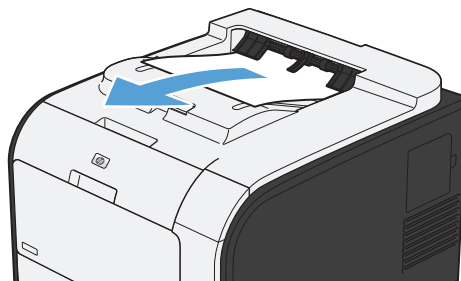




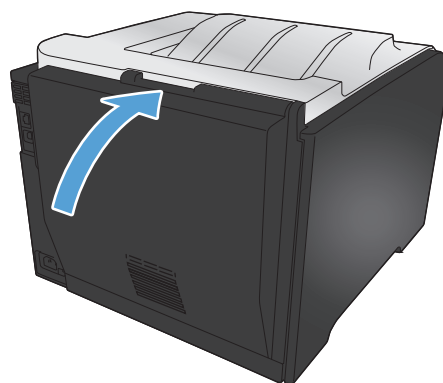
## 清除出纸槽中的卡纸

1. 查找出纸槽区域中的卡纸。
2. 取出所有可见的介质。

**注：** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。



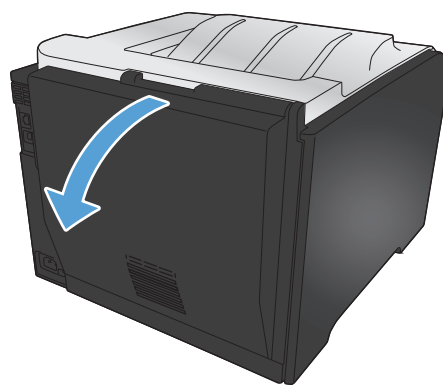
3. 打开后挡盖，然后将其合上以清除消息。



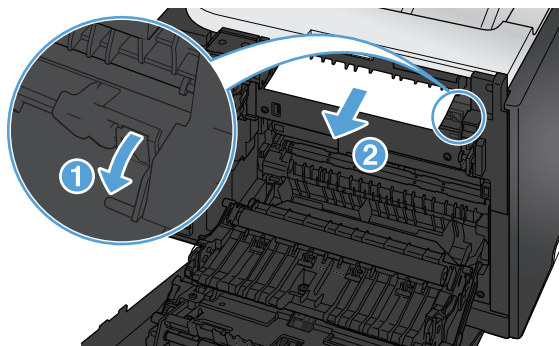
## 清除双面打印器中的卡纸（仅限双面打印型号）

1. 打开后挡盖。

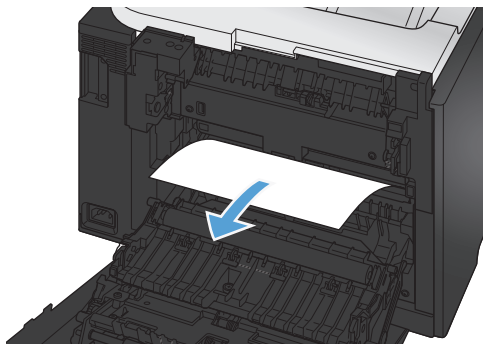
**注意：** 产品背面的热凝器很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。



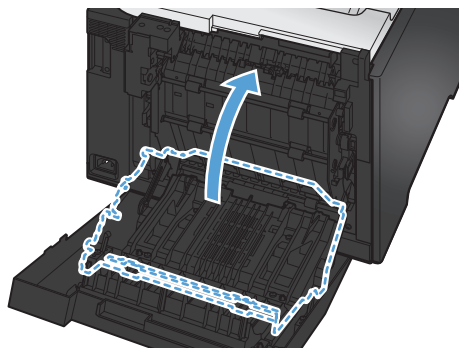
2. 如有必要，请拉动导纸板（编号 1），然后从传送区域底部取出所有可见的纸张（编号 2）。



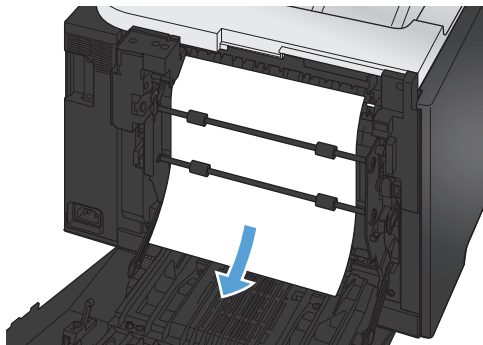
3. 如有必要，请从双面打印设备底部取出所有可见的纸张。



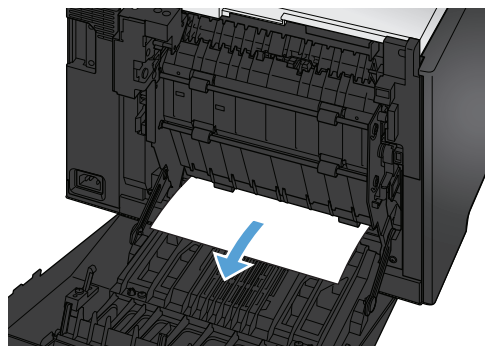
4. 如果看不到任何卡塞的纸张，请使用双面打印设备侧面的压片提起双面打印设备。



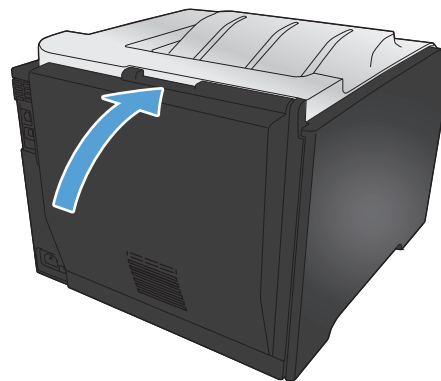
5. 如果可以看到纸张的后缘，请从产品中取出纸张。



6. 如果可以看见纸张的前缘，请从产品中取出纸张。



7. 合上后挡盖。



## 改善打印质量

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- [在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置](#)
- [在打印机驱动程序中调整颜色设置](#)
- [使用符合 HP 规格的纸张](#)
- [打印清洁页](#)
- [校准产品以匹配颜色](#)
- [检查打印碳粉盒](#)
- [使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序](#)

### 在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。
- 打印的页面卷曲。
- 打印页面上碳粉成片剥落。
- 打印页面上有较小的未打印区域。

### 更改 Windows 的纸张类型设置

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项列表。
6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

### 更改 Mac 的纸张类型设置

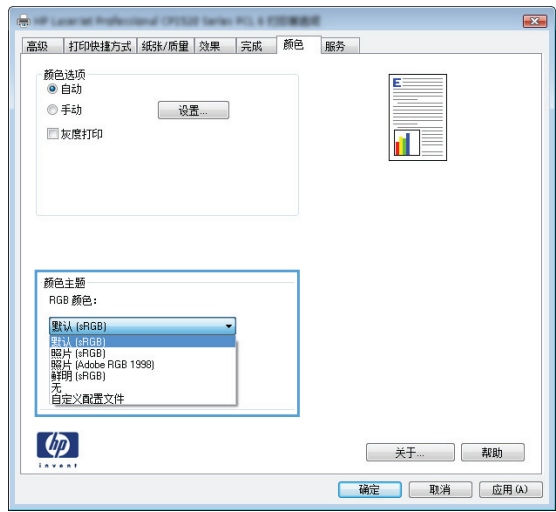
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。

- 4. 打开**完成**菜单。
- 5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
- 6. 单击**打印**按钮。

## 在打印机驱动程序中调整颜色设置

### 更改打印作业的颜色主题

- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 2. 单击**属性**或**首选项**。
- 3. 单击**颜色**选项卡。
- 4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB):** 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明:** 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片:** 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998):** 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**

### 更改颜色选项


从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

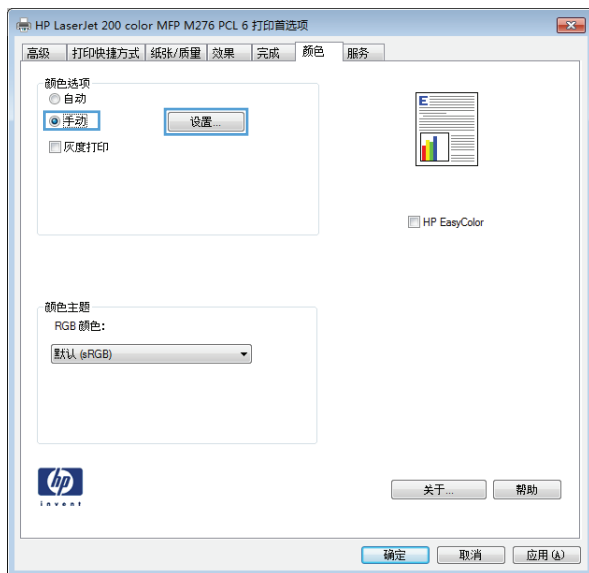
- 1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 2. 单击**属性**或**首选项**。

3. 单击**颜色**选项卡。

4. 单击**自动**或**手动**设置。

- **自动**设置：为大多数彩色打印作业选择此设置
- **手动**设置：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑白色打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。

6. 单击**确定**按钮。

## 使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：

- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

## 打印清洁页

遇到以下任何问题时，请打印清洁页以清除送纸道中的灰尘和残留碳粉：

- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。

按照下列步骤打印清洁页。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **服务**
  - **清洁页**
3. 将普通纸装入纸盘 1，然后按下 **OK** 按钮启动清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。



**注：** 对于无自动双面打印功能的型号，产品将首先打印第一面，然后提示用户从出纸槽取出打印页并将其装回纸盘 1 中，需保持相同的方向。

## 校准产品以匹配颜色

如果打印输出带有彩色阴影、模糊图形或色彩不良的区域，则可能需要校准产品以匹配颜色。从控制面板上的 **报告** 菜单中打印 **诊断页**，以检查颜色匹配情况。如果该页上的色块互不匹配，则需要校准产品。

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **校准颜色**
  - **立即校准**

## 检查打印碳粉盒

遇到以下任何问题时，请检查每个打印碳粉盒，并在必要时更换碳粉盒：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上有较小的未打印区域。
- 打印页面上有条纹或条带。

如果确定需要更换打印碳粉盒，请打印耗材状态页以找出正确的原装 HP 打印碳粉盒部件号。

| 打印碳粉盒的类型    | 此问题的解决步骤   |
|-------------|--|
| 重注或再造的打印碳粉盒 | Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果使用再装注或再造的打印碳粉盒后对打印质量不满意，请将碳粉盒更换为原装 HP 碳粉盒。   |
| 原装 HP 打印碳粉盒 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当打印碳粉盒达到其估计的使用寿命时，产品控制面板或<b>耗材状态</b>页面将显示<b>严重不足</b>状态。当打印质量不可接受时，请更换打印碳粉盒。</li> <li>2. 从控制面板的<b>报告</b>菜单中打印“打印质量页”。如果打印页面上出现某种颜色的条纹或标记，则表明该颜色的打印碳粉盒可能存在缺陷。请参阅此文档中的说明以看懂页面意思。如有必要，请更换打印碳粉盒。</li> <li>3. 用肉眼检查打印碳粉盒是否受损。参阅随后的说明。如有必要，请更换打印碳粉盒。</li> <li>4. 如果打印页面上有以相同间距重复出现的标记，则请打印清洁页。如果这不能解决问题，请使用此文档中的重复缺陷标尺找出问题的根源。</li> </ol> |

### 打印耗材状态页

**耗材状态**页指示估计的打印碳粉盒剩余寿命。它也列出了适用于您的产品的正宗原装 HP 打印碳粉盒的部件号（以便您可订购备用打印碳粉盒）和其它有用的信息。

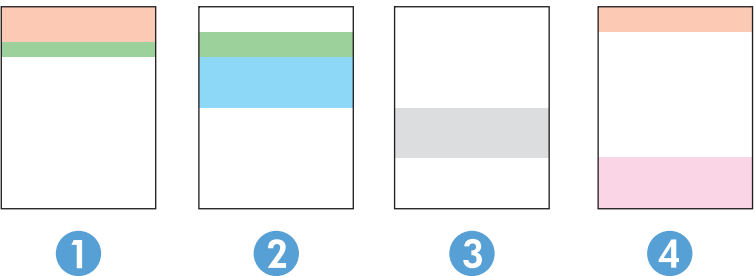
1. 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
  - **报告**
  - **耗材状态**



### 解释打印质量页

1. 在产品控制面板上，打开**报告菜单**。
2. 选择**打印质量页**项目以打印该项目。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每一组，便可查出出现问题的特定碳粉盒。




| 部分 | 打印碳粉盒 |
|----|-------|
| 1  | 黄色    |
| 2  | 青色    |
| 3  | 黑色    |
| 4  | 品红色   |

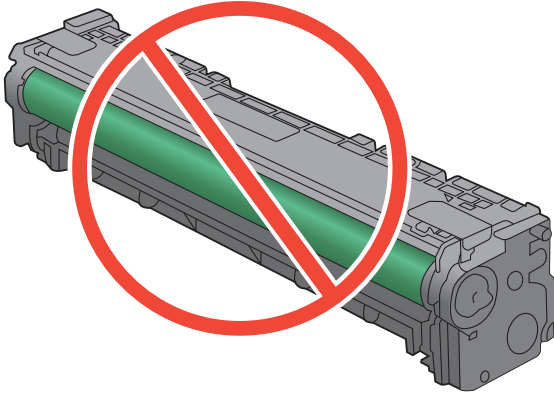
- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的打印碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的打印碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于打印碳粉盒以外的组件。

### 检查打印碳粉盒是否损坏

1. 从产品中卸下打印碳粉盒，检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。

3. 检查打印碳粉盒底部的绿色成像鼓的表面。

 **注意：** 不要触摸碳粉盒底部的绿色滚筒（成像鼓）。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、手印或其它受损迹象，请更换打印碳粉盒。

5. 如果成像鼓未受损，请轻轻多次滚动打印碳粉盒并重新安装它。打印数页，看看问题是否已解决。

### 重复缺陷

如果缺陷以下列间隔重复出现在页面上，则表明打印碳粉盒可能损坏。

- 22 毫米
- 27 毫米
- 28 毫米
- 75 毫米

### 使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>HP PCL 6 驱动程序</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。</li><li>• 建议用于所有 Windows 环境</li><li>• 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持</li><li>• 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度</li><li>• 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容</li></ul> |
|----------------------|--|

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>HP UPD PS 驱动程序</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印</li> <li>• 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持, 或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持</li> </ul>   |
| <b>HP UPD PCL 5</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印</li> <li>• 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容</li> <li>• 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择</li> <li>• 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择</li> <li>• 设计在企业 Windows 环境中使用, 以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序</li> <li>• 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选</li> </ul> |
| <b>HP UPD PCL 6</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建议用于所有 Windows 环境中的打印</li> <li>• 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持</li> <li>• 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发, 从而在 Windows 环境中获得最佳速度</li> <li>• 可能与基于 PCL5 的第三方和自定义解决方案不完全兼容</li> </ul>  |

从以下网站下载附加打印机驱动程序: [www.hp.com/go/LJColorM351\\_software](http://www.hp.com/go/LJColorM351_software) 或 [www.hp.com/go/LJColorM451\\_software](http://www.hp.com/go/LJColorM451_software)。

# 产品不打印或打印缓慢

## 产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
  - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品然后再打开。
  - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请尝试再次发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误后尝试重新发送作业。
3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
  - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
  - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
  - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从产品随附的 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可导致打印机延迟从打印队列清除作业。
5. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - 如果您使用网线连接至网络，请确保**端口**选项卡上列出的打印机名称与产品配置页上的产品名称一致。
  - 如果您使用 USB 电缆连接至无线网络，请确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁边的方框。
6. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
7. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

## 产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

1. 确保计算机符合本产品的最低规格。有关规格列表，请访问以下网站：[www.hp.com/support/LJColorM351](http://www.hp.com/support/LJColorM351) 或 [www.hp.com/support/LJColorM451](http://www.hp.com/support/LJColorM451)。
2. 如果将本产品配置为在某些类型的纸张（例如重磅纸）上打印，产品将打印缓慢，以便将碳粉正确融合到纸张上。如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
3. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

# 解决产品连接问题

## 解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 5 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

## 解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

### 物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

### 计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击端口选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页上。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**Always print to this printer, even if its IP address changes**（始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改）。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。

## 计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始和运行**，然后键入 `cmd`。
  - b. 先后键入 `ping` 及您产品的 IP 地址。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 `ping` 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

## 产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

## 新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

## 计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

## 产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

## 解决无线网络问题

- [无线连接检查清单](#)
- [控制面板显示以下消息：此产品上的无线功能已关闭](#)
- [完成无线配置后产品不打印](#)
- [产品不打印且计算机安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或产品后无线连接不起作用](#)
- [无法将多台计算机连接至无线产品](#)
- [无线产品在连接至 VPN 时断开通信](#)
- [网络未显示在无线网络列表中](#)
- [无线网络未运行](#)

### 无线连接检查清单

- 产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 确保服务集标识符 (SSID) 正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确, 请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络, 确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确, 请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常, 请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网, 请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 本产品与无线接入点 (在使用 WPA 安全性的网络上) 的加密方法 (AES 或 TKIP) 相同。
- 产品处于无线网络覆盖范围之内。对于大多数网络, 产品必须处于无线接入点 (无线路由器) 的 30 米范围之内。
- 没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 产品远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号, 包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 已选择正确的打印机端口。
- 计算机与产品连接至同一无线网络。

### 控制面板显示以下消息：此产品上的无线功能已关闭

- ▲ 按下产品上的无线按钮以打开无线菜单, 然后打开无线电。

## 完成无线配置后产品不打印

1. 确保产品已开机且处于就绪状态。
2. 确保已连接至正确的无线网络。
3. 确保无线网络运行正常。
  - a. 打开**网络配置**菜单，然后打开**无线菜单**项目。
  - b. 选择**网络测试**项目以测试无线网络。产品随即打印测试结果报告。
4. 确保选择了正确的端口或产品。
  - a. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - b. 确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁的方框。
5. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

## 产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

## 移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 打开**报告**菜单，选择**配置报告**项目以打印报告。
2. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
3. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

## 无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
  - a. 在产品控制面板上，打开**网络配置**菜单，然后打开**无线菜单**项目。
  - b. 选择**网络测试**项目以测试无线网络。产品随即打印测试结果报告。



5. 确保选择了正确的端口或产品。
  - a. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - b. 单击**配置端口**按钮，以检查 IP 地址是否与“运行网络测试”报告上列出的 IP 地址一致。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

## 无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

## 网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接至隐藏的网络。

## 无线网络未运行

1. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
2. PING 网络以测试其通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
  - b. 先后键入 `ping` 和您网络的服务集标识符 (SSID)。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
3. 确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。
  - a. 打开**报告**菜单，选择**配置报告**项目以打印报告。
  - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
  - c. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

# 解决产品软件问题 (Windows)

| 问题                             | 解决方案  |
|--------------------------------|---|
| 在 <b>打印机</b> 文件夹中看不到产品的打印机驱动程序 | 重新安装产品软件。<br><br><b>注：</b> 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中有图标的应用程序，请右击图标，然后选择 <b>关闭</b> 或 <b>禁用</b> 。  |
|                                | 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。   |
| 软件安装期间显示了一条错误消息                | 重新安装产品软件。<br><br><b>注：</b> 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭任务栏中有图标的应用程序，请右击图标，然后选择 <b>关闭</b> 或 <b>禁用</b> 。   |
|                                | 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。   |
|                                | 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。  |
| 产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业          | 打印配置页，然后检查产品功能。   |
|                                | 确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新电缆。  |
|                                | 验证配置页上的 IP 地址是否与软件端口的 IP 地址相同。执行以下步骤之一：   |
|                                | <div>Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista</div> <div><ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始</b>。</li><li>2. 单击<b>设置</b>。</li><li>3. 单击<b>打印机和传真</b>（使用默认开始菜单视图），或者单击<b>打印机</b>（使用经典开始菜单视图）。</li><li>4. 右击产品驱动程序图标，然后选择<b>属性</b>。</li><li>5. 单击<b>端口</b>选项卡，然后单击<b>配置端口</b>。</li><li>6. 验证 IP 地址，然后单击<b>确定</b>或<b>取消</b>。</li><li>7. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。</li></ol></div> |
|                                | <div>Windows 7</div> <div><ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始</b>。</li><li>2. 单击<b>设备和打印机</b>。</li><li>3. 右击产品驱动程序图标，然后选择<b>打印机属性</b>。</li><li>4. 单击<b>端口</b>选项卡，然后单击<b>配置端口</b>。</li><li>5. 验证 IP 地址，然后单击<b>确定</b>或<b>取消</b>。</li><li>6. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。</li></ol></div>  |

## 解决产品软件问题 (Mac)

- [打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出](#)
- [产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中](#)
- [打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。](#)
- [打印作业未发送至所需的产品](#)
- [使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。](#)
- [使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序](#)

### 打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出

1. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。

### 产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

### 打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

### 打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。

使用 **USB** 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。

#### 软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 Mac OS X 10.5 或更新版本。

#### 硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 USB 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 USB 电缆。
4. 确保链路中无过多的 USB 设备分用电力。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口
5. 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。



**注：** iMac 键盘是无源 USB 集线器。

## 使用 **USB** 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在**打印**对话框的**格式**下拉菜单中选择了正确的打印机。

---

# A 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [产品号](#)

# 订购部件、附件和耗材

|               |  |
|---------------|--|
| 订购耗材和纸张       | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a> |
| 订购原装 HP 部件或附件 | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>         |
| 通过服务或支持提供商订购  | 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。   |

## 产品号

| 项目     | 部件号       | 碳粉盒编号 | 说明                            |
|--------|-----------|-------|-------------------------------|
| 打印碳粉盒  | CE410A    | 305A  | 装有 ColorSphere 碳粉的标准容量黑色打印碳粉盒 |
|        | CE410X    | 305X  | 装有 ColorSphere 碳粉的大容量黑色打印碳粉盒  |
|        | CE411A    | 305A  | 装有 HP ColorSphere 碳粉的青色打印碳粉盒  |
|        | CE412A    | 305A  | 装有 HP ColorSphere 碳粉的黄色打印碳粉盒  |
|        | CE413A    | 305A  | 装有 HP ColorSphere 碳粉的品红色打印碳粉盒 |
| 内存     | CB423A    |       | 256 MB 内存 DIMM                |
| 纸张处理附件 | CF106A    |       | 250 页进纸器（可选纸盘 3）              |
| USB 电缆 | 8121-0868 |       | 2 米 A 转 B 电缆                  |

 **注：** 有关碳粉盒可打印页数的信息，请访问 [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield)。实际打印量取决于具体的使用情况。

---

## B 服务与支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [HP 高级保护保修: LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [存储在打印碳粉盒上的数据](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [OpenSSL](#)
- [客户支持](#)
- [重新包装产品](#)

# Hewlett-Packard 有限保修声明

| HP 产品   | 有限保修期    |
|---|----------|
| HP LaserJet 300 color M351a 和 HP LaserJet 400 color M451nw、M451dn、以及 M451dw | 一年的产品更换期 |

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。



## HP 高级保护保修：LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

## 存储在打印碳粉盒上的数据

本产品所用的 HP 打印碳粉盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此内存芯片还可收集有关产品使用的有限信息，其中可能包括以下信息：打印碳粉盒首次安装日期、打印碳粉盒上次使用日期、使用打印碳粉盒打印的页数、打印范围、所用的打印模式、已出现的任何打印错误及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从打印碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别打印碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。但是，客户可以通过控制面板选择不在内存芯片中存储使用数据。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)）的打印碳粉盒中收集内存芯片样本。HP 将读取和研究此样本内存芯片，以完善其将来的产品。帮助 HP 回收利用此打印碳粉盒的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有打印碳粉盒的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。

# 最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读：本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或您代表的实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（“HP”）之间就管理软件产品（“软件”）的使用达成的契约。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议（包括联机文档中的许可协议），则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其它印刷材料，以及 (iii) “联机”或电子文档（统称为“用户文档”）。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得使用软件的权利。安装、复制、下载或以其它方式使用软件，表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。如果您不接受本最终用户许可协议，请不要安装、下载或以其它方式使用软件。如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议，请在十四天（14）天内将软件退还购买处以获得购买退款；如果软件已被安装或者附属于其它 HP 产品，您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。除了 HP 专有软件（以下简称“HP 软件”）以外，本软件还可能包含依照第三方许可证提供的软件（分别简称“第三方软件”和“第三方许可证”）。任何第三方软件均是依照相应第三方许可证的条款和条件提供使用授权的。通常，第三方许可证位于某个文件中，如“license.txt”或“readme”文件。如果找不到第三方许可证，请与 HP 支持部门联系。如果第三方许可证包含针对于源代码可用性的许可证（如 GNU 通用公共许可证），并且本软件中不包含相应的源代码，请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页以了解如何获得此类源代码。
2. 许可权利。如果您遵守本 EULA 的所有条款和条件，HP 会授予您以下权利：
  - a. 使用。HP 授予您使用一个 HP 软件副本的许可。“使用”是指安装、复制、存储、加载、执行、显示或以其它方式使用 HP 软件。您不得修改 HP 软件，也不得禁用 HP 软件的任何许可或控制功能。如果 HP 将本软件随成像或打印产品（例如，如果本软件是打印机驱动程序、固件或插件）一起提供，则只能将 HP 软件用于此类产品（以下简称“HP 产品”）。用户文档中可能提供了其它使用限制。您不得将 HP 软件的各个组件拆开使用。您无权分发 HP 软件。
  - b. 复制。复制权利是指您可以存档或备份 HP 软件副本，但前提是每个副本都包含原 HP 软件的全部所有权通告，并且仅用于备份目的。
3. 升级。要使用 HP 作为升级、更新或补充（统称为“升级版”）提供的 HP 软件，您必须先获得 HP 标识为可以升级的原 HP 软件的许可。只要升级版取代原 HP 软件，您就不得再使用此类 HP 软件。除非 HP 随升级版提供了其它条款，否则，本 EULA 适用于每个升级版。如果本 EULA 与此类条款发生冲突，则优先采用这些条款。
4. 转让。
  - a. 第三方转让。HP 软件的原始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。任何转让都将包括所有组件、介质、用户文档、本 EULA 和授权证书（如果适用）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收转让软件的最终用户必须同意本 EULA。在转让 HP 软件后，您的许可将自动终止。
  - b. 限制。您不得出租、租赁或出借本 HP 软件，或将本 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。如果本 EULA 没有明确声明，您不得分发从属许可、分配或以其它方式使用 HP 软件。
5. 所有权。本软件 and 用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，并受法律保护，包括适用的版权法、商业秘密法、专利和商标法。不得从本软件上去除任何产品标识、版权声明或所有权限制。

6. 对反向工程的限制。除非并且仅限于经过适用法律的批准，否则您不得反向工程、反编译或反汇编 HP 软件。
7. 同意使用数据。HP 及其分支机构可以收集和使用您提供的与以下内容有关的技术信息：(i) 使用本软件或 HP 产品或 (ii) 提供与本软件或 HP 产品有关的支持服务。所有这些信息将受 HP 保密政策的限制。除非改进使用或提供支持服务需要，否则，HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。
8. 责任限制。无论可能造成何种损失，根据本 EULA 的条款，HP 及其供应商的全部责任以及对所有上述情况的全部补偿应限于您为本产品支付的实际金额或 5.00 美元（以两者中较高的金额为准）。在适用法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对任何由使用或无法使用本软件所造成的特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失、数据丢失、业务中断、人身伤害或隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失或者上述赔偿无法达到基本的目的也同样如此。某些省/直辖市/自治区或司法辖区不允许排除或限制偶发或继发的损失，所以上述限制或免责声明可能对您不适用。
9. 美国政府客户。软件完全由私人出资开发。所有软件都是适用采购法规所定义的商业计算机软件。因此，依照美国 FAR 48 CFR 12.212 和 DFAR 48 CFR 227.7202 中的规定，美国政府或美国政府转包商使用、复制或公开软件仅受本最终用户许可协议中所述的条款和条件的限制，但违反适用强制性联邦法律规定的条款除外。
10. 遵守出口法。您应遵守所有以下法律、法规和规定：(i) 适用于本软件的出口或进口，或 (ii) 限制本软件的使用，包括针对核武器、化学武器或生物武器扩散的任何限制。
11. 保留权利。HP 及其供应商保留本 EULA 未明确授予的所有权利。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订日期：2009 年 4 月

# OpenSSL

本产品包括 OpenSSL Project 开发的用于 OpenSSL Toolkit 的软件 (<http://www.openssl.org/>)

本软件由 OpenSSL PROJECT 以“维持原状”的方式提供，并且没有任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示担保。在任何情况下，OpenSSL PROJECT 或其投资方都不对任何直接、间接、意外、特殊、惩罚性或随发性损失（包括但不限于替代货物或服务的采购、使用、数据或利益损失或业务中断造成的损失）承担责任，

不论这种损失如何造成以及基于何种责任理论，不论是由于使用本软件而引起的基于合同、严格赔偿合同还是侵权（包括疏忽或其它方面）损失，也不论是否建议过此类损失的可能性。


本产品中包含由 Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)) 编写的加密软件。本产品包括 Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)) 编写的密码软件。

# 客户支持


|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 获得所在国家/地区的电话支持              | 产品包装箱中随附的小册子或 <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> 网站上列有国家/地区电话号码。  |
| 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。      |   |
| 获取 24 小时互联网支持               | <a href="http://www.hp.com/support/LJColorM351">www.hp.com/support/LJColorM351</a> 或 <a href="http://www.hp.com/support/LJColorM451">www.hp.com/support/LJColorM451</a>                 |
| 获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持 | <a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>  |
| 下载软件实用程序、驱动程序和电子信息          | <a href="http://www.hp.com/go/LJColorM351_software">www.hp.com/go/LJColorM351_software</a> 或 <a href="http://www.hp.com/go/LJColorM451_software">www.hp.com/go/LJColorM451_software</a> |
| 订购其它 HP 服务或维护协议             | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>  |
| 注册产品                        | <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>  |

## 重新包装产品

如果 HP 客户服务中心确定您的产品需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装产品，然后将其运送至 HP。

 **注意：** 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

1. 取下打印碳粉盒并妥善保管。

 **注意：** 在装运产品之前必须取出打印碳粉盒，这一点尤其重要。如果在装运过程中打印碳粉盒仍留在产品内，则会导致碳粉泄漏并洒落在产品引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸其上面的滚筒；存放打印碳粉盒时确保其未暴露在光线下。

2. 取下电源电缆、接口电缆和任何可选附件，并妥善保管。
3. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸。
4. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。其它区域的用户，请尽可能使用原包装材料。





---

## C 产品规格

- [物理规格](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [环境规格](#)


# 物理规格

表 C-1 物理规格

| 产品      | 高度     | 深度     | 宽度     | 重量       |
|---------|--------|--------|--------|----------|
| 非双面打印型号 | 322 毫米 | 454 毫米 | 405 毫米 | 22.70 千克 |
| 双面打印型号  | 322 毫米 | 484 毫米 | 405 毫米 | 23.9 千克  |

# 功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/LJColorM351](http://www.hp.com/support/LJColorM351) 或 [www.hp.com/support/LJColorM451](http://www.hp.com/support/LJColorM451)。

 **注意：** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。请勿改变操作电压，这将损害产品并使产品保修失效。

# 环境规格

表 C-2 操作环境规格

| 环境   | 建议                  | 允许           |
|------|---------------------|--------------|
| 温度   | 17°到 25°C           | 15°到 30°C    |
| 湿度   | 30% 到 70% 相对湿度 (RH) | 10% 到 80% RH |
| 海拔高度 | 不适用                 | 0 到 3048 米   |

---

## D 规范信息


- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明](#)
- [一致性声明（无线机型）](#)
- [安全声明](#)
- [无线产品附加声明](#)

## FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

---

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

---

# 环境产品管理计划

## 保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计,本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

## 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

## 能耗

本产品处于就绪或睡眠模式时,能耗会大大降低,这样即可在不影响产品高性能的情况下节约自然资源和节省费用。带有 ENERGY STAR® 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署的成像设备 ENERGY STAR 规范。符合 ENERGY STAR 标准的成像产品带有以下标志:



下面列出了符合 ENERGY STAR 标准的成像产品型号的有关信息:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量,因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。HP 建议不要一直使用 EconoMode。如果始终使用 EconoMode,则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低且变得令人无法接受,请考虑更换打印碳粉盒。

## 纸张使用

本产品具备手动/自动双面打印功能以及每张 N 页打印(在一张纸上打印多页)功能,因此可减少纸张用量和对自然资源的需求。


## 塑料

按照国际标准,超过 25 克的塑料部件均已标记,这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

## HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，您可以方便地免费退回和回收用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 返回和回收说明

### 美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

#### 多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

#### 或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

#### 单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

#### 货运

在美国和波多黎各退回 HP LaserJet 打印碳粉盒时，请使用包装箱中随附的邮资预付、预先写好地址的装运标签。要使用 UPS 标签，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS 司机，或者运到授权的 UPS 货运中心。（如果要求 UPS Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或访问 [www.ups.com](http://www.ups.com)。

如果您通过 FedEx 标签返回包裹，请在下次发货或收货时将包裹交给美国邮政局的邮递员或 FedEx 司机。（如果要求 FedEx Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）或者，您可以通过任何一家美国邮政局或 FedEx 货运中心或商店邮寄包装好的打印碳粉盒。有关离您最近的美国邮政局的位置，请致电 1-800-ASK-USPS 或者访问 [www.usps.com](http://www.usps.com)。有关离您最近的 FedEx 货运中心/商店的位置，请致电 1-800-GOFEDEX 或者访问 [www.fedex.com](http://www.fedex.com)。

有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或致电 1-800-340-2445。信息如有更改，恕不另行通知。

## 阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

## 美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

## 纸张

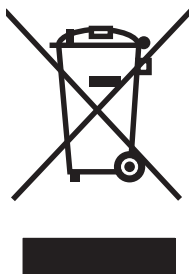
本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)* 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品不包含电池。

## 欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

## 化学物质

HP 承诺为客户提供有关产品中所用化学物质符合法律法规要求（如 REACH，欧盟规章《化学品注册、评估、许可和限制》）的必要信息。可从以下网站找到有关此产品的化学信息报告：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety)。



## 更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)。


# 一致性声明

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

|                     |  |                            |
|---------------------|--|----------------------------|
| 制造商名称:              | Hewlett-Packard Company  | 文档号: BOISB-1002-00-rel.1.0 |
| 制造商地址:              | 11311 Chinden Boulevard<br>Boise, Idaho 83714-1021, USA  |                            |
| 本产品声明               |  |                            |
| 产品名称:               | HP LaserJet Pro 300 color M351a<br>HP LaserJet Pro 400 color M451dn  |                            |
| 管制型号: <sup>2)</sup> | BOISB-1002-00  |                            |
| 产品选项:               | 所有   |                            |
| 打印碳粉盒:              | CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A   |                            |
| 符合下列产品规格:           |  |                            |
| 安全性:                | IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11<br>IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 类激光/LED 产品)<br>IEC 62311:2007 / EN62311:2008<br>GB4943-2001   |                            |
| EMC:                | CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Class B <sup>1)</sup><br>EN 61000-3-2:2006<br>EN 61000-3-3:2008<br>EN 55024:1998 +A1 +A2<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>1)</sup> / ICES-003, Issue 4<br>GB9254-2008、GB17625.1-2003 |                            |
| 能源使用:               | 管制 (EC) 编号 1275/2008<br>ENERGY STAR® 合格成像设备的典型用电量 (TEC) 测试程序   |                            |

### 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 及 EuP Directive 2005/32/EC 的要求, 因此带有 CE 标记 .

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其运行符合以下两个条件: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会引起意外操作结果的干扰。

- 1. 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
- 2. 为了达到管制目的, 这些产品均指定有管制型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。

**Boise, Idaho USA**

**2011 年 10 月**

**仅限管制主题，请联系：**

欧洲联系人

您当地的惠普销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (传真: +49-7031-14-3143) [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

美国联系人

产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

# 一致性声明（无线机型）

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

|                     |  |                            |
|---------------------|--|----------------------------|
| 制造商名称:              | Hewlett-Packard Company  | 文档号: BOISB-1002-01-rel.1.0 |
| 制造商地址:              | 11311 Chinden Boulevard<br>Boise, Idaho 83714-1021, USA  |                            |
| 本产品声明               |  |                            |
| 产品名称:               | HP LaserJet Pro 400 color M451nw<br>HP LaserJet Pro 400 color M451dw   |                            |
| 管制型号: <sup>2)</sup> | BOISB-1002-01  |                            |
| 产品选项:               | 所有   |                            |
| 无线电模块 <sup>3)</sup> | SDGOB-0892   |                            |
| 打印碳粉盒:              | CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A   |                            |
| 符合下列产品规格:           |  |                            |
| 安全性:                | IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11<br>IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 类激光/LED 产品)<br>IEC 62311:2007 / EN62311:2008<br>GB4943-2001   |                            |
| EMC:                | CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Class B <sup>1)</sup><br>EN 61000-3-2:2006<br>EN 61000-3-3:2008<br>EN 55024:1998 +A1 +A2<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>1)</sup> / ICES-003, Issue 4<br>GB9254-2008、GB17625.1-2003 |                            |
| 无线电 <sup>3)</sup>   | EN 301 489-1 v1.8.1 (2008-04) / EN 301 489-17 v2.1.1 (2009-05)<br>EN 300 328 v1.7.1 (2006-10)<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Subpart C (Section 15.247) / IC: RSS-210  |                            |
| 能源使用:               | 管制 (EC) 编号 1275/2008<br>ENERGY STAR® 合格成像设备的典型用电量 (TEC) 测试程序   |                            |
| 补充信息:               |  |                            |

本产品符合 EMC 指令 2004/108/EEC 和低电压指令 2006/95/EC 及欧盟指令 2005/32/EC 的要求, 因此带有 CE 标记 。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其运行符合以下两个条件：(1) 本设备不得引起有害干扰，(2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能会引起意外操作结果的干扰。

1. 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
2. 为了达到管制目的，这些产品均指定有管制型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。
3. 根据需要，本产品使用管制型号为 SDGOB-0892 的无线电模块设备，以满足本产品销售所在的国家/地区的技术管制要求。

**Boise, Idaho USA**

**2011 年 10 月**

**仅限管制主题，请联系：**

欧洲联系人

您当地的惠普销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (传真: +49-7031-14-3143) [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

美国联系人

产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

# 安全声明

## 激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求, 所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案, 美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中, 因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

**⚠ 警告!** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

## 加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.  
« CEM ». »

## VCCI 声明 (日本)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 电源线说明

确保电源符合产品额定电压要求。产品标签上注明了额定电压。产品使用 100-127 伏 (交流) 或 220-240 伏 (交流) 和 50/60 赫兹。

将电源线连接到产品和接地交流电源插座上。

**⚠ 注意:** 为防止损坏产品, 请仅使用产品附带的电源线。

## 电源线声明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMC 声明 (韩国)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| B급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|-----------------------|--|

## 芬兰激光声明

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn, M451dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet 300 color M351a, HP LaserJet 400 color M451nw, M451dn, M451dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## GS 声明（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 有毒有害物质表（中国）

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

| 部件名称   | 有毒有害物质和元素 |        |        |              |            |              |
|--------|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|        | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎   | X         | 0      | X      | 0            | 0          | 0            |
| 控制面板   | 0         | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 塑料外壳   | 0         | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 格式化板组件 | X         | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 碳粉盒    | X         | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
|        |           |        |        |              |            |              |

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## 有害物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## 危险物质限制声明（乌克兰）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057



# 无线产品附加声明

## FCC 符合性声明 — 美国

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ 注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ 注意：** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

## 澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## 巴西 ANATEL 声明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## 加拿大声明

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## 欧盟管制通告

本产品具备的电信功能可在以下欧盟国家/地区和欧洲自由贸易联盟国家/地区内使用：

奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

## 法国使用通告

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

## 俄罗斯使用通告

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно - излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## 韩国声明

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

## 台湾声明

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 越南电信对于 ICTQC 类型获批产品的有线/无线标记





# 索引

## A

AirPrint 33, 38  
安全声明 196, 197  
安装  
    软件, USB 连接 42  
    软件, 有线网络 44  
    有线网络上的产品 43

## B

帮助  
    打印选项 (Windows) 83  
包含电池 189  
包装产品 181  
保存资源, 内存 125  
保修  
    产品 174  
    打印碳粉盒 175  
    许可 177  
报废丢弃 189  
报告  
    打印质量页面 11, 116  
报告菜单 11  
笔记簿纸张, 打印 12  
边缘控制 111  
标签  
    打印 (Windows) 99  
表格  
    打印 (Windows) 97

## C

Courier 字体设置 16  
材料安全数据表 (MSDS) 190  
材料限制 189  
彩色  
    灰度打印 (Windows) 97  
彩色使用记录 11, 116

## 菜单

快速表格 12  
菜单, 控制面板  
    HP Web 服务 10  
    报告 11  
    服务 17  
    图, 打印 11, 116  
    网络配置 18  
    系统设置 13  
槽, 出纸  
    Legal 延伸板 5  
重复缺陷, 故障排除 73, 160  
重新包装产品 181  
尺寸规格, 产品 184  
尺寸, 介质  
    默认, 设置 13  
出厂默认设置, 恢复 17  
出纸槽  
    定位 5  
    卡纸, 清除 151  
传真  
    工厂设置, 恢复 131  
存档设置 17  
存放  
    打印碳粉盒 65  
错误  
    软件 168  
错误消息, 控制面板 132

## D

DIMM  
    安装 121  
    验证安装 125  
打假网站 65  
打开打印机驱动程序 (Windows)  
    83

## 打印

设置 (Mac) 34  
设置 (Windows) 83  
打印机驱动程序  
    配置无线网络 46  
    选择 160  
打印机驱动程序 (Mac)  
    更改设置 31  
    设置 34  
打印机驱动程序 (Windows)  
    更改设置 23  
    设置 83  
    支持的 20  
打印介质  
    支持的 52  
打印碳粉盒  
    保修 175  
    部件号 62, 172  
    存放 65  
    挡盖释放, 定位 5  
    非 HP 65  
    更换 67  
    耗材状态页 11, 116  
    回收利用 65, 188  
    检查是否损坏 72, 159  
    内存芯片 176  
打印碳粉盒, 装卸 5  
打印系统软件 19  
打印质量  
    存档设置 17  
    改善 154  
    提高 (Windows) 87  
打印质量页  
    打印 72, 159  
    解释 72, 159  
打印作业  
    取消 82

- 第一页
  - 使用不同纸张 35
  - 在不同纸张上打印 (Windows) 102
- 电气规格 184
- 电源
  - 消耗 184
- 电源按钮 5
- 电源接口, 定位 6
- 订购
  - 耗材和附件 172
- 订购耗材
  - 网站 171
- 丢弃, 报废 189
- 端口
  - 随附的类型 6
- 对比度
  - 显示, 控制面板 14

- E**
- ePrint
  - 启用或禁用 10

- F**
- 方向
  - 选择, Windows 93
- 防火墙 44
- 非 HP 耗材 65
- 芬兰语激光安全声明 197
- 份数
  - 更改份数 (Windows) 84
- 封面
  - 打印 (Mac) 35
  - 在不同纸张上打印 (Windows) 102
- 服务
  - 重新包装产品 181
- 服务菜单 17
- 服务页 11, 116
- 附件
  - 订购 171, 172

- G**
- 更换
  - 打印碳粉盒 67
- 工厂设置, 恢复 131
- 故障排除
  - Mac 问题 169

- 重复缺陷 73, 160
- 控制面板消息 132
- 卡纸 144, 146
- 网络问题 163
- 直接连接问题 163
- 管理网络 47
- 惯例, 文档 iii
- 规格
  - 电气和噪声 184
  - 物理 184

- H**
- HP Easy Color
  - 禁用 113
  - 使用 113
- HP ePrint
  - 描述 33
  - 启用或禁用 10
- HP ePrint, 使用 96
- HP Utility 32
- HP Utility, Mac 32
- HP-UX 软件 26
- HP Web Jetadmin 118
- HP Web 服务菜单 10
- HP Web 服务, 启用 96
- HP 防伪网站 65
- HP 客户服务 180
- HP 内嵌式 Web 服务器 25
- HP 通用打印驱动程序 22
- 韩国 EMC 声明 197
- 耗材
  - 订购 171, 172
  - 非 HP 65
  - 回收利用 65, 188
  - 假冒品 65
  - 状态, 使用 HP Utility 查看 32
- 耗材防伪 65
- 耗材状态页 11, 116
  - 打印 71, 158
- 横向
  - 选择, Windows 93
- 后挡盖, 定位 6
- 环境功能 4
- 环境管理计划 187
- 灰度
  - 打印 (Windows) 97
- 恢复工厂默认设置 131

- 恢复默认设置 17
- 回收
  - HP 打印耗材回收和环境保护计划 188
- 回收利用 4, 188
- 回收利用耗材 65
- 获取
  - IP 地址 43

- I**
- IP 地址
  - 获取 43
  - 配置 29

- J**
- Jetadmin, HP Web 118
- 激光安全声明 196, 197
- 技术支持
  - 重新包装产品 181
  - 在线 180
- 加拿大 DOC 规则 196
- 假冒耗材 65
- 校准颜色 13
- 接口端口
  - 随附的类型 6
- 解决
  - 网络问题 163
  - 直接连接问题 163
- 介质
  - 第一页 35
  - 每张打印页数 36
  - 默认设置 13
  - 自定义尺寸, Macintosh 设置 34
- 进纸盘
  - 定位 5
  - 装入 57
- 经济模式设置 65, 119
- 警告 iii
- 卷曲, 纸张
  - 设置 17

- K**
- 开关按钮 5
- 客户支持
  - 重新包装产品 181
  - 在线 180

## 控制面板

- HP Web 服务菜单 10
  - 报告菜单 11
  - 菜单图, 打印 11, 116
  - 定位 5
  - 服务菜单 17
  - 设置 23, 31
  - 网络配置 菜单 18
  - 系统设置菜单 13
  - 显示对比度 14
  - 消息类型 132
  - 消息, 故障排除 132
  - 语言 13
- 快捷方式 (Windows)
- 创建 85
  - 使用 84

## L

- Linux 26
- Linux 软件 26
- 乐谱纸, 打印 12
- 连接
  - 解决问题 163
- 连接方式
  - USB 42
- 连接至无线网络 44
- 链接速度设置 48
- 两面打印
  - 设置 (Windows) 89

## M

- Mac
  - HP Utility 32
  - 更改纸张类型和尺寸 34
  - 驱动程序设置 31, 34
  - 删除软件 31
  - 问题, 故障排除 169
  - 支持的操作系统 28
- Macintosh
  - 调整文档大小 34
  - 支持 180
- Macintosh 驱动程序设置
  - 水印 35
  - 自定义尺寸纸张 34
- 每分钟页数 2
- 每张打印多页 36
- 每张页数 36

## 每张纸上的页面

- 选择 (Windows) 92

## 每张纸上多个页面

- 打印 (Windows) 92

## 默认设置, 恢复 17

## 默认, 恢复 131

## N

- n-up 打印 36
  - 选择 (Windows) 92
- 内存
  - 安装 121
  - 部件号 172
  - 随附 2
  - 验证安装 125
  - 永久资源 125
- 内存芯片, 打印碳粉盒
  - 描述 176
- 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
  - 功能 117
  - 指定密码 118

## O

- 欧盟, 废物处理 189

## P

- PCL 驱动程序 20
  - 通用 22
- PCL 字体列表 11, 116
- PS 仿真驱动程序 20
- PS 字体列表 11, 116
- 配置
  - IP 地址 29
- 配置页 11, 116
- 匹配颜色 114

## Q

## 卡纸

- 出纸槽, 清除 151
- 跟踪数量 11, 116
- 送纸道, 清除 149
- 位置 146
- 原因 144
- 前挡盖, 定位 5
- 清单, 打印 12
- 清洁 126
  - 纸张通路 157

## 驱动程序

- 更改设置 (Mac) 31
  - 更改设置 (Windows) 23
  - 更改纸张类型和尺寸 51
  - 设置 23
  - 设置 (Mac) 34
  - 设置 (Windows) 83
  - 通用 22
  - 用量信息页 11, 116
  - 预置 (Mac) 34
  - 支持的 (Windows) 20
- 取消
- 打印作业 82
- 缺陷, 重复 73, 160

## R

## 热凝器

- 卡纸, 清除 149
- 日本 VCCI 声明 196
- 软件
  - HP Utility 32
  - Linux 26
  - Solaris 26
  - UNIX 26
  - Windows 26
  - 安装, USB 连接 42
  - 安装, 有线网络 44
  - 从 Windows 卸载 25
  - 内嵌式 Web 服务器 25
  - 软件许可协议 177
  - 设置 23, 31
  - 网站 19
  - 问题 168
  - 卸载 Mac 31
  - 支持的操作系统 20, 28

## S

- Solaris 软件 26
- 删除 Mac 软件 31
- 删除 Windows 软件 25
- 设置
  - 工厂设置, 恢复 131
  - 恢复默认 17
  - 驱动程序 23
  - 驱动程序 (Mac) 31
  - 驱动程序预置 (Mac) 34
  - 网络报告 11, 116

- 系统设置菜单 13
- 优先级 23, 31
- 调整文档尺寸
  - Windows 104
- 调整文档大小
  - Macintosh 34
- 拾纸问题
  - 解决 144
- 输出质量
  - 存档设置 17
- 双面打印
  - Mac 36
  - 设置 (Windows) 89
- 水印 35
  - 添加 (Windows) 105
- 睡眠延迟
  - 禁用 119
  - 启用 119
- 送纸道
  - 卡纸, 清除 149
- 随附的网络端口
  - 类型 6
- 缩放文档
  - Macintosh 34
  - Windows 104

## T

- TCP/IP
  - 设置 18
- 碳粉盒
  - 保修 175
  - 存放 65
  - 非 HP 65
  - 更换 67
  - 耗材状态页 11, 116
  - 回收利用 65, 188
- 碳粉盒挡盖释放, 定位 5
- 套色 111
- 特殊纸张
  - 打印 (Windows) 99
- 提示 iii
- 通用打印驱动程序 22
- 投影胶片
  - 打印 (Windows) 99
- 图像质量
  - 存档设置 17
  - 解决 154

## U

- UNIX 26
- UNIX 软件 26
- USB
  - 配置无线网络 30, 45
- USB 电缆, 部件号 172
- USB 端口
  - 定位 6
  - 速度设置 17
  - 随附的类型 6
- USB 配置 42

## W

- Web 打印
  - HP ePrint 33
- Windows
  - 驱动程序设置 23
  - 软件组件 26
  - 通用打印驱动程序 22
  - 支持的操作系统 20
  - 支持的驱动程序 20
- WPS
  - 配置无线网络 30, 45

## 网络

- HP Web Jetadmin 118
- 链接速度设置 48
- 密码, 更改 47
- 密码, 设置 47
- 配置页 11, 116
- 设置 18
- 设置报告 11, 116
- 设置, 查看 47
- 设置, 更改 47
- 型号支持 2
- 网络端口
  - 定位 6
- 网络配置 菜单 18
- 网络, 有线
  - 安装产品 43
- 网站 26
  - HP Web Jetadmin, 下载 118
  - Macintosh 客户支持 180
  - 材料安全数据表 (MSDS) 190
  - 打假报告 65
  - 订购耗材 171
  - 客户支持 180

- 软件, 下载 19
- 通用打印驱动程序 22

文档惯例 iii

文档进纸器

- 定位 5

问题解决

- 无响应 162

- 响应缓慢 162

无汞产品 189

无线按钮

- 位于 5

无线网络

- 安装驱动程序 46

- 通过 USB 配置 30, 45

- 通过 WPS 配置 30, 45

无线网络连接 44

物理规格 184

## X

硒鼓. 请参阅 打印碳粉盒

系统设置菜单 13

下载软件

- 打印系统 19

显示对比度, 设置 14

消息, 控制面板 132

小册子

- 创建 (Windows) 106

卸载 Mac 软件 31

卸载 Windows 软件 25

信头纸

- 打印 (Windows) 97

许可, 软件 177

## Y

颜色

- 半色调选项 112

- 边缘控制 111

- 打印的和 显示器 114

- 校准 13

- 匹配 114

- 调整 110

- 中性灰色 112

颜色匹配, 校准 157

颜色设置

- 调整 155

颜色选项

- HP EasyColor (Windows) 113

- 设置 (Windows) 94



- 颜色选项卡设置 37
- 页面尺寸
  - 缩放文档以适合 (Windows) 104
- 页数 11, 116
- 一致性声明 192
- 引擎, 清洁 126
- 永久资源 125
- 用量信息页 116
- 用量页 11
- 优先级, 设置 23, 31
- 语言, 控制面板 13
- 预打印纸张
  - 打印 (Windows) 97
- 预置 (Mac) 34
- Z**
- 在两面打印
  - 设置 (Windows) 89
- 在线支持 180
- 噪声规格 184
- 支持
  - 重新包装产品 181
  - 在线 180
- 支持的操作系统 20, 28
- 支持的纸张 52
- 纸槽, 输出
  - 定位 5
  - 卡纸, 清除 151
- 纸盘
  - 定位 5
  - 默认纸张尺寸 60
  - 卡纸, 清除 148
  - 设置 13
  - 双面打印 36
  - 随附 2
  - 选择 (Windows) 88
- 纸盘 1
  - 定位 5
  - 卡纸, 清除 147
  - 设置 13
  - 双面打印 36
- 纸盘 2
  - 定位 5
  - 卡纸, 清除 148
  - 容量 5
  - 设置 13
- 纸盘 3
  - 部件号 172
  - 定位 5
  - 容量 5
- 纸张
  - 第一页 35
  - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 102
  - 封面, 使用不同纸张 102
  - 卷曲设置 17
  - 每张打印页数 36
  - 默认设置 13
  - 默认纸盘尺寸 60
  - 卡塞 144
  - 选择 156
  - 在预打印信头纸或表格上执行打印 (Windows) 97
  - 支持的尺寸 52
  - 自定义尺寸, Macintosh 设置 34
- 纸张尺寸
  - 更改 51
  - 选择 87
  - 选择自定义 88
- 纸张类型
  - 更改 51, 154
  - 选择 88
- 纸张卡塞. 请参阅 卡纸
- 纸张, 订购 172
- 纸张, 特殊
  - 打印 (Windows) 99
- 质量
  - 存档设置 17
- 中性灰色 112
- 注释 iii
- 注意 iii
- 装入纸张
  - 进纸盘 57
- 装运产品 181
- 状态
  - HP Utility, Mac 32
  - 耗材, 打印报告 11, 116
- 资源保存 125
- 字体
  - Courier 设置 16
  - DIMM, 安装 121
  - 列表, 打印 11, 116
  - 永久资源 125
- 自定义尺寸纸张设置
  - Macintosh 34
- 自定义打印设置 (Windows) 84
- 自动交叉, 设置 18
- 纵向
  - 选择, Windows 93
- 最后一页
  - 在不同纸张上打印 (Windows) 102
- 坐标纸, 打印 12







CE955-91012

